



GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE

Curso	2013-2014
Número de créditos	240
Adscrito a	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIOSANITARIAS

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

CONSEJO DE GRADO

Vicedecano/a o Subdirector/a de Grado	JOSÉ LUIS LÓPEZ ELVIRA
---------------------------------------	------------------------

Profesores/as del título

ALDEGUER VALENZUELA, JOSÉ FRANCIS	AMOROS CORTES, FRANCISCO JAVIER
ARACIL MARCO, ADOLFO	AYALA RODRIGUEZ, FRANCISCO
BARBADO MURILLO, FRANCISCO DAVID	BELTRA GARCIA-CALVO, MARTA
BELTRAN CARRILLO, VICENTE JAVIER	BONETE TORRALBA, EUGENIO
CABALLERO SANCHEZ, CARLA	CALPENA RICO, RAFAEL
CALVO CALABUIG, ROLAND	CAMPAYO PIERNAS, MARIA
CERVELLO GIMENO, EDUARDO MANUEL	COSTA FUENTES, JULIAN MANUEL
CRESPO CELDA, MIGUEL	DE LA TORRE ESTEVE, MARIA
ESTEBAN LEFLER, MARIA DOLORES	FERNANDEZ FERNANDEZ, JAIME
FERNANDEZ FRIAS, ANA MARIA	GARCIA VAQUERO, MARIA PILAR
GONZALEZ-CUTRE COLL, DAVID	GONZALVEZ PIÑERA, MANUEL JAVIER
GUTIERREZ AGUILAR, OSCAR	HERNANDEZ SANCHEZ, SERGIO
HUESCAR HERNANDEZ, ELISA	JUAN RECIO, CASTO
LACUEVA GOMEZ, FRANCISCO JAVIER	LEON ZARCEÑO, EVA MARIA
LOPEZ ELVIRA, JOSE LUIS	LOPEZ GRUESO, RAUL
LOPEZ ROMERO, MANUEL	LOPEZ VALENCIANO, ALEJANDRO
MARTINEZ GALINDO, MARIA CELESTINA	MIRALLES AMOROS, MIGUEL ANGEL
MOLINOS NAVARRO, MARIO	MONTERO CARRETERO, CARLOS

MORENO HERNÁNDEZ, FRANCISCO JAVIE	MORENO MURCIA, JUAN ANTONIO
MORENO PEREZ, VICTOR	MOYA RAMON, MANUEL
PARRA RIZO, MARIA ANTONIA	PASTOR CAMPOS, DIEGO
PELÁEZ PÉREZ, MANUEL	PELEGRIN MUÑOZ, ANTONIA
REINA VAILLO, RAUL	ROCHE COLLADO, ENRIQUE
SABIDO SOLANA, RAFAEL	SANCHEZ BARBIE, ANGEL
SANCHEZ MARTOS, MIGUEL ANGEL	SARABIA MARIN, JOSE MANUEL
SIERRA RODRIGUEZ, ANA CRISTINA	TOMAS RODRIGUEZ, CESAR
URBAN INFANTES, TOMAS	VERA GARCIA, FRANCISCO JOSE

Delegado de estudiantes del título	MILLENAAR SALDIVAR, SANTIAGO
Delegados/as de estudiantes de cada curso	Curso 1º: GONZALVEZ ALBALADEJO, ALVARO Curso 2º: MILLENAAR SALDIVAR, SANTIAGO Curso 3º: ARROYO SUAREZ, CARLOS Curso 4º: AMOROS ILLAN, ANDREA



Resultados del título

GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE - 2013/2014

1. OBJETIVOS DE CALIDAD

Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

2.1 DOCENCIA ESTUDIANTES Y PROFESORES

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

Se aprecia una estabilización en los resultados de la satisfacción de los estudiantes por dimensiones respecto al año anterior. Respecto al resto de años, parece que se mantiene una tendencia homogénea oscilando décimas arriba o abajo dependiendo de la dimensión.

El porcentaje de estudiantes satisfechos con la docencia y con los profesores se mantiene elevado (87.47 y 89.18% respectivamente). Algunas de las causas que estimamos tienen que ver con que la satisfacción no sea mayor, pueden ser las siguientes:

- a) La falta de disponibilidad de más profesores a tiempo completo hace que todos los años a principios de curso se tengan que realizar algunos ajustes puntuales sobre el horario inicial para adaptarlo a los horarios de profesores asociados que trabajan en centros de educación secundaria, cuyos horarios definitivos no se conocen hasta septiembre, fecha en la que los alumnos formalizan sus matrículas.
- b) El nivel de exigencia de algunas asignaturas, o la cantidad de trabajos solicitados en algunos cursos de acuerdo a una metodología basada en el marco del EEES.
- c) Incremento de las tasas de matrícula y exigencia para con la institución universitaria.
- d) Falta de coordinación en la docencia de determinadas asignaturas que implican la participación de varios profesores.

Con el fin de mejorar la satisfacción de los estudiantes, se están tomando las siguientes medidas:

- a) Se ha intentado reducir en lo posible el número de profesores que participan en una misma asignatura. También se ha ubicado a profesores asociados en asignaturas con horario flexible, tales como estancias o prácticas, e incluso se han puesto algunas franjas de clase en horario de tarde para garantizar la docencia de dicho profesorado.
- b) Se trabaja con los coordinadores de curso sobre este aspecto, buscando la relación entre carga docente de asignaturas y su adecuación al número y magnitud de los trabajos pedidos a los alumnos. En cualquier caso, consideramos que hace falta un cambio de mentalidad del alumnado, y que conozcan de antemano que la orientación de los estudios de CAFD en la UMH tienen una mayor exigencia basada en fundamentos científicos. En este sentido, se está barajando la posibilidad de eliminar las pruebas físicas de acceso, que tienden a bajar la nota media de los estudiantes (respecto a otras universidades del entorno). Por otra parte, la UMH acoge visitas periódicas a estudiantes de bachillerato y ciclos formativos superiores fundamentalmente, en las que se pretende dar a conocer los estudios de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte. En dichas visitas se enseñan las instalaciones, estructura académica y orientación de los estudios.
- c) Poco podemos hacer al respecto por la coyuntura actual, pero consideramos que debemos tenerlo en cuenta a la hora de valorar estos resultados de satisfacción de docente: lo que percibe el alumno entre lo

que paga y lo que somos capaces de darle con los recursos que tenemos.

d) Al principio del curso se ha consultado a los representantes de los alumnos sobre posibles solapamientos entre contenidos de asignaturas. Los representantes han informado de que existen contenidos que son repetidos o revisados en asignaturas de distintos cursos, pero son conscientes de que es algo intencionado para reforzarlos y avanzar sobre ellos.

Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

Todos los indicadores evaluados muestran un grado de satisfacción aceptable. Hay dos marcadores más bajos que los demás:

"Estoy satisfecho con la cantidad y tipo de trabajo que realizo" (3.69). Posiblemente los profesores perciben que tienen que dedicar mucho tiempo a tareas de gestión, que en ocasiones implican procesos farragosos y que no están directamente relacionadas con la docencia y la investigación.

"El nivel académico de los estudiantes es el adecuado para poder impartir la asignatura" (3.63). Creemos que al tratarse de un grado multidisciplinar que permite el acceso a alumnos desde distintos itinerarios académicos, una parte de estos trae una escasa formación en contenidos relacionados con las ciencias de la salud, lo que obliga a los profesores de determinadas asignaturas a partir de un nivel más bajo de lo deseable.

Llama la atención que el indicador que hace referencia a la web obtenga un resultado positivo, cuando una de las quejas recurrentes de los profesores suele ser el funcionamiento de la web, que retarda el acceso a la información buscada y a la solución de las gestiones habituales de los profesores. En ocasiones llegar a la página deseada implica pasar por 3 o 4 páginas intermedias, cada una de las cuales supone un tiempo de espera.

2.2 SATISFACCIÓN GENERAL DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe general del título

Las respuestas de los alumnos muestran una satisfacción general con el grado buena (3.50), por encima de la de la Universidad (3.31). De los indicadores propios del grado, el más bajo es el de los recursos didácticos ofrecidos a los estudiantes. Posiblemente los estudiantes que contestan la encuesta están pensando en si los profesores les aportan apuntes para la asignatura. En líneas generales, los profesores suelen aportar guiones esquematizados sobre las clases, que faciliten el seguimiento de las explicaciones, pero no apuntes propiamente dichos, lo que puede ser interpretado por ellos como algo negativo.

Este es el primer año que se realiza esta encuesta general, de modo que no hay datos de años anteriores con los que comparar.

Especialmente relevante nos parece el resultado de que el 76% de los encuestados recomendarían el grado en la UMH.

En cualquier caso, la muestra a la que se pasó la encuesta fue reducida, con lo que los resultados deben ser tomados con cautela.

2.3 SATISFACCIÓN SERVICIOS

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

Tanto los estudiantes, como los profesores como el personal de servicios, muestran una satisfacción elevada sobre los servicios. Los puntos más débiles desde el punto de vista de los estudiantes son el funcionamiento de la secretaría y las zonas verdes del campus, este último coincidente con el punto de

vista de los profesores.

En cualquier caso, la tasa de respuesta es muy baja, especialmente entre los estudiantes.

Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.

En el informe sobre los estudiantes erasmus se comentan los indicadores medidos. Los alumnos refieren que su experiencia en centros extranjeros ha sido buena (4.4). Valoran correctamente la gestión de la Oficina de Relaciones Internacionales.

Este año se ha producido un descenso considerable del número de estudiantes outgoing respecto al año anterior (de 37.5 al 6.7%). En gran medida esto se debe a que se han reducido drásticamente las ayudas mediante becas, y por otra parte se han endurecido los requisitos relativos al dominio de la lengua extranjera.

2.4 INSERCIÓN LABORAL

Documento de referencia: Informe de Inserción laboral

(no procede)

No procede por ser éste el primer curso académico que finaliza el último curso del grado.

Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados

(no procede)

No procede por ser éste el primer curso académico que finaliza el último curso del grado.

3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

3.1 INDICADORES DEL PLAN DE CALIDAD

Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.

INSERCIÓN Y PRÁCTICAS	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
63.- Empresarios satisfechos con los estudiantes que han realizado prácticas en sus empresas	-	100%	100%	95%	Sí
62.- Estudiantes satisfechos con las prácticas realizadas en empresas	-	-	100%	90%	Sí
61.- Empresarios satisfechos con los titulados empleados	-	-	100%	95%	Sí
60.- Titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	-	-	-	90%	-
59.- Titulados insertados laboralmente	-	-	-	85%	-
58.- Titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida	-	-	-	91%	-
48.- Estudiantes que realizan prácticas en empresas e instituciones entre los estudiantes que han aprobado más del 50% de créditos de la titulación	-	18,39%	38,6%	45%	No

MOVILIDAD	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
150.- Estudiantes incoming participantes en programas de movilidad internacional respecto al total de plazas	-	37,5%	6,67%	10%	No
149.- Estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad internacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	1,79%	2,34%	2%	Sí

148.- Estudiantes incoming participantes en programas de movilidad nacional respecto al total de plazas	-	3,45%	5,41%	4%	Sí
147.- Estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad nacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	4,83%	1,56%	1%	Sí
49.- Programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	100%	93,02%	-	55%	-
41.- Número de convenios de movilidad por título	-	27	30	15	Sí

SATISFACCIÓN Y PROCESO DE ENSEÑANZA	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
11.- Satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	77,6%	72,7%	71%	65%	Sí
28.- Profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	100%	83,33%	93,75%	95%	No
73.- Cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	78,13%	66,75%	82,81%	65%	Sí
72.- Asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	100%	95,35%	95,35%	99%	No
3.- Asignaturas que publican la convocatoria de examen en la web, al menos, con la antelación reflejada en el Reglamento de Evaluación de estudiantes	90%	90%	-	90%	-

SISTEMA GARANTIA DE CALIDAD	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
21.- Cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%	100%	100%	Sí
153.- Plan de Mejora realizado antes de las fechas establecidas	100%	100%	100%	100%	Sí
19.- Seguimiento del Plan de Mejora del curso anterior realizado antes de las fechas establecidas	100%	100%	100%	100%	Sí
57.- Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	100%	100%	100%	100%	Sí

Se comentan los indicadores más relevantes.

- El índice de satisfacción de los estudiantes sigue siendo bueno, por encima del estándar, aunque ha decaído ligeramente respecto al del año pasado. Consideramos que es natural puesto que hasta este año ha ido aumentando el número de alumnos por la implantación progresiva de los cursos del grado. Las acciones planteadas en el plan de mejora van encaminadas a mejorar este indicador. El curso siguiente será momento de comprobar si se mantiene la tendencia a la baja o si se producen bajadas y subidas circunstanciales.

- El porcentaje de profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia ha subido respecto al año pasado (del 83.3% al 93.8%). El curso 2012-13 fue un curso especial puesto que varios profesores no fueron renovados y eso pudo influir en su valoración. Este año no hemos tenido circunstancias de ese tipo, por eso creemos que mejora considerablemente el indicador. Sin embargo, creemos que hechos como el tener que encargarse de tutelas de estudiantes en la asignatura de Estancias y TFG sin reconocimiento por

parte de la Universidad, unido a la sobrecarga de trabajo percibida por el profesorado, puede haber influido que algunos profesores manifestaran su desacuerdo en la encuesta. Aún así, a pesar de no alcanzar el estándar, se encuentra muy próximo a él.

- El porcentaje de estudiantes que realizan prácticas en empresas ha subido respecto al año anterior (del 18.4 al 38.6%). Consideramos que es una tendencia natural puesto que en este curso se ha implantado el 4º y último curso del grado. Esperamos que el curso siguiente, una vez puestos en marcha todos los cursos, seguirá aumentando el porcentaje en este indicador. La universidad posee un mecanismo de garantía, evaluación y mejora de las prácticas de estudiantes en empresas (Certificación ISO 9001.2008 en las prácticas de estudiantes).

- Respecto al porcentaje de asignaturas con la información requerida en la Guía Docente, nos sorprende que no se encuentre al 100%, puesto que todos los años en septiembre se hace un esfuerzo de revisión por parte de profesores y coordinadores de curso antes de ser aprobados por el consejo de Departamento. Se informará a los profesores de que vuelvan a revisar las guías docentes con minuciosidad para encontrar el problema.

-En los indicadores relacionados con la movilidad se encuentran resultados contradictorios, puesto que en programas de movilidad nacional desciende (de 4.8 a 1.6%) y es explicable por la reducción de las ayudas económicas, mientras que en los programas internacionales aumenta (de 1.8 a 2.3%), que en principio son los que más podrían sufrir el descenso de las ayudas económicas. Sin embargo, en lo relativo a los estudiantes incoming se invierte la tendencia, es decir, aumenta el número de estudiantes de programas nacionales y disminuye el de los internacionales.

Próximamente se informará al profesorado y los coordinadores de curso de que vuelvan a revisar las guías docentes de sus asignaturas y se fijen especialmente en que estén traducidos los campos mínimos para darles visibilidad nacional e internacional.

Se seguirá insistiendo tanto en los profesores como en los alumnos de la importancia que puede tener para la formación la realización de prácticas en empresas, y se les seguirá animando para que planteen prácticas en empresas. De este modo esperamos que siga aumentando el indicador como lo ha hecho respecto al pasado curso.

En cuanto a los indicadores relativos a la movilidad, en prácticamente todos los consejos de curso se recuerda a los profesores que hagan el esfuerzo por realizar convenios de movilidad con profesores de otras universidades. Se va mejorando la oferta al cerrar 2-3 nuevos acuerdos nuevos anuales, pero las condiciones de movilidad e idioma no ayuda a completar la oferta. Desde la dirección del grado hemos apostado por exigir a los alumnos un mínimo nivel acreditado de idiomas antes de empezar los trámites. Esta medida va en contra de los indicadores cuantitativos, sin embargo estamos convencidos de que incrementar el número de estudiantes que salen sin garantizar que se puedan desenvolver adecuadamente va en contra de la calidad de sus estancias así como de la imagen de nuestra universidad. Además, algo parecido nos pasa al recibir estudiantes incoming con el dominio del español.

3.2 TASAS AVAP

TASA	Memoria	2011/2012	2012/2013	2013/2014
Tasa de Rendimiento	SD	60,60%	69,70%	72,60%
Tasa de Abandono	15,00%	SD	4,10%	1,30%
Tasa de Eficiencia	95,00%	SD	SD	94,20%
Tasa de Graduación	60,00%	SD	SD	SD
Tasa de Matriculación	SD	100,00%	100,00%	100,00%
Tasa de Oferta y Demanda	SD	265,00%	285,00%	339,00%
Tasa de PDI Doctor	SD	62,00%	62,00%	56,52%
Tasa de PDI a Tiempo Completo	SD	55,00%	54,00%	51,11%

NP: No procede. SD: Sin dato.

Tasa de Rendimiento del Título

Para un curso académico X, relación porcentual entre número de créditos ordinarios superados en el título T en la universidad U y el número total de créditos ordinarios matriculados en el título T en la universidad U.

Tasa de Abandono del Título

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C matriculados en el título T en la universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T en el curso académico X.

Tasa de Eficiencia de los Graduados

Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de un cohorte de graduación G para superar un título T en la universidad U el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G en un título T en una universidad U.

Tasa de Graduación del Título

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título T en una universidad U y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte C en dicho título T en la universidad U.

Tasa de Matriculación

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que matriculan en un titulación en el título T en la universidad U en relación con las plazas que la universidad U oferta en este título T.

Tasa de Oferta y Demanda

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1ª Y 2ª opción, en el título T en la universidad U y las plazas que la universidad U oferta en este título T.

Tasa de PDI Doctor

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número PDI doctor, que imparten docencia, en el título T en la universidad U y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título T.

Tasa de PDI a Tiempo Completo

Para un curso académico X, relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título T en la universidad U y el número total de PDI en el título T en la universidad U.

Observamos con satisfacción cómo la tasa de rendimiento sigue aumentando respecto a los años anteriores, lo que parece indicar que las acciones y decisiones que se toman van resultando positivas. Posiblemente los valores más bajos de años anteriores se deban al lastre que supone el primer curso, en el que se imparten asignaturas básicas, algunas de ellas muy fuertes, que suponen un impacto para muchos estudiantes, y que tradicionalmente arrastran elevados porcentajes de suspensos. Estimamos que el curso siguiente, al estar implantados ya los cuatro cursos del grado, se estabilicen los valores.

El indicador de la tasa de abandono mejora respecto al año anterior.

Respecto a la tasa de eficiencia, este es el primer curso que disponemos de este dato, y se encuentra muy por encima del estándar.

También observamos con satisfacción que la tasa de oferta y demanda sigue creciendo, lo que habla sobre el interés que muestran los potenciales alumnos respecto a estudiar en nuestro grado, algo que tiene especial mérito teniendo en cuenta el elevado número de grados equivalentes en otras universidades próximas.

Las dos últimas tasas son las únicas que arrojan valores negativos. La tasa de PDI doctor ha bajado, entendemos que por el aumento del número de profesores contratados por encima del de nuevos doctores, ya que en el pasado curso uno de los profesores asociados presentó su tesis doctoral.

Así mismo, el porcentaje de profesores a tiempo completo se ha visto reducido por la misma razón. El número de profesores a tiempo completo es el mismo, lo que sucede es que ante la imposibilidad de sacar nuevas plazas, al aumentar el número de asociados inevitablemente se reduce el porcentaje. Este es un indicador sobre el que no podemos actuar desde la dirección del grado.

De forma general, apreciamos un desarrollo deseable en los indicadores más importantes analizados. Aspectos que hay que seguir mejorando son: los estudiantes que realizan prácticas en empresas; la movilidad de los estudiantes, aunque estemos por encima del estándar (excepto en los estudiantes incoming internacionales).

Por otra parte, en lo que respecta a la plantilla de profesorado, durante el curso 2014-15 se espera que dos o tres profesores presenten su tesis doctoral, lo que hará subir el indicador.

Por último, el porcentaje de profesores a tiempo completo es algo sobre lo que no podemos actuar ya que estamos limitados por imposiciones de instancias superiores. Precisamente este es uno de los factores que más lastra a la titulación, la dificultad de contratación de personal a tiempo completo hace que una parte importante de la plantilla esté formada por asociados, que tienen otras obligaciones fuera de la universidad, lo que trae consigo dificultades a la hora de confeccionar los horarios por ejemplo.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

<http://sgc.umh.es/data/60/2014%20-%20GCAFD%20Informe%20seguimiento%20final.pdf>

En el informe de seguimiento del título por parte de la AVAP se realiza una valoración "satisfactoria" sobre el desarrollo del grado en todos los criterios excepto en uno, en el que se valora como "adecuado y mejorable".

Se contestó a los comentarios realizados respecto a las carencias detectadas, la mayor parte de ellas relativas a la presentación de información en la web de la universidad y del grado. En el caso de presentar carencias, éstas se han subsanado, y en otros casos se ha modificado la información para que se presente más claramente.

A la vista del informe de evaluación de seguimiento de la AVAP, se demuestra que el desarrollo del grado sigue un camino adecuado. Aún así, se siguen planteando acciones de mejora nuevas más algunas ya puestas en marcha, como la acción global por la que se pretende estabilizar un plan de semanarios transversales, con un hilo conductor longitudinal a lo largo de todos los estudios de grado, que haga que el alumno desarrolle una serie de competencias transversales y profesionales. Entre los contenidos a tratar se incluyen aspectos como técnicas de estudio, conocimiento de la profesión, inglés aplicado, desarrollo de presentaciones, habilidades para hablar en público, etc. Todos estos seminarios van encaminados a completar la formación de los estudiantes así como facilitar el desarrollo del trabajo fin de grado.

5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones:

<http://sgc.umh.es/data/60/4%20Procedimiento%20Gestión%20Reclamaciones.pdf>

Todos los grupos de interés pueden utilizar el buzón de la UMH al que se accede desde cualquier página de la UMH. En el Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte no se ha recibido ninguna reclamación, queja o sugerencia por esa vía.

Desde el punto de vista personal, el Grado en CAFD tiene un sistema de resolución de quejas y sugerencias que va del alumnado al delegado/a, de éste al coordinador de curso, y de éste al vicedecano. En caso de no solucionarse ya se pasaría consulta al decano o Servicio/Vicerrectorado de la UMH implicado. También se realiza en cada cuatrimestre, una tutoría colectiva en cada curso a la que asisten los alumnos y profesores del curso. Esa tutoría tiene como fin escuchar las quejas, preguntas y sugerencias de los alumnos. Normalmente todas quedan solucionadas en la misma sesión, y en caso de no hacerlo, se trasladan al vicedecano.

Todos los años se genera un considerable número de solicitudes para poder presentarse a la convocatoria de diciembre cuando ya se ha cerrado el plazo formal de solicitud. Además el sistema informático no genera un recibo o justificante de haber solicitado la convocatoria, lo que crea dudas y conflictos en algunos casos. Al igual que el año pasado, al comienzo del curso se publicó un anuncio a todo el alumnado informando de los plazos críticos a tener en cuenta por parte de los alumnos. Concretamente, el

periodo de matriculación para la convocatoria de diciembre se volvió a anunciar poco antes de abrirse el plazo. Aún así, se han vuelto a producir reclamaciones fruto del despiste de los alumnos.

Se ha informado al Vicerrectorado de Estudiantes de los problemas debidos a que no se obtenga un recibo tras la solicitud de la convocatoria de diciembre. Nos han comunicado que avisarán a los servicios informáticos para mejorar este aspecto.

Una de las principales preocupaciones del alumnado es el trabajo fin de grado. Este año, aparte de las reuniones grupales con el grupo de cuarto, está previsto tener una reunión con los alumnos de tercero, para que vayan siendo conscientes de los requisitos que deberán cumplir para poder matricularse en la asignatura y que vayan priorizando las asignaturas que tienen que aprobar, en caso de tener pendientes.

Se seguirán anunciando a los estudiantes los plazos especiales, de reajuste de matrícula, etc. y se informará también a los profesores para que lo comuniquen directamente a sus alumnos.

6. PLAN DE MEJORA

6.1 SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.

Área mejora: Satisfacción del Estudiante

Objetivo: Facilitar el conocimiento de los plazos especiales incluidos en el calendario académico.

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Publicar anuncios de centro y titulación informando de los plazos especiales que se realizan en octubre en cuanto a solicitud de convocatoria extraordinaria, convocatoria de finalización de estudios, reajustes de matrícula, entre otros. Este año se habilitará información particular sobre los plazos de Matrícula y Asignación de Tutores del Trabajo Fin de Grado	Raúl Reina - Vicedecano CAFD	Alta	22/10/2013	22/07/2014	Sí	100

Resultados:

(Acción1) La iniciativa ha tenido éxito puesto que no se han recibido en el decanato solicitudes de matrícula en la convocatoria de diciembre. Tampoco se han recibido notificaciones relativas al desarrollo del Trabajo Fin de Grado.

Evidencias:

(Acción1) Los anuncios están registrados en el sistema informático habilitado para publicar anuncios a los alumnos de la titulación

Área mejora: Satisfacción del Estudiante

Objetivo: Mejorar la tasa de éxito en las asignaturas

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Solicitar a los profesores acciones de mejora por cursos, vinculadas al proyecto de innovación docente de desarrollo de competencias transversales y profesionales por seminarios	Vicedecano CAFD - Raúl Reina	Alta	23/09/2013	31/05/2014	Sí	100

Área mejora: Satisfacción del Estudiante

Objetivo: Mejorar los canales y la fluidez de la comunicación profesorado-alumnado

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Habilitar la posibilidad de que los coordinadores de curso puedan realizar anuncios de curso sin tener que pasar por el Vicedecano.	Vicedecano CAFD - Raúl Reina - Intervención de Servicios Informáticos UMH	Media	08/10/2013	23/12/2013	Sí	100
2. Modificar la aplicación web que permite la generación de la guía docente, de modo que, al igual que el resto de campos, la convocatoria de los exámenes aparezca, por defecto, como en el curso precedente, y pueda ser, según corresponda, directamente validada o editada por el profesorado dentro del plazo establecido.	Vicedecano CAFD - Raúl Reina - Intervención de Servicios Informáticos UMH	Media	08/10/2013	23/12/2013	No	0

Resultados:

(Acción1) Los coordinadores tienen acceso a colgar anuncios que lleguen a los alumnos matriculados en asignaturas de su curso.

Evidencias:

(Acción1) En la bitácora de actividades de la web de Servicios Informáticos (<http://cau.umh.es>) se encuentra la solicitud y seguimiento de la incidencia.

Área mejora: Calidad de la Docencia

Objetivo: Mejorar el plazo de adquisición y disponibilidad de bibliografía básica

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Instar al Servicios de Biblioteca de la UMH a abrir el plazo de solicitud de volúmenes con más antelación al inicio de la docencia y reducir el tiempo de adquisición de los mismos.	Vicedecano CAFD - Raúl Reina - Intervención del Servicio de Bibliotecas	Muy alta	08/10/2013	22/09/2014	Sí	100

Resultados:

(Acción1) El Servicio de Biblioteca abre un plazo de solicitud previo al inicio de la docencia.

Área mejora: Rendimiento Académico

Objetivo: Mejorar el rendimiento académico

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. El sistema de evaluación garantiza la voluntariedad del estudiante en participar en dicha modalidad de evaluación o, alternativamente, concurrir, como hasta ahora, a un único examen final.	Adolfo Aracil	Alta	08/10/2013	08/02/2014	Sí	100
2. Innovación en sistema de evaluación por competición	Diego Pastor Campos	Media	22/09/2013	17/01/2014	Sí	100

Resultados:

(Acción1) Para intentar mejorar las tasas de éxito de la asignatura se propuso a los estudiantes la posibilidad de elegir entre dos modos de evaluación: a) mediante exámenes parciales no eliminatorios, cada uno de los cuales suponía obtener una parte de la calificación final; o b) mediante un examen final único. Se explicó el sistema de evaluación al principio de curso y se ofreció a los estudiantes un plazo para entregar un documento firmado al profesor, indicando que se deseaba participar en la evaluación mediante parciales. Eligieron esta forma de evaluación 195 de los 204 matriculados. Debido al escaso número de estudiantes que eligieron la opción de examen final, no se pudo comprobar si existió algún efecto estadísticamente significativo de este modo de evaluación. En todo caso, es notorio que en reuniones del Consejo de Grado, los representantes de estudiantes han comentado en alguna ocasión poder generalizar este tipo de evaluación a otras asignaturas de primer curso que les resultan especialmente difíciles.

(Acción2) Los alumnos presentaron un alto nivel de implicación si bien al ser percibido como excesivamente competitiva resultó haber varias voces en contra de la medida. En contrapartida se observó un alto nivel de esfuerzo e implicación en la elaboración de la tarea y su presentación.

Evidencias:

(Acción1) Recogido en el acta del tercer consejo de curso del 24 de junio de 2014.

(Acción2) Los alumnos hicieron sus presentaciones y fueron evaluados por 3 profesores. El trabajo se presentaba oralmente y era evaluado en el acto por los profesores, informando a los alumnos el resultado de su trabajo.

Área mejora: Rendimiento Académico

Objetivo: Realizar un proyecto de formación transversal a lo largo del Grado en CAFD

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Realizar un proyecto de Seminarios para el desarrollo de Competencias transversales y profesionales orientadas a la mejora de las habilidades de gestión de la información y comunicación. Se habilitarán una serie de seminarios en progresión que serán evaluados en última instancia con motivo del TFG. Los seminarios tendrán un sistema de control bien mediante control de asistencia o "pasaporte" o mediante un portafolio del alumno.	Rafael Sabido, Vicedecano CAFD y Coordinadores de Curso	Muy alta	08/10/2013	22/09/2014	Sí	90

Resultados:

(Acción1) Se han desarrollado los seminarios transversales siguiendo un guión común para evitar solapamientos y que tengan un sentido longitudinal a lo largo del grado.

Evidencias:

(Acción1) En el consejo de Grado del 24 de junio se debatió sobre la eficacia y la propuestas de mejora del proyecto de implantación de los seminarios.

Área mejora: Gestión Académica - Calidad

Objetivo: Dotar al profesorado de un resumen de aquellas materias de las que son responsables

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Colaboración con el Área de Educación Física acerca de la comunicación de responsabilidad y acciones sobre las asignaturas del Grado.	-	Media			Sí	100

Resultados:

(Acción1) Desde el inicio del curso el profesorado ha tenido clara su implicación docente en las asignaturas que debían supervisar y firmar actas.

Evidencias:

(Acción1) No se han detectado incidencias en cuanto a asignaturas en las que no se convocaran exámenes o que quedaras sin firmar las actas.

7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

Una de las áreas incluidas en el Plan de mejora del 2014-15 está relacionada con la Satisfacción del Estudiante. Se han incluido acciones relacionadas con la mejora de los canales y la fluidez de la comunicación profesorado-alumnado:

- Volver a habilitar la posibilidad de que los coordinadores de curso puedan realizar anuncios de curso sin tener que pasar por el vicedecano.

- Publicar anuncios de centro y titulación informando de los plazos especiales que se realizan en octubre en cuanto a solicitud de convocatoria extraordinaria, convocatoria de finalización de estudios, reajustes de matrícula, entre otros.

Otra área de especial atención es la de Mejorar la tasa de éxito en las asignaturas. La acción principal en

este sentido es la de solicitar a los profesores acciones de mejora por cursos, vinculadas al proyecto de innovación docente de desarrollo de competencias transversales y profesionales por seminarios. En cuanto a la mejora de la Calidad de la Docencia, se incluyen acciones como:

- Realizar un proyecto de Seminarios para el desarrollo de Competencias transversales y profesionales orientadas a la mejora de las habilidades de gestión de la información y comunicación. Se habilitarán una serie de seminario en progresión que serán evaluados en última instancia con motivo del TFG.

Un problema que nos hemos encontrado este año es que un porcentaje considerable de alumnos de segundo curso han realizado previamente estudios de TAFAD, con lo que se les reconocen créditos correspondientes a la mayoría de asignaturas de deportes. Esto ha hecho que en la asignatura de balonmano y baloncesto, el reparto de grupos de prácticas realizado inicialmente ha supuesto que dos grupos quedaran prácticamente sin alumnos, con lo que una vez iniciado el curso se han tenido que rehacer los grupos en estas dos asignaturas. Para tener previstas situaciones como esta, en el plan de mejora se contempla unir en el horario estas dos asignaturas con el fin de facilitar la posible necesidad de refundir sus grupos de prácticas sin que afecte a otras asignaturas.

8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

No hay información relevante para comentar relativa a este apartado.

