



## GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS

Curso	2013/2014
Número de créditos	240
Adscrito a	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS DE ELCHE

### RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

#### CONSEJO DE GRADO

Vicedecano/a o Subdirector/a de Grado	JESÚS MARTÍNEZ MATEO
---------------------------------------	----------------------

#### Profesores/as del título

Jesús Morant Vidal	Purificación Cremades García
Rafael Carlos Domenech Sánchez	Carmen Victoria Escolano Asensi
Jesús Martínez Mateo	Carlos Enrique Falces Delgado
Rosa María Núñez Núñez	Francisco Javier Fernández Orrico
José Carlos Espigares Huete	Paula Vicente-Arche Coloma
Bernardo David Olivares Olivares	Tatiana Compañ Parodi
Manuel Enrique Sansalvador Selles	Carlos Candela Agulló
María Cristina Gómez García	Rosario Tur Ausina
Nuria Reche Tello	María Mercedes Sánchez Castillo
María Pilar Ayuso González	Francisco Julián Ruiz Maján
Lirios Alós Simó	Olga Fuentes Soriano
José María Martín De La Leona Esp	Isabel Cañadas Osinski
Miguel Ángel Esteve González	José Antonio Pérez Juan
José María Gómez Gras	María José Alarcón García
Miguel Ángel Soriano Hernández	Yolanda Fernández López
Aurelio Morales Cortés	Raimundo Varela Gómez
María José Prieto Castelló	María Susana Jiménez Moreno

<b>Dolores Marhuenda Amorós</b>	<b>Antonio Francisco J. Cardona Llor</b>
<b>José Pedro Alfonso Pérez</b>	<b>Rosario Carmona Paredes</b>
<b>Julio Naranjo Berenguer</b>	<b>Carlos Javier Trigueros Martínez</b>
<b>Carlos José Navas Alejo</b>	<b>Laureano Santamaría Arana</b>
<b>Pedro Pablo Ortuño Carpena</b>	<b>Vicente Ballester Bernabé</b>
<b>Elena Beatriz Fernández Castejón</b>	<b>Raphael Rene Simons Vallejo</b>
<b>Alfonso Ortega Giménez</b>	<b>Lerdys Saray Heredia Sánchez</b>
<b>Ana María Sabater Marcos</b>	<b>Francisco Javier Orts Pascual</b>
<b>Abel Torrecillas Moreno</b>	<b>Alejandro Bía Platas</b>
<b>Ana María Vidal Albert</b>	<b>Johans Mendiluz Rodríguez</b>
<b>Javier Sancho Azuar</b>	<b>José Antonio Caveró Rubio</b>
<b>Héctor Torrente Pastor</b>	

<b>Delegado de estudiantes del título</b>	<b>Jesús Selma Lajarín</b>
<b>Delegados/as de estudiantes de cada curso</b>	<b>José Manuel Godoy Medina</b> <b>Manuel Morote Zamora</b> <b>Mari Carmen Casas Fernández</b> <b>Alejandra Mora Mayor</b>



## Resultados del título

GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS - 2013/2014

### 1. OBJETIVOS DE CALIDAD

---

*Documento de referencia: IV Plan de Calidad*

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

### 2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

---

#### 2.1 DOCENCIA ESTUDIANTES Y PROFESORES

*Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.*

El porcentaje de estudiantes satisfechos con la docencia alcanza un 86% y la satisfacción con los profesores se sitúa cercana al 89%. Estos resultados se muestran en la línea de los altos resultados de años anteriores, si bien se recoge respecto al inmediato anterior, con el añadido de que la tasa de respuesta ha sido del 88,70% (por un 22% y 36% de los años anteriores), lo que asegura la fortaleza de los resultados, con unos intervalos de confianza mucho más ajustados que en anteriores ediciones, y confirma la alta satisfacción general de los estudiantes.

En cuanto al índice de satisfacción sobre la docencia recibida, éste es el más elevado de los últimos años (3,93 en escala 1 a 5). Se encuentra por tanto en la senda de años anteriores (6.84, 7.01, 7.10 y 7.35 este curso 2013/2014 (traducción a escala 1 a 10 del dato), en línea con el indicador de calidad número 11 (73.5%), que sitúa la satisfacción con la docencia, dentro de una línea creciente en los últimos cuatro años, nuevamente por encima del estándar fijado por la UMH (65.0%).

*Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.*

En un intervalo de 1 a 5 para medir la satisfacción de los docentes, la media de respuestas es de un 4,21. De las doce cuestiones formuladas, únicamente no alcanzan el 4 las relativas a recursos de aula, nivel académico apropiado de los estudiantes y servicio del personal de apoyo. La mejor valorada es, con diferencia, la relativa al buen ambiente en las clases entre estudiantes y docente, así como a satisfacción con el propio trabajo y utilidad de la Web de la UMH como recurso docente.

Únicamente han respondido la encuesta nueve docentes, por lo que la desviación típica es elevada. No se puede establecer comparativa respecto al año anterior, en que no hubo suficiente respuesta para hacer un mínimo análisis.

#### 2.2 SATISFACCIÓN GENERAL DEL TÍTULO

*Documento de referencia: Informe general del título*

El título no cuenta con un mínimo de respuestas, por lo que no se realiza análisis

#### 2.3 SATISFACCIÓN SERVICIOS

*Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.*

*Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.*

*Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.*

La encuesta a estudiantes no es significativa. Se recogen únicamente siete respuestas, con una media de satisfacción, entre 1 y 5, de 3,30 y una desviación típica de 2,52.

Entre profesores se han recogido nueve respuestas. La media es más elevada (4) y la desviación menor (1). El mayor grado de satisfacción es con el personal de conserjería.

Entre el PAS se han recogido únicamente tres respuestas.

*Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.*

(no procede)

## 2.4 INSERCIÓN LABORAL

*Documento de referencia: Informe de Inserción laboral*

(no procede)

*Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados*

(no procede)

## 3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

### 3.1 INDICADORES DEL PLAN DE CALIDAD

*Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.*

INSERCIÓN Y PRÁCTICAS	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
63.- Empresarios satisfechos con los estudiantes que han realizado prácticas en sus empresas	100%	100%	95,45%	<b>95%</b>	Sí
62.- Estudiantes satisfechos con las prácticas realizadas en empresas	100%	100%	100%	<b>90%</b>	Sí
61.- Empresarios satisfechos con los titulados empleados	100%	-	100%	<b>95%</b>	Sí
60.- Titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	-	-	-	<b>90%</b>	-
59.- Titulados insertados laboralmente	-	-	-	<b>85%</b>	-
58.- Titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida	-	-	-	<b>91%</b>	-
48.- Estudiantes que realizan prácticas en empresas e instituciones entre los estudiantes que han aprobado más del 50% de créditos de la titulación	66,67%	31,17%	31,41%	<b>45%</b>	No

MOVILIDAD	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
150.- Estudiantes incoming participantes en programas de movilidad internacional respecto al total de plazas	40%	100%	17,65%	<b>10%</b>	Sí
149.- Estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad internacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	0%	0,59%	<b>2%</b>	No
148.- Estudiantes incoming participantes en programas de movilidad nacional respecto al total de plazas	-	0%	-	<b>4%</b>	-
147.- Estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad nacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	0%	-	<b>1%</b>	-

49.- Programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	37,5%	48,89%	-	<b>55%</b>	-
41.- Número de convenios de movilidad por título	-	21	35	<b>15</b>	Sí

SATISFACCIÓN Y PROCESO DE ENSEÑANZA	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
11.- Satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	70,5%	71,2%	73,25%	<b>65%</b>	Sí
28.- Profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	100%	-	100%	<b>95%</b>	Sí
73.- Cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	75%	-	69,44%	<b>65%</b>	Sí
72.- Asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	100%	88,89%	95,56%	<b>99%</b>	No
3.- Asignaturas que publican la convocatoria de examen en la web, al menos, con la antelación reflejada en el Reglamento de Evaluación de estudiantes	54,55%	78,13%	-	<b>90%</b>	-

SISTEMA GARANTIA DE CALIDAD	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
21.- Cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%	100%	<b>100%</b>	Sí
153.- Plan de Mejora realizado antes de las fechas establecidas	100%	100%	100%	<b>100%</b>	Sí
19.- Seguimiento del Plan de Mejora del curso anterior realizado antes de las fechas establecidas	100%	100%	100%	<b>100%</b>	Sí
57.- Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	100%	100%	100%	<b>100%</b>	Sí

-Todos los indicadores relacionados con el Sistema de Garantía de Calidad se cumplen alcanzando el estándar del 100% exigido por la UMH.

-Respecto a Inserción y prácticas:

--no proceden los indicadores de inserción, dado que en 2013/2014 se acababa de implantar cuarto curso, por lo que no había titulados.

--en 2013/2014, se acaba de implantar cuarto curso, por lo que, aunque no se alcanza el estándar del 45%, el dato del 31,41% se debe juzgar en una perspectiva más amplia. Los estudiantes muestran una tendencia a realizar su prácticas en el último curso (4º), y una parte necesitará un quinto año para finalizar la titulación, por lo que podrían estar postergando la práctica. Interpretamos que un dato más consolidado será el que se obtenga del quinto año de implantación (curso 201/2015).

--el dato del 66.6% del año 2011/2012 es no representativo; se ha extraído sobre dos cursos implantados (nadie podía haber alcanzado en circunstancias normales un 50% de créditos superados durante el curso, salvo aquéllos que hubieran solicitado reconocimiento de créditos de otros títulos de origen) y para 3 estudiantes, de los cuales 2 hacen prácticas.

-Respecto a la satisfacción con el proceso de enseñanza, como ya se ha comentado, la satisfacción con la docencia recibida viene, en los cuatro años de implantación, creciendo y siempre por encima del estándar de la UMH.

--Los indicadores 28 y 73 reflejan satisfacción de los docentes; el porcentaje de profesores satisfechos con cómo se organiza la docencia es del 100%. La satisfacción con los medios para la docencia supera el estándar de la UMH. EL indicador 72 (guías docentes con mínimo de información) no supera el estándar, si bien mejora en mucho el dato del curso anterior. Durante todo el curso se hizo especial hincapié por múltiples medios sobre este asunto desde Vicedecanato. El indicador 3, que venía mejorando su medición, no dispone de dato en esta edición. Éste elemento, sobre el que se viene insistiendo continuamente en los Consejos de Grado, ha visto en los dos últimos años como se recogían quejas de profesores cuyas convocatorias han "desaparecido" en el proceso de cambio de Web de la UMH, en el primer año, e imposibilidad de publicar la convocatoria por no venir en la web, en el último.

--Los indicadores de movilidad no alcanzan el estándar en ningún caso, excepto en los de acuerdos disponibles, ampliados el último curso, y estudiantes incoming. Se publicitan y promocionan estas opciones entre los estudiantes, pero la retroalimentación recibida es que las actuales circunstancias económicas impiden, en muchos casos, el plantearse siquiera esta opción. En cualquier caso, en 2013/2014 sí se han recogido estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad internacional respecto a los estudiantes que podrían participar. En relación a la disposición en inglés de los programas en la Web, no aparece el dato, pero durante el curso se ha insistido en este tema en Consejos de Grado y diversos correos a los responsables de asignaturas.

Véase Plan de Mejora:

-Seguir incentivando entre los estudiantes la experiencia de salida outgoing.

-Seguir insistiendo respecto a la correcta disposición de la información en las guías docentes.

### 3.2 TASAS AVAP

TASA	Memoria	2011/2012	2012/2013	2013/2014
Tasa de Rendimiento	SD	71,60%	75,00%	72,00%
Tasa de Abandono	15,00%	SD	14,50%	10,70%
Tasa de Eficiencia	95,00%	SD	SD	98,00%
Tasa de Graduación	60,00%	SD	SD	SD
Tasa de Matriculación	SD	85,00%	100,00%	72,00%
Tasa de Oferta y Demanda	SD	274,00%	301,00%	75,00%
Tasa de PDI Doctor	SD	75,00%	67,00%	58,49%
Tasa de PDI a Tiempo Completo	SD	79,00%	74,00%	62,26%

NP: No procede. SD: Sin dato.

#### Tasa de Rendimiento del Título

Para un curso académico X, relación porcentual entre número de créditos ordinarios superados en el título T en la universidad U y el número total de créditos ordinarios matriculados en el título T en la universidad U.

#### Tasa de Abandono del Título

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C matriculados en el título T en la universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T en el curso académico X.

#### Tasa de Eficiencia de los Graduados

Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de un cohorte de graduación G para superar un título T en la universidad U el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G en un título T en una universidad U.

#### Tasa de Graduación del Título

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título T en una universidad U y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte C en dicho título T en la universidad U.

#### Tasa de Matriculación

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que matriculan en un titulación en el título T en la universidad U en relación con las plazas que la universidad U oferta en este título T.

#### **Tasa de Oferta y Demanda**

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1ª Y 2ª opción, en el título T en la universidad U y las plazas que la universidad U oferta en este título T.

#### **Tasa de PDI Doctor**

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número PDI doctor, que imparten docencia, en el título T en la universidad U y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título T.

#### **Tasa de PDI a Tiempo Completo**

Para un curso académico X, relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título T en la universidad U y el número total de PDI en el título T en la universidad U.

La tasa de graduación no dispone de dato, al haberse implantado por primera vez cuarto curso en 2013/ que solo se cuenta con tres cursos implantados.

Respecto al resto:

-Tasa de rendimiento: con los cuatro cursos implantados, se estabiliza por encima del 70%.

-Tasa de abandono: mejora respecto al curso anterior, reduciéndose del 14,50% al 10,70%.

-Tasa de oferta y demanda: tras una continua mejora en los tres primeros años de implantación, pasando del 136% al 274% y al 301%, el cuarto año desciende al 75%.

-Tasa de matriculación: tras una continua mejora en los tres primeros años de implantación, pasando del 81% al 85% y al 100%, el cuarto año desciende al 72%.

En relación a las tasas sobre el PDI, se recogen diferencias en función del número de cursos implantados,

dada la diferente procedencia del profesorado en cada caso:

-Tasa de PDI Doctor: pasa en los cuatro años, del 53.8%, al 75%, al 67%, y finalmente al 54,7%.

-Tasa de PDI a tiempo completo: pasa en los cuatro años, del 53.8% al 79%, al 74%, y finalmente al 62,26%.

Véase Plan de Mejora

-Recogida de propuestas en Consejos de Grado para incentivar la demanda y matrícula del título y elevación a Vicerrectorado.

-Comunicación con Departamentos respecto a las tasas PDI y comunicación en Consejos de Grado.

## **4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO**

---

*Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación*

<http://sgc.umh.es/data/72/2013%20Informe%20evaluacion%20seguimiento%20RRL.pdf>

Informe recibido en 2013 y tratado ya en el IRR 2012/2013. No procede este curso. Replicamos análisis del anterior IRR:

Recibido el informe de evaluación de seguimiento del año 2013, respecto a los criterios 1 y 5, y puestos en contacto con Vicerrectorado de Estudios, se nos informa que sobre ellos se está actuando institucionalmente.

En relación a los aspectos de mejora del criterio 2, respecto a la traducción de las guías docentes, como se ha mencionado en el Apartado 3 de este informe, si bien aún no se alcanza el estándar, a través de los Consejos de Grado se insiste en este punto. Respecto a la normativa para Trabajos Fin de Grado, a fecha

de redacción de este informe se dispone ya de una Normativa general para la UMH, y de una específica para los títulos de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de Elche, así como de una plataforma web docente específica para su gestión.

Sobre el criterio 6, los resultados son satisfactorios. Su comentario se encuentra además en el apartado 3 del presente informe.

## 5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

*Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones:*

<http://sgc.umh.es/data/72/5%20Procedimiento%20Gestión%20de%20Sugerencias.pdf>

Respecto a los indicadores de calidad en general, y en particular, a aquéllos que no alcanzan el estándar, los mismos se han trasladado al profesorado en los Consejos correspondientes. Así mismo, se han trasladado -y se trasladarán- los comentarios recogidos en la encuesta de satisfacción percibida de los estudiantes. Parte de los mismos serán incorporados al correspondiente Plan de Mejora.

En general, muchas de las quejas y reclamaciones, llegan al Vicedecano de manera informal: llamadas, correos, pasillo de la Facultad, o en las propias aulas. Sobre ellas, y en tanto que responden a situaciones particulares, se trata de actuar de inmediato siempre que ello es posible, o al menos derivar a la persona u organismo adecuado para acometer el problema de que se tra

## 6. PLAN DE MEJORA

### 6.1 SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

*Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.*

#### Área mejora: MEJORA DE LA MÁTRICULA

**Objetivo: Superar el 90% de estudiantes matriculados sobre plazas ofertadas.**

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Elaborar un Plan de difusión, promoción y captación del título dirigido al incremento de estudiantes de nuevo ingreso.	Vicedecano de Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Alta	18/12/2013	31/07/2014	Sí	50

Resultados:

(Acción1) Durante el curso se ha diseñado un plan conducente a una doble titulación en RRLL y RRHH más Derecho, cursándose en 5 años.

#### Área mejora: CALIDAD DE LA DOCENCIA

**Objetivo: Mantener -siempre por encima de los estándares UMH- y mejorar los indicadores de satisfacción de los estudiantes y de los futuros egresados con la formación recibida, en la nueva titulación respecto a la anterior, así como su empleabilidad.**

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Organización de seminarios y jornadas que preparen a los estudiantes de RRLL y RRHH para su futuro profesional y complementen la formación recibida en el Plan de Estudios.	Vicedecano de Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Profesorado de la Titulación	Alta	29/09/2013	31/07/2014	Sí	100
2. Participación en actuaciones y jornadas en colaboración con el Observatorio Ocupacional. Gestión de contactos con empresas y egresados UMH	Vicedecano de Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Alta	29/09/2013	31/07/2014	Sí	100
3. Colaboración con el Colegio de Graduados Sociales de Alicante, en diversas actuaciones, contando con la presencia del mismo y sus representantes, así como de los alumnos de la titulación, de cara a acercar la realidad profesional de esta opción de carrera.	Vicedecano de Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Alta	18/12/2013	31/07/2014	Sí	100



4. Co-participación en el programa Alumni UMH	Vicedecano de Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Media	18/12/2013	31/07/2014	Sí	100
---	---	-------	------------	------------	----	-----

Resultados:

(Acción1) Jornadas de Empleo. Curso de Oratoria. Seminarios y cursos del área de Derecho del Trabajo.

(Acción2) Jornadas de Empleo del Grado en RRL y RRHH del curso 2013/2014.

Colaboración y contacto con el Programa Alumni de la UMH.

(Acción3) Contacto continuado con el Colegio de Graduados Sociales de Alicante. Sugerencias y comunicación en relación a la figura del Precolegiado para los estudiantes de 3º y 4º cursos. Presencia del Presidente del Colegio en las Jornadas de Empleo y en la Mesa de la primera promoción de graduados.

(Acción4) Contacto continuado. Gestión de contactos con los estudiantes para la mesa de titulados en las Jornadas de Empleo.

Evidencias:

(Acción1) Web del Observatorio Ocupacional. Notas de prensa. Anuncios en Web y Blog de titulación.

(Acción2) Web del Observatorio Ocupacional. Correo electrónico con Alumni.

(Acción3) Web del Observatorio Ocupacional. Nota de prensa de la Graduación. Correo electrónico.

(Acción4) Llamadas telefónicas, correo electrónico.

**Área mejora: INVOLUCRACIÓN DEL PROFESORADO DE LA TITULACIÓN EN LA MEJORA DE LA CALIDAD**

**Objetivo: Generación de informes de satisfacción del profesorado y verificación del alcance de los estándares de en los indicadores correspondientes**

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Comunicación al profesorado de la necesidad y conveniencia de cumplimentar las encuestas de satisfacción con la organización de la docencia y respecto a los medios de que disponen para impartir enseñanzas.	Vicedecano de Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Alta	18/12/2013	30/09/2014	Sí	100

Resultados:

(Acción1) Ha sido posible generar el informe de satisfacción del profesorado para el curso 2013/2014, si bien la participación todavía es demasiado baja, lo que dará lugar a nuevas acciones en este sentido.

Evidencias:

(Acción1) Véase IRR 2013/2014.

**Área mejora: INVOLUCRACIÓN DEL PROFESORADO DE LA TITULACIÓN EN LA MEJORA DE LA CALIDAD**

**Objetivo: Como mínimo, alcanzar el estándar del 90% en el porcentaje de asignaturas que publican la convocatoria del examen en la web, al menos con la antelación reflejada en el Reglamento de Evaluación de estudiantes.**

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Mantener intensificar la comunicación y recordatorios vía email, Consejos de Curso y Grado, e información en el Blog de la titulación, en relación con programas y guías docentes, contenidos, bibliografía, actas y convocatorias de exámenes.	Vicedecano de Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Alta	29/09/2013	30/09/2014	Sí	100

Resultados:

(Acción1) Acción llevada a cabo en el Conjunto de comunicaciones y Consejos de Curso y Grado celebrados durante el curso. LA acción se ha completado al 100%, y ello se ha trasladado al resultado, si bien hay ue aclarar que a fecha de este Informe no se dispone en el IRR de datos de Calidad respecto a este indicador.

Evidencias:

(Acción1) Actas de los Consejos de Grado.

**Área mejora: INVOLUCRACIÓN DEL PROFESORADO DE LA TITULACIÓN EN LA MEJORA DE LA CALIDAD**

**Objetivo: Solucionar la problemática de las asignaturas de tasa de éxito reducida.**

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Mantener los protocolos de seguimiento de tasas de resultados de los estudiantes, y aplicación por el profesorado responsable, de acciones de mejora en las asignaturas de tasas reducidas.	Vicedecano de Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Profesorado de la Titulación	Alta	30/09/2013	30/09/2014	Sí	100

Resultados:

(Acción1) EL protocolo se sigue manteniendo. Se comunica al profesorado, en su caso, en los Consejos de Curso correspondientes, y a través de comunicación informal.

#### Área mejora: CURSO DE ADAPTACIÓN AL GRADO

**Objetivo: Consolidar el sistema de funcionamiento del Curso de Adaptación al Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos implantado en el curso 2012/2013**

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Constitución y funcionamiento ordinario del Consejo de Curso de Adaptación con funciones paralelas a Consejos de Curso y Grado.	Vicedecano de Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Alta	01/12/2013	30/09/2014	Sí	100
2. Renovar el Plan de "compañero guía" destinado a apoyar a aquellos estudiantes del Curso de Adaptación que no pueden asistir a las sesiones presenciales de los Complementos Formativos del mismo en el caso de los Graduados Sociales Diplomados	Vicedecano de Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Alta	01/11/2013	30/09/2014	No	0
3. Organizar y resolver la asignación de TFGs antes del comienzo del segundo semestre.	Vicedecano de Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Alta	01/12/2013	31/01/2014	Sí	100

Resultados:

(Acción1) Celebrados los correspondientes Consejos, en paralelo a los del Grado, y en caso de temática específica del curso, de forma independiente.

Adicionalmente, se ha solicitado y puesto en marcha un Blog y cuenta Twitter de Coordinación del Curso.

(Acción2) No renovado.

(Acción3) Asignación definitiva el 29 de marzo, con el segundo semestre comenzado.

Evidencias:

(Acción1) Actas de Conejos.

(Acción3) Blog docente de la asignatura TFG en el Curso de Adaptación.

#### Área mejora: REDUCCIÓN DE TASA DE ABANDONO

**Objetivo: Organizar y gestionar, a partir de 2012/13, la Beca de estudiante asesor desde la Facultad, con plazos de convocatoria y criterios de opción como asesor como los de 2010/2011 y años anteriores**

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Propuesta al profesorado de la titulación, a la Facultad y a Vicerrectorado para readscribir la responsabilidad de la figura del estudiante asesor a la Facultad.	Vicedecano de Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Alta	18/12/2013	31/07/2014	Sí	50

Resultados:

(Acción1) Se hace la propuesta al profesorado, pero desde la Facultad se juzga finalmente oportuno que la figura del Estudiante Asesor siga en manos de Vicerrectorado de Estudiantes, que o ofrece transversalmente a toda la Universidad.

Adicionalmente, véase IRR 2013/2014. La tasa de abandono se ha reducido respecto al curso anterior.

#### Área mejora: MOVILIDAD

**Objetivo: Alcanzar los estándares del 10% marcados por la UMH.**

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Solicitar a la Oficina de Movilidad acciones locales en las aulas de cara a promocionar esa posibilidad, en su modalidad outgoing.	-	Media			Sí	100

2. Contactar con Vicerrectorado a fin de sondear -  
acerca de las acciones de promoción con otras  
universidades españolas para la participación de  
estudiantes incoming.

Media

No

0

---

Resultados:

(Acción1) Mejora de los índices de movilidad Outgoing durante el curso 2013/2014. Véase IRR 2013/2014.

Evidencias:

(Acción1) Blog, anuncios, IRR 2013/2014 para constatar mejora del resultado.

## **7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO**

---

Véase Plan de Mejora 2014/2015

## **8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO**

---

No hay información relevante para comentar relativa a este apartado.