

Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Fecha de elaboración	15 de diciembre de 2016
Fecha de aprobación	19 de diciembre de 2016

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	
CONSEJO DE GRADO, a fecha de elaboración del informe	
Director del Grado	Purificación Cremades García
Subdirector del Grado	
Profesores/as responsables de las asignaturas	NUÑEZ NUÑEZ, ROSA MARIA ALFONSO PEREZ, JOSE PEDRO FALCES DELGADO, CARLOS ENRIQUE CAÑADAS OSINSKI, ISABEL COMPAÑ PARODI, TATIANA CREMADES GARCIA, PURIFICACION ESPIGARES HUETE, JOSE CARLOS FERNANDEZ ORRICO, FRANCISCO JAVIER CARMONA PAREDES, ROSARIO SÁNCHEZ CASTILLO, MARÍA MERCEDES ESTEVE GONZALEZ, MIGUEL ANGEL PEREZ JUAN, JOSE ANTONIO MARTIN DE LA LEONA ESPINOSA, JOSE MARIA MARHUENDA AMOROS, DOLORES PRIETO CASTELLO, MARIA JOSE JIMENEZ MORENO, MARIA SUSANA TUR AUSINA, ROSARIO ORTEGA GIMENEZ, ALFONSO MIRÓ LLINARES, FERNANDO DOMENECH SANCHEZ, RAFAEL CARLOS SANSALVADOR SELLES, MANUEL ENRIQUE VAQUERO SANCHEZ, MARIA ANTONIA ALOS SIMO, LIRIOS ALARCÓN GARCÍA, MARÍA JOSÉ VICENTE-ARCHE COLOMA, PAULA SABATER MARCOS, ANA MARIA NAVAS ALEJO, CARLOS JOSE SANTAMARIA ARANA, LAUREANO MARTINEZ MATEO, JESUS CAVERO RUBIO, JOSE ANTONIO BIA PLATAS, ALEJANDRO
Dos representantes estudiantiles	Cristian Espejo Sánchez Bárbara Sánchez Fernández
Un/a representante del PAS	María Lourdes Tapiador Díaz

1. OBJETIVOS DE CALIDAD

1 Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

<http://sgq.umh.es/fdd/137/2015/STED>

Análisis de datos y conclusiones

El porcentaje de estudiantes satisfechos con la docencia alcanza el 96% y la satisfacción con los profesores se sitúa cercana al 95%. Estos resultados se muestran en la línea de los altos resultados de años anteriores, registrando además un crecimiento. La tasa de respuesta sigue siendo elevada, lo que confirma la alta satisfacción general de los estudiantes.

En cuanto al índice de satisfacción sobre la docencia recibida, sigue manteniéndose en cotas elevadas (4 en escala de 1 a 5). Se encuentra por lo tanto en la senda de años anteriores, en línea además con el indicador de calidad número 11, que sitúa la satisfacción con la docencia nuevamente por encima del estándar fijado por la UMH (75% frente al estándar de 65%).

Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

<http://sgq.umh.es/fdd/137/2015/STSD>

Análisis de datos y conclusiones

En un intervalo de 1 a 5 para mediar la satisfacción de los docentes, la media de respuestas es de un 4,48%. De las doce respuestas formuladas únicamente no alcanza el 4 la relativa a nivel académico apropiado de los estudiantes. La mejor valorada es la relativa a la información publicada en web sobre la titulación, seguida de la utilidad de la web UMH para difundir materiales de apoyo así como la labor de la coordinación de curso. La encuesta ha sido respondida por 15 docentes.

Documento de referencia: Informe general del título

(pendiente de actualizar)

Análisis de datos y conclusiones

No se ha alcanzado tasa de respuesta válida

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

<http://sgq.umh.es/fdd/137/2015/STES>

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

<http://sgq.umh.es/fdd/137/2015/STSP>

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

<http://sgq.umh.es/fdd/137/2015/STPA>

Análisis de datos y conclusiones

Respecto a los estudiantes, se cuenta con una tasa de repuesta próxima al 74% en la encuesta, resultando especialmente valorado el servicio de limpieza, reprografía, conserjería y seguridad.

Los profesores en relación con los servicios, con 15 respuestas, destaca la satisfacción mostrada con el servicio de limpieza, conserjería, reprografía y biblioteca.

En cuanto al personal de administración y servicios, con 9 respuestas, destaca la satisfacción sobre la accesibilidad e información de estudios oficiales en la UMH, y la formación del personal de administración y servicios con las necesidades de la gestión del Título.

Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.

<http://sgq.umh.es/fdd/137/2015/STSM>

Análisis de datos y conclusiones

No se ha conseguido por parte de la ORI datos al respecto.

Documento de referencia: Informe de Inserción laboral

http://sgq.umh.es/f/grado/estudio-insercion-laboral-14_15.pdf

Análisis de datos y conclusiones

La inserción laboral de los titulados en Relaciones Laborales y Recursos Humanos es del 100%, careciendo de datos en el resto de puntos evaluados en el Informe del Observatorio Ocupacional.

Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados

http://sgq.umh.es/f/grado/satisfaccion-egresados-14_15.pdf

Análisis de datos y conclusiones

No se ha obtenido tasa de respuesta válida

3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.

Indicador	2010 / 2011	2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	2014 / 2015	2015 / 2016
-----------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

11. Índice de satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	68.9%	70.5%	71.2%	73.25%	71.39%	75.02%
19. Seguimiento del Plan de Mejora del curso anterior en las fechas establecidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%
21. Porcentaje de cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%	100%	100%	100%	100%
28. Porcentaje de profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	-	100%	-	100%	100%	100%
41. Número de convenios de movilidad por título	-	-	21%	35%	31%	40%
48. Porcentaje de estudiantes que realizan prácticas en empresas e instituciones entre los estudiante que han aprobado más del 50% de créditos de la titulación	-	66.67%	31.17%	31.41%	32.31%	27.54%
49. Porcentaje de programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	-	-	-	-	64.44%	77.78%
57. Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	-	100%	100%	100%	100%	100%
58. Porcentaje de titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida (valor de la respuesta en la encuesta de satisfacción igual o superior a 5)	-	-	-	-	100%	-
59. Porcentaje de titulados insertados laboralmente	-	-	-	-	71%	100%
60. Porcentaje de titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	-	-	-	-	50%	-
61. Porcentaje de empresarios satisfechos con los titulados empleados	-	100%	-	100%	100%	100%
62. Porcentaje de estudiantes satisfechos con las prácticas realizadas en empresas	-	100%	100%	100%	100%	96.25%
63. Porcentaje de empresarios satisfechos con los estudiantes que han realizado prácticas en sus empresas	-	100%	100%	95.45%	97.26%	95.38%
72. Porcentaje de asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	100%	100%	88.89%	95.56%	97.78%	97.78%
73. Puntuación del cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	-	75%	-	69.44%	84.75%	88.33%
142. Tasa de Graduación: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte	-	-	-	-	30.3%	20%
143. Tasa de Abandono: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado en dicho título en los cursos x+1 y x+2, y el número total de estudiantes de la cohorte de entrada (100-tasa)	-	-	85.5%	89.3%	87.2%	84.6%
144. Tasa de Eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse	-	-	-	98%	89.9%	91.2%
145. Tasa de Rendimiento: relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título y el número de total de créditos ordinarios matriculados en el título	59.2%	72.2%	75%	72%	73.6%	75.1%
147. Porcentaje de estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad nacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	-	0%	0%	0%	0%
148. Porcentaje de estudiantes incoming participantes en programas de movilidad nacional respecto al total de plazas	-	-	0%	0%	0%	2.08%
149. Porcentaje de estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad internacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	-	0%	0.59%	1.53%	1.65%
150. Porcentaje de estudiantes incoming participantes en programas de movilidad internacional respecto al total de plazas	-	40%	100%	17.65%	12.5%	0%
153. Plan de Mejora realizado en las fechas establecidas (conforme al Sistema de Garantía de calidad verificado)	100%	100%	100%	100%	100%	100%
179. Tasa de Oferta y Demanda: relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1º y 2º opción y las plazas ofertadas	-	100%	100%	75%	60%	97.33%

180. Tasa de PDI doctor: relación porcentual entre el número de PDI doctor que imparten docencia en el título y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título	-	75%	67%	54.72%	59.65%	56.9%
181. Tasa de PDI a tiempo completo: relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI en el título	-	79%	74%	62.26%	64.91%	60.34%
182. Tasa de Matriculación: relación porcentual entre el número de estudiantes que se matriculan en un título en relación con las plazas ofertadas	-	85%	100%	72%	55%	60%
194. Grado de satisfacción de los estudiantes sobre el título (escala 1 a 5)	-	-	-	-	3.8%	-
195. Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (escala 1 a 5)	3.64%	3.73%	3.76%	3.92%	3.89%	4.01%
196. Grado de satisfacción de los egresados con el título (escala 1 a 5)	-	-	-	-	4.08%	-

Análisis de datos

- Todos los indicadores relacionados con el Sistema de Garantía de Calidad se cumplen, alcanzando el estándar del 100% exigido por la UMH, como en todos los años anteriores.

- Respecto a la inserción y prácticas cabe señalar:

1) Los indicadores relativos a satisfacción de empresarios y estudiantes con las prácticas superan el estándar de la UMH, siendo de un 100% en el caso de empresarios, por tanto podemos decir que en el caso de los empresarios que emplean a graduados en RRLL y RRHH, la satisfacción es máxima (100%). Por su parte, los estudiantes insertados laboralmente muestran una satisfacción con la docencia recibida (no se tiene datos al respecto).

2) El porcentaje de titulados insertados laboralmente es del 100%, por encima del estándar (85%), no teniendo datos para este año en el caso de los titulados con trabajo igual o superior a su nivel de estudios.

3) Respecto al porcentaje de estudiantes que realizan prácticas sobre los que podrían hacerlas, los estudiantes muestran una tendencia a realizar sus prácticas en el último curso (4º), y una parte necesitará un quinto año para finalizar el grado, por lo que podrían estar postergando las prácticas. Hay que tener en cuenta que en el 2015/16, 4º curso lleva únicamente tres años implantados, y además que las prácticas en el Grado en RRLL y RRHH tienen carácter no curricular.

- Respecto a la satisfacción en el proceso de enseñanza, la satisfacción con la docencia recibida viene creciendo, desde la implantación del título, por encima del estándar. Se ha producido una subida en el año 2015/2016, alcanzando el 75%.

- Los indicadores 28 y 73 reflejan satisfacción de los docentes; el porcentaje de profesores satisfechos con como se organiza la docencia es del 100%. La satisfacción con los medios para la docencia supera el estándar de la UMH en más de 20 puntos. El indicador 72 (guías docentes con mínimo de información) no supera el estándar. Durante el curso se sigue haciendo especial hincapié por múltiples medios sobre este asunto desde el Vicedecanato.

- El número de convenios de movilidad ha pasado de 31% a 40%, por encima del estándar UMH (15). Programas de asignaturas presentados en la Web en inglés, se encuentra por encima del estándar (77,8% frente a 55%). Si bien no se alcanza el estándar en estudiantes outgoing, se sigue incrementado.

Conclusiones

Véase Análisis de datos y Plan de Mejora

Tasas avap

Tasa	Memoria	2013/2014	2014/2015	2015/2016
Tasa de Rendimiento	-	72	73.6	75.1
Tasa de Abandono	15	10.7	12.8	15.4
Tasa de Eficiencia	95	98	89.9	91.2
Tasa de Graduación	60	-	30.3	20
Tasa de Matriculación	-	72	55	60
Tasa de Oferta y Demanda	-	75	60	97.33
Tasa de PDI Doctor	-	58.49	59.65	56.9
Tasa de PDI a Tiempo Completo	-	62.26	64.91	60.34

NP: No procede. SD: Sin dato.

Análisis de datos

La tasa de graduación dispone por segundo año consecutivo de datos, habiendo descendido respecto del año anterior, situándose en un 20%. Hay que decir al respecto que este Grado, al igual que la Diplomatura a la que sustituye, recoge tradicionalmente un alto porcentaje de alumnado con una elevada edad y que concilian obligaciones laborales y familiares con la realización de los estudios, lo que explica que se amplíe el plazo medio de tiempo para la terminación de los estudios.

- Tasa de rendimiento: desde la implantación total se encuentra estabilizada por encima de 70%.
- Tasa de abandono: dado el índice alcanzado este último curso, se proponen acciones en el Plan de Mejora.
- Tasa de eficiencia: en 2015/2016 sube.
- Tasa de oferta y demanda: tras una continua mejora en los tres primeros años de implantación, el cuarto año desciende a 75%, y a un 60% en 2014/2015, viéndose incrementada en el curso 2015/2016 a un 97,3%.
- Tasa de matriculación: tras una continua mejora en los tres primeros años de implantación, pasando del 81% al 85% y al 100%, el cuarto año desciende al 72%, y a un 55% en el 2014/2015, habiéndose producido una mejoría en este último año con un 60%.

La variación en los datos de ambos indicadores coincide con la implantación de otras titulaciones de índole jurídico en esta Universidad, si bien se observa en este último año una mejoría digna de tener en cuenta en los referidos indicadores.

En relación a las tasas sobre PDI, se recogen diferencias en función del número de cursos implantados, dada la diferente procedencia del profesorado en cada caso:

- Tasas PDI Doctor: pasa en los últimos años: del 59,65%, al 58,5%, y finalmente al 56,9%.
- Tasa de PDI a tiempo completo: pasa en los últimos años, del 62,26%, al 64,91% y finalmente al 60,3%.

Conclusiones

Véase Análisis de datos y Plan de Mejora.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

http://www.umh.es/pdf-verificado/137/informe_renovacion.pdf

Análisis

En el Informe de Acreditación del Título de Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos, se obtuvo la valoración de "Satisfactorio" en los criterios Información y transparencia" (Criterio 2), Sistema de garantía interno de calidad (Criterio 3), personal académico (Criterio 4), Personal de apoyo, recursos materiales y servicios (Criterio 5), Resultados de Aprendizaje (Criterio 6), habiendo sido "Adecuada" en organización y desarrollo (Criterio 1), y en Indicadores de Satisfacción y Rendimiento (Criterio 7).

Con respecto a este último, se entiende que el estándar correspondiente se logra, pero se detectan áreas de mejora de carácter voluntario. En concreto se señala la disminución de estudiantes matriculados. Para este dato, ya se estaban desarrollando acciones de mejora a fecha de la emisión del informe, habiendo aumentado la tasa de matrícula este último año, no obstante puesto que no se alcanza el objetivo marcado en el último plan de mejora, se procede a intensificar las acciones de mejora.

En relación con la tasa de abandono y la ausencia de datos con el grado de satisfacción global de los alumnos con el título, se va a proceder a incorporar en el Plan de Mejora de este año, las correspondientes acciones de mejora, para conseguir alcanzar el estándar adecuado en el primer caso, y la obtención de datos necesarios para poder valorar el grado de satisfacción global en el segundo caso.

Conclusiones

Ver análisis y Plan de Mejora

5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones.

http://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento_gestion_sugerencias_reclamaciones_2015.pdf

Análisis

No se ha recibido ninguna queja ni reclamación por parte del título ni del Servicio de Calidad

Conclusiones

No procede

6. PLAN DE MEJORA

Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.

<http://sgq.umh.es/fdd/137/2015/PM>

7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

Áreas de mejora

Véase Plan de Mejora 2016/2017.

8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

Otros aspectos a considerar

No hay información adicional relevante para comentar.