

Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Fecha de elaboración	19 de diciembre de 2017
Fecha de aprobación	19 de diciembre de 2017

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	
CONSEJO DE GRADO, a fecha de elaboración del informe	
Director del Grado	Purificación Cremades García
Subdirector del Grado	
Profesores/as responsables de las asignaturas	NUÑEZ NUÑEZ, ROSA MARIA ALFONSO PEREZ, JOSE PEDRO ZARAGOZA MARTÍNEZ, BEATRIZ CAÑADAS OSINSKI, ISABEL COMPAÑ PARODI, TATIANA CREMADES GARCIA, PURIFICACION ESPIGARES HUETE, JOSE CARLOS FERNANDEZ ORRICO, FRANCISCO JAVIER CARMONA PAREDES, ROSARIO SÁNCHEZ CASTILLO, MARÍA MERCEDES ESTEVE GONZALEZ, MIGUEL ANGEL PEREZ JUAN, JOSE ANTONIO FUENTES SORIANO, OLGA MARHUENDA AMOROS, DOLORES PRIETO CASTELLO, MARIA JOSE JIMENEZ MORENO, MARIA SUSANA TUR AUSINA, ROSARIO ORTEGA GIMENEZ, ALFONSO MIRÓ LLINARES, FERNANDO DOMENECH SANCHEZ, RAFAEL CARLOS SANSALVADOR SELLES, MANUEL ENRIQUE VAQUERO SANCHEZ, MARIA ANTONIA ALOS SIMO, LIRIOS ALARCÓN GARCÍA, MARÍA JOSÉ VICENTE-ARCHE COLOMA, PAULA SABATER MARCOS, ANA MARIA NAVAS ALEJO, CARLOS JOSE SANTAMARIA ARANA, LAUREANO MARTINEZ MATEO, JESUS CAVERO RUBIO, JOSE ANTONIO BIA PLATAS, ALEJANDRO
Dos representantes estudiantiles	Rubén Bolufer Gómez Rosario Ruiz Esclapez
Un/a representante del PAS	María Lourdes Tapiador Díaz

1. OBJETIVOS DE CALIDAD

1 Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

<http://sgq.umh.es/fdd/137/2016/STED>

Análisis de datos y conclusiones

El porcentaje de estudiantes satisfechos con la docencia se sitúa cercana al 95% y la satisfacción con los profesores alcanza el 95%. Estos resultados se muestran en la línea de los altos resultados de años anteriores. La tasa de respuesta sigue siendo elevada, lo que confirma la alta satisfacción general de los estudiantes.

En cuanto al índice de satisfacción sobre la docencia recibida, sigue manteniéndose en cotas elevadas (4 en escala de 1 a 5). Se encuentra por lo tanto en la senda de años anteriores, en línea a además con el indicador de calidad número 11, que sitúa la satisfacción con la docencia nuevamente por encima del estándar fijado por la UMH (75,9% frente al estándar de 65%)

Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

<http://sgq.umh.es/fdd/137/2016/STSD>

Análisis de datos y conclusiones

En un intervalo de 1 a 5 para mediar la satisfacción de los docentes, la media de respuestas es de un 4,29%. De las doce respuestas formuladas únicamente no alcanza el 4 la relativa a nivel académico apropiado de los estudiantes. Las mejor valoradas son las relativas a la labor de la coordinación del curso así como la información publicada en la web sobre la titulación, seguida del buen ambiente entre estudiante y profesor durante las clases. La encuesta ha sido respondida por 20 docentes.

Documento de referencia: Informe general del título

<http://sgq.umh.es/fdd/137/2016/STCE>

Análisis de datos y conclusiones

No se ha alcanzado una tasa de respuesta válida para el curso 2016/2017, por lo que se propone como acción de mejora.

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

<http://sgq.umh.es/fdd/137/2016/STES>

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

<http://sgq.umh.es/fdd/137/2016/STSP>

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

http://sgq.umh.es/f/comun-docs/Informe_PAS_2016_17_e.pdf

Análisis de datos y conclusiones

Respecto a los estudiantes, se cuenta con una satisfacción global próxima al 7, resultando especialmente valorado el servicio de limpieza, biblioteca y reprografía.

Los profesores en relación con los servicios, con 20 respuestas, destaca la satisfacción mostrada con el servicio de reprografía, CEGECA, biblioteca y limpieza.

En cuanto al personal de administración y servicios, con una tasa de respuesta del 33% (11 respuestas), destaca la satisfacción mostrada sobre la accesibilidad e información de estudios oficiales en la web de la UMH, y la formación del personal de administración y servicios con las necesidades de la gestión del título.

Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.

http://sgq.umh.es/f/comun-docs/No_disponible_2016.pdf

Análisis de datos y conclusiones

Esta información sobre la satisfacción con la movilidad no está disponible por el momento.

Documento de referencia: Informe de Inserción laboral

http://sgq.umh.es/f/comun-docs/No_disponible_2016.pdf

Análisis de datos y conclusiones

Esta información sobre inserción laboral no se encuentra disponible por el momento.

Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados

http://sgq.umh.es/f/grado/Dato_insercion_2016.pdf

Análisis de datos y conclusiones

El porcentaje de titulados en RRL y RRHH satisfechos con la enseñanza recibida el primer año de empleo es del 100%, siendo la media de satisfacción de 3,83 en una escala de 1-5.

3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.

Indicador	2010 / 2011	2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	2014 / 2015	2015 / 2016	2016 / 2017
11. Índice de satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	68.9%	70.5%	71.2%	73.25%	71.39%	75.02%	75.9%

19. Seguimiento del Plan de Mejora del curso anterior en las fechas establecidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
21. Porcentaje de cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
28. Porcentaje de profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	-	100%	-	100%	100%	100%	100%
41. Número de convenios de movilidad por título	-	-	21%	35%	31%	40%	18%
48. Porcentaje de estudiantes que realizan prácticas en empresas e instituciones entre los estudiante que han aprobado más del 50% de créditos de la titulación	-	66.67%	31.17%	31.41%	32.31%	27.54%	34.39%
49. Porcentaje de programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	-	-	-	-	64.44%	77.78%	100%
57. Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%
58. Porcentaje de titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida (valor de la respuesta en la encuesta de satisfacción igual o superior a 5)	-	-	-	-	100%	-	100%
59. Porcentaje de titulados insertados laboralmente	-	-	-	-	71%	100%	84.62%
60. Porcentaje de titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	-	-	-	-	50%	-	36.36%
61. Porcentaje de empresarios satisfechos con los titulados empleados	-	100%	-	100%	100%	100%	100%
62. Porcentaje de estudiantes satisfechos con las prácticas realizadas en empresas	-	100%	100%	100%	100%	96.25%	95.38%
63. Porcentaje de empresarios satisfechos con los estudiantes que han realizado prácticas en sus empresas	-	100%	100%	95.45%	97.26%	95.38%	94.59%
72. Porcentaje de asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	100%	100%	88.89%	95.56%	97.78%	97.78%	100%
73. Puntuación del cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	-	75%	-	69.44%	84.75%	88.33%	82.31%
142. Tasa de Graduación: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte	-	-	-	-	30.3%	20%	30.2%
143. Tasa de Abandono: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado en dicho título en los cursos x+1 y x+2, y el número total de estudiantes de la cohorte de entrada (100-tasa)	-	-	85.5%	89.3%	87.2%	84.6%	78.6%
144. Tasa de Eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse	-	-	-	98%	89.9%	91.2%	90.53%
145. Tasa de Rendimiento: relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título y el número de total de créditos ordinarios matriculados en el título	59.2%	72.2%	75%	72%	73.6%	75.1%	70.93%
147. Porcentaje de estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad nacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	-	0%	0%	0%	0%	0%
148. Porcentaje de estudiantes incoming participantes en programas de movilidad nacional respecto al total de plazas	-	-	0%	0%	0%	2.08%	0%
149. Porcentaje de estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad internacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	-	0%	0.59%	1.53%	1.65%	3.64%
150. Porcentaje de estudiantes incoming participantes en programas de movilidad internacional respecto al total de plazas	-	40%	100%	17.65%	12.5%	0%	0%
153. Plan de Mejora realizado en las fechas establecidas (conforme al Sistema de Garantía de calidad verificado)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
179. Tasa de Oferta y Demanda: relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1º y 2º opción y las plazas ofertadas	-	100%	100%	75%	60%	97.33%	65.33%
180. Tasa de PDI doctor: relación porcentual entre el número de PDI doctor que imparten docencia en el título y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título	-	75%	67%	54.72%	59.65%	56.9%	57.63%

181. Tasa de PDI a tiempo completo: relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI en el título	-	79%	74%	62.26%	64.91%	60.34%	57.63%
182. Tasa de Matriculación: relación porcentual entre el número de estudiantes que se matriculan en un título en relación con las plazas ofertadas	-	85%	100%	72%	55%	60%	73.33%
194. Grado de satisfacción de los estudiantes sobre el título (escala 1 a 5)	-	-	-	-	3.8%	-	3.14%
195. Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (escala 1 a 5)	3.64%	3.73%	3.76%	3.92%	3.89%	4.01%	4.07%
196. Grado de satisfacción de los egresados con el título (escala 1 a 5)	-	-	-	-	4.08%	-	3.83%

Análisis de datos

- Todos los indicadores relacionados con el Sistema de Garantía de calidad se cumplen, alcanzando el estándar del 100% exigido por la UMH, como en todos los años anteriores.

-Respecto a la inserción y prácticas cabe señalar:

1) Los indicadores relativos a satisfacción de empresarios y estudiantes con las prácticas superan el estándar de la UMH, siendo de un 100% en el caso de empresarios, por tanto podemos decir que en el caso de los empresarios que emplean a graduados en RRLL y RRHH, la satisfacción es máxima (100%). Por su parte, los estudiantes insertados laboralmente muestran una satisfacción con la docencia también del 100%.

2) El porcentaje de titulados insertados laboralmente es del 84,62% próximo por tanto al estándar (85%), siendo del 36,36% en el caso de los titulados con trabajo igual o superior a su nivel de estudios.

3) Respecto al porcentaje de estudiantes que realizan prácticas sobre los que podrían hacerlas, hay que tener en cuenta que el indicador se refiere al porcentaje de estudiantes que realizan prácticas con más del 50% de créditos de la titulación aprobados, además las prácticas en el Grado en RRLL y RRHH tienen carácter no curricular. En cualquier caso se observa un ligero ascenso con respecto al curso anterior.

- Respecto a la satisfacción en el proceso de enseñanza, la satisfacción con la docencia recibida viene creciendo desde la implantación del título por encima del estándar (75,9% en el curso 2016/2017).

- Los indicadores 28 y 73 reflejan satisfacción de los docentes; el porcentaje de profesores satisfechos con como se organiza la docencia es del 100%. La satisfacción con los medios para la docencia supera el estándar de la UMH en más de 17 puntos. El indicador 72 (guías docentes con mínimo de in formación) alcanza el 100%.

- El número de convenios de movilidad ha pasado de 40% a 38%, encontrándose por encima del estándar UMH (15). Los programas de asignaturas presentados en la Web en inglés alcanza el 100%. El número de estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad internacional se ha incrementado, pasando del 1,65 al 3,64%, y superando en este sentido el estándar de 2.

Conclusiones

Véase Análisis de datos y Plan de Mejora

Tasas avap

Tasa	Memoria	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Tasa de Rendimiento	-	75.1	70.93	-
Tasa de Abandono	15	15.4	21.4	-
Tasa de Eficiencia	95	91.2	90.53	-

Tasa de Graduación	60	20	30.2	-
Tasa de Matriculación	-	60	73.33	73.33
Tasa de Oferta y Demanda	-	97.33	65.33	32
Tasa de PDI Doctor	-	56.9	57.63	-
Tasa de PDI a Tiempo Completo	-	60.34	57.63	-

NP: No procede. SD: Sin dato.

Análisis de datos

- La tasa de graduación ha aumentado respecto del año anterior, de un 20 a un 30,2%. A pesar de este aumento hay que decir al respecto que este Grado, al igual que la Diplomatura a la que sustituye, recoge tradicionalmente un alto porcentaje de alumnado con una elevada edad y que concilian obligaciones laborales y familiares con la realización de estudios, lo que explica que se amplíe el plazo medio de tiempo para la terminación de los estudios.

- Tasa de rendimiento: desde la implantación total se encuentra estabilizada por encima del 70%.

- Tasa de abandono: dado el índice alcanzado este último curso, se proponen acciones en el Plan de Mejora.

- Tasa de eficiencia: se sitúa por encima del 90%.

- Tasa de oferta y demanda: tras una continua mejora en los tres primeros años de implantación, pasando del 81% al 85% y al 100%, el cuarto año desciende al 72%, y a un 55% en el 2014/2015, habiéndose producido una mejoría en el curso 2015/2016 con un 60%, siguiendo esta línea ascendente en el curso 2016/2017 con un 73,33%.

- Tasa de matriculación: tras una continua mejora en los tres primeros años de implantación, pasando del 81% al 85% y al 100%, el cuarto año desciende al 72%, y a un 55% en el 2014/2015, habiéndose producido una mejoría en el curso 2015/2016, siguiendo esta línea ascendente en el curso 2016/2017 con un 73,33%.

La variación de datos de ambos indicadores coincide con la implantación de otras titulaciones de índole jurídica en esta Universidad, si bien se observa en este último año una mejoría digna de tener en cuenta en el indicador de tasa de matriculación.

- En relación a las tasas de PDI, respecto de la tasa de PDI Doctor, pasa en los últimos años del 59%, al 58,5% y finalmente al 57,63%, y con la tasa de PDI a tiempo completo, se sitúa a lo largo de los años alrededor de un 60%.

Conclusiones

Véase análisis de datos y Plan de Mejora.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

http://www.umh.es/pdf-verificado/137/informe_renovacion.pdf

Análisis

En el Informe de Acreditación del Título de Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos, se obtuvo la valoración de "Satisfactorio" en los criterios "Información y transparencia" (Criterio 2), Sistema de garantía

interna de calidad (Criterio 3), personal académico (Criterio 4), Personal de apoyo, recursos materiales y servicios (Criterio 5), Resultados de Aprendizaje (Criterio 6), habiendo sido "Adecuada" en organización y desarrollo (Criterio 1), y en Indicadores de Satisfacción y Rendimiento (Criterio 7).

Con respecto a este último, se entiende que el estándar correspondiente se logra, pero se detectan áreas de mejora de carácter voluntario. En concreto se señala la disminución de estudiantes matriculados. Para este dato, ya se estaban desarrollando acciones de mejora a fecha de la emisión del informe, habiendo aumentado la tasa de matrícula este último año, no obstante, puesto que no se alcanza el objetivo marcado en el último plan de mejora, se procede a intensificar las acciones de mejora.

En relación con la tasa de abandono y la ausencia de datos con el grado de satisfacción global de los alumnos con el título, se va a proceder a incorporar en el Plan de Mejora de este año, las correspondientes acciones de mejora, para conseguir alcanzar el estándar en el primer caso, y la obtención de datos necesarios para poder valorar el grado de satisfacción global en el segundo caso.

Conclusiones

Ver análisis y Plan de Mejora

5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones.

http://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento_gestion_sugerencias_reclamaciones_2015.pdf

Análisis

No se ha recibido ninguna queja ni reclamación por parte del Título ni del Servicio de Calidad

Conclusiones

No procede

6. PLAN DE MEJORA

Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.

<http://sgq.umh.es/fdd/137/2016/PM>

7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

Áreas de mejora

Véase Plan de Mejora 2017/2018.

8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

Otros aspectos a considerar

No hay información adicional relevante para comentar.