



INFORME DE REVISIÓN DE RESULTADOS

DATOS DEL CURSO 2014/15

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (ORIHUELA)

FECHA ELABORACIÓN

10/12/2015

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	
CONSEJO DE GRADO, a fecha de elaboración del informe	
Vicedecano/a de Grado	José Francisco Parra Azor
Profesores/as responsables de las asignaturas	Agustín Pérez Martín Ana María Sabater Marcos Ana María Vidal Albert Antonio Collazo Mazón Antonio José Verdú Jover Araceli Amorós Martínez Beatriz M. Zaragoza Asensi Carla Rodríguez Sánchez Dolores Oltra Ortuño Elena González Gascón Francisco José Sarabia Sánchez Francisco José Verdú Jover Inmaculada Sirvent Quilez Iván Ramón Herrero Javier Reig Mullor Jesús Martínez Mateo José Antonio Belso Martínez José Antonio Cavero Rubio José Antonio García Martínez José Antonio Trigueros Pina José Francisco Parra Azor José García Cremades José Javier Rojas Martínez del Mármol José Luis Bañuls Rodríguez José Manuel Brotons Martínez José Santiago García Cremades



	Josep Xavier Barber Vallés Juan Benito Gallego López Juan José Bolufer Pascual Juan Pablo Juárez Mulero Juan Pablo Navarro Fernández Juana Aznar Marquez María José López Sánchez María Victoria Ferrández Serrano Marta Vaca Lamata Noelia Rodríguez Hernández Paula Vicente Arche Coloma Pedro Campillo Ramón Miralles Soler Rosa Ana Cremades Cortes Rosario Carmona Paredes Rosario Mateu García Vicente Ballester Bernabé
Dos representantes estudiantiles	Cristina Guillén Cámara Iván Noe López Pertegal
Un/a representante del PAS	Paloma Morga Pérez



Resultados del título

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS ORIHUELA - 2014/2015

1. OBJETIVOS DE CALIDAD

Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

2.1 DOCENCIA ESTUDIANTES Y PROFESORES

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

Para el curso 2014/2015, se puede afirmar que el nivel de estudiantes satisfechos es muy alto: un 84,1% afirman estar satisfechos con la docencia recibida y un 86,4% lo están con los profesores. Estos porcentajes suponen un ligero aumento con respecto a los obtenidos el pasado curso (82,8 y 84,8, respectivamente). En cuanto a la media de la calidad percibida para las ocho dimensiones utilizadas en la encuesta, ésta alcanza un valor de 3,67 (según una escala de 5 puntos), valor idéntico al del pasado curso.

El análisis de las distintas dimensiones de la calidad de la docencia muestra que:

- Los aspectos más valorados por los estudiantes son: (1) la claridad de la información proporcionada por el profesor a principio de curso sobre los objetivos, programa y criterios de evaluación de la asignatura (con una puntuación media de 3,96); (2) resolución de dudas planteadas en clase (3,95); grado en que las prácticas ayudan a comprender la teoría (3,84) y (4) calidad percibida de la atención en tutorías (3,76).

- Las dimensiones que alcanzan un nivel más bajo son: (1) capacidad del docente para motivar y despertar el interés en el alumnado, con un valor medio de 3,30; (2) metodología adecuada al programa de la asignatura (3,46); bibliografía y recursos didácticos utilizados por el profesor (3,51); explicaciones claras y ordenadas por parte del profesor (3,63).

Los resultados hallados por dimensiones de la calidad percibida de la docencia son muy similares a los obtenidos el pasado curso y revelan que existe margen de mejora en la totalidad de aspectos de la docencia, especialmente en la motivación del alumnado y la metodología empleada por el profesorado, incluyendo los recursos didácticos. En el plan de mejora para el presente curso se introducirán medidas para mejorar de forma prioritaria estos aspectos así como también para reforzar el resto de dimensiones en las que la puntuación obtenida es más alta.

Por último, la tasa de respuesta en la encuesta es del 65,9% (para 276 estudiantes matriculados), lo cual supone un descenso respecto a la del curso pasado (70,9%, para 247 estudiantes matriculados). Este descenso se ha producido pese a la aplicación de acciones de mejora: realización de las encuestas en aulas de informática para las asignaturas con prácticas en dichas aulas y designación de un alumno en prácticas para que acompañe a los estudiantes al aula de informática para contestar las encuestas de forma telemática. Esta tasa de respuesta es similar a la obtenida en el curso académico 2013/2014 (que fue del 67%). En el plan de mejora para el próximo curso se emprenderán acciones para tratar de aumentar de nuevo la tasa de respuesta de los estudiantes promoviendo la participación de los alumnos no sólo a través de la figura del alumno en prácticas sino también a través del profesorado.

Para seguir mejorando la satisfacción tanto con la docencia como con el profesorado en general se propondrán medidas de mejora en los Consejos de Curso y se animará a los profesores a que realicen cursos de formación continua de apoyo a la docencia.

Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

Respecto a la satisfacción del profesorado con la docencia, se ha obtenido un nivel medio global de satisfacción de 4,15 puntos (sobre una escala de 5 puntos). Los aspectos mejor valorados con un valor de 4,55 puntos son: (1) las instalaciones para la docencia, (2) el buen clima en el aula entre estudiantes y el profesor y (3) la coordinación existente durante el curso para facilitar la labor del docente. Otros aspectos que son destacados por los docentes son la información publicada en la web sobre el Título (4,36), los recursos de las aulas y la satisfacción con la cantidad y tipo de trabajo (4,27 en ambos casos) así como el servicio prestado por el personal de apoyo de la universidad (4,20).

Entre los aspectos peor valorados, cabe destacar el nivel de satisfacción con el nivel académico de los estudiantes, que obtiene 3,18 puntos.

Estos resultados son muy similares a los obtenidos el curso pasado, si bien se observa un ligero aumento de 4,06 a 4,15 puntos en la satisfacción global de los docentes. En la mayoría de dimensiones valoradas se aprecia un ligero aumento. Este es el caso, por ejemplo, de la satisfacción con la coordinación del curso (de 4,25 a 4,55), el estado de las instalaciones (de 4,24 a 4,55). No obstante, estos resultados hay que interpretarlos con cautela teniendo en cuenta que el número de profesores (11) que han contestado la encuesta ha sido inferior con respecto al curso anterior (17). En el plan de mejora para el próximo curso se introducirán acciones específicas para fomentar la participación del profesorado en la encuesta y se insistirán en los aspectos en los que se obtiene un nivel de satisfacción menor.

2.2 SATISFACCIÓN GENERAL DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe general del título

No se ha alcanzado la tasa mínima de respuesta para emitir informe

No hay información disponible porque no se ha obtenido el mínimo de respuestas requerido. Se incorporan acciones específicas en el plan de mejora para el siguiente curso al objeto de aumentar la tasa de respuesta.

2.3 SATISFACCIÓN SERVICIOS

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

En cuanto a la satisfacción con los servicios de la UMH, en primer lugar los estudiantes presentan un nivel de satisfacción de 6,42 puntos (sobre una escala de 10 puntos), destacando el servicio de seguridad y conserjería (7,80), biblioteca (7,40) y limpieza (7). El resto de servicios alcanzan una puntuación menor aunque siempre por encima de 5 puntos. En segundo lugar, los profesores se muestran muy satisfechos con los servicios de la universidad, con una puntuación media de 4,32 puntos (sobre una escala de satisfacción de cinco puntos). Los servicios mejor valorados son los de limpieza, el CEGECA (centro de gestión de campus) y conserjería y seguridad. El resto de aspectos analizados también obtienen una puntuación muy alta, a excepción de la satisfacción con las zonas verdes, lo cual es lógico teniendo en cuenta que la Facultad carece de ellas.

El número de estudiantes que ha contestado la encuesta de satisfacción con los servicios es muy escaso en función del número total de alumnos, lo que nos lleva a proponer en el plan de mejora incentivar la contestación de este tipo de encuestas para la mejora de los servicios.

Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.

(no procede)

No hay información disponible en la fecha de redacción del informe.

2.4 INSERCIÓN LABORAL

Documento de referencia: Informe de Inserción laboral

Pendiente Estudio de Inserción Laboral

El análisis de los indicadores de inserción laboral muestran que el porcentaje de titulados insertados laboralmente es alto (89%) y el 100% de los empleadores se encuentran muy satisfechos con los titulados trabajando.

Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados

Pendiente Estudio de Inserción Laboral

Según los indicadores del Grado, el 100% de los titulados insertados laboralmente se muestran totalmente satisfechos con la enseñanza recibida durante sus años de formación en el grado en ADE.

3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

3.1 INDICADORES DEL PLAN DE CALIDAD

Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.

INSERCIÓN Y PRÁCTICAS	2012/2013	2013/2014	2014/2015	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
63.- Empresarios satisfechos con los estudiantes que han realizado prácticas en sus empresas	100%	100%	98,92%	95%	Sí
62.- Estudiantes satisfechos con las prácticas realizadas en empresas	100%	100%	93%	90%	Sí
61.- Empresarios satisfechos con los titulados empleados	-	100%	100%	95%	Sí
60.- Titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	-	-	43%	90%	No
59.- Titulados insertados laboralmente	-	-	89%	85%	Sí
58.- Titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida	-	-	100%	91%	Sí
48.- Estudiantes que realizan prácticas en empresas e instituciones entre los estudiantes que han aprobado más del 50% de créditos de la titulación	51,11%	27,89%	21,755725	45%	No

MOVILIDAD	2012/2013	2013/2014	2014/2015	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
150.- Estudiantes incoming participantes en programas de movilidad internacional respecto al total de plazas	100%	20,8%	24,509803	10%	Sí
149.- Estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad internacional respecto a estudiantes que podrían participar	0,96%	0,6%	3,3333333	2%	Sí
148.- Estudiantes incoming participantes en programas de movilidad nacional respecto al total de plazas	0%	0%	1,6129032	4%	No
147.- Estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad nacional respecto a estudiantes que podrían participar	0%	0%	0,5464480	1%	No
49.- Programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	65,12%	-	80,952380	55%	Sí
41.- Número de convenios de movilidad por título	25	37	30	15	Sí

SATISFACCIÓN Y PROCESO DE ENSEÑANZA	2012/2013	2013/2014	2014/2015	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
11.- Satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	63,2%	66,75%	66,846310	65%	Sí
28.- Profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	100%	94,12%	100%	95%	Sí
73.- Cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	75%	79,41%	81,75%	65%	Sí
72.- Asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	100%	95,35%	100%	99%	Sí
3.- Asignaturas que publican la convocatoria de examen en la web, al menos, con la antelación reflejada en el Reglamento de Evaluación de estudiantes	83,33%	-	-	90%	-

SISTEMA GARANTIA DE CALIDAD	2012/2013	2013/2014	2014/2015	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
21.- Cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%	100%	100%	Sí
153.- Plan de Mejora realizado antes de las fechas establecidas	100%	100%	100%	100%	Sí
19.- Seguimiento del Plan de Mejora del curso anterior realizado antes de las fechas establecidas	100%	100%	100%	100%	Sí
57.- Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	100%	100%	100%	100%	Sí

Inserción y prácticas

Respecto a los indicadores de calidad de inserción y prácticas, el grado ADE-Orihuela supera el estándar para la mayoría de ítems (58, 59, 61,62 y 63). Así, como se ha comentado anteriormente, destaca en su nivel de empleabilidad, ya que el porcentaje de titulados insertados laboralmente es el 89%. Además, el porcentaje de empleadores satisfechos con los titulados alcanza el 100%. En cuanto a la satisfacción con las prácticas realizadas, la inmensa mayoría de empresas y estudiantes se muestran satisfechos, obteniéndose unos porcentajes de satisfacción muy elevados (98,9% y 93%, respectivamente).

Sin embargo, los indicadores 48 y 60 presentan un nivel inferior al estándar. El primero de ellos mide el porcentaje que supone el número de estudiantes que realizan prácticas en empresas del total de estudiantes que han superado la mitad de los créditos de la titulación. Dicho indicador alcanza un valor del 21,8%, mientras que el estándar es el 45%. Este indicador presenta una evolución descendente por lo que en el plan de mejora se plantearán acciones para incentivar la realización de prácticas por parte de los alumnos. El indicador 60 mide el porcentaje de titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios y alcanza un valor del 43%.

Movilidad

Respecto a los indicadores de movilidad, existen tres que se sitúan por encima del nivel estándar (41, 49 y 149), mientras que los tres restantes presentan valores inferiores al estándar (147, 148 y 150).

Satisfacción y proceso de enseñanza

Los indicadores sobre la satisfacción y el proceso de enseñanza presentan valores superiores al estándar en todos los casos, destacando un 100% de satisfacción del profesorado con la organización de la docencia. Asimismo, el 100% de las guías docentes poseen la descripción, metodología y competencias de la asignatura. No obstante, se seguirán realizando esfuerzos para aumentar el índice de satisfacción de los alumnos con la docencia (66,8%), que si bien es superior al estándar, aún es susceptible de mejora mediante acciones que actúen en dimensiones concretas de la calidad de la misma.

Sistema de garantía de calidad

El Título obtiene el 100% de cumplimiento en los distintos indicadores que garantizan el sistema de garantía de calidad: se celebran los Consejos de Curso, se elaboran los Planes de Mejora y se realiza un seguimiento del grado de cumplimiento de sus objetivos y, por último, se elabora el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de Garantía de Calidad verificado.

Las principales áreas de mejora que se desprenden del anterior análisis son:

-Aumentar el porcentaje de estudiantes que realizan prácticas.

-Potenciar la formación de los estudiantes en aspectos que mejoren su acceso a puestos de trabajo más acordes con su nivel de estudios. En el plan de mejora para el próximo curso se fijarán acciones para mejorar las habilidades de empleabilidad de los titulados.

-Movilidad. En los planes de mejora se plantean acciones para fomentar y animar a los estudiantes a realizar estancias tanto nacionales como internacionales, pero dada la situación económica actual y las reducciones en las ayudas económicas y becas, se ve mermado el número de alumnos dispuestos a participar en programas de movilidad. No obstante, en el plan de mejora para el próximo curso se insiste en este punto con el objetivo de aumentar la participación del alumnado en los programas de movilidad.

-Satisfacción con la docencia. En el plan de mejora para el próximo curso seguiremos realizando acciones y cursos que contribuyan al aumento de la satisfacción de los docentes y de los estudiantes.

3.2 TASAS AVAP

TASA	Memoria	2012/2013	2013/2014	2014/2015
Tasa de Rendimiento	SD	69,40%	68,30%	70,60%
Tasa de Abandono	SD	7,70%	14,30%	4,40%
Tasa de Eficiencia	SD	SD	97,00%	93,40%
Tasa de Graduación	SD	SD	SD	17,90%
Tasa de Matriculación	SD	100,00%	100,00%	100,00%
Tasa de Oferta y Demanda	SD	379,00%	146,00%	180,00%
Tasa de PDI Doctor	SD	55,00%	59,52%	60,00%
Tasa de PDI a Tiempo Completo	SD	68,00%	69,05%	71,11%

NP: No procede. SD: Sin dato.

Tasa de Rendimiento del Título

Para un curso académico X, relación porcentual entre número de créditos ordinarios superados en el título T en la universidad U y el número total de créditos ordinarios matriculados en el título T en la universidad U.

Tasa de Abandono del Título

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C matriculados en el título T en la universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T en el curso académico X.

Tasa de Eficiencia de los Graduados

Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de un cohorte de graduación G para superar un título T en la universidad U el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G en un título T en una universidad U.

Tasa de Graduación del Título

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título T en una universidad U y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte C en dicho

título T en la universidad U.

Tasa de Matriculación

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que matriculan en un titulación en el título T en la universidad U en relación con las plazas que la universidad U oferta en este título T.

Tasa de Oferta y Demanda

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1ª Y 2ª opción, en el título T en la universidad U y las plazas que la universidad U oferta en este título T.

Tasa de PDI Doctor

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número PDI doctor, que imparten docencia, en el título T en la universidad U y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título T.

Tasa de PDI a Tiempo Completo

Para un curso académico X, relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título T en la universidad U y el número total de PDI en el título T en la universidad U.

Este conjunto de indicadores engloban una serie de tasas: rendimiento, abandono, eficiencia, graduación, matriculación, oferta y demanda, PDI doctor y PDI a tiempo completo.

En primer lugar, el Título alcanza unos niveles superiores al estándar en las tasas de eficiencia y rendimiento. En este sentido, en los consejos de curso se fomenta la introducción de acciones de mejora en aquellas asignaturas con tasas de rendimiento inferiores al 55%. Sin embargo, la tasa de abandono y, sobre todo, la tasa de graduación presentan un valor superior al estándar.

En segundo lugar, el Grado en ADE-Orihuela obtiene una alta tasa de matriculación (100%), superior al estándar, y también una elevada tasa de oferta y demanda (100%).

Por último, respecto tasas de PDI doctor y a tiempo completo, los indicadores muestran unos valores superiores al estándar en docentes a tiempo completo (71,1%) e inferiores al estándar en profesorado doctor (60%).

La principal área de mejora detectada es la tasa de graduación de los estudiantes. Dicho aspecto junto con la tasa de abandono serán objeto de acciones específicas en el plan de mejora para el próximo curso académico. A este respecto, el plan de mejora para el curso 2015/2016 incluirá acciones concretas que permitan diagnosticar las causas de abandono más relevantes y contrarrestarlas en la medida de lo posible. Asimismo, desde el Vicerrectorado de Estudiantes se va a iniciar un programa específico para reducir la tasa de abandono.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

<http://sgc.umh.es/data/74/2014%20-%20GADE%20Informe%20seguimiento%20final.pdf>

Atendiendo al último informe de seguimiento del título realizado en 2014, observamos que la valoración global del grado es "adecuado". Por criterios es satisfactorio en el criterio 1 (información pública) y en el 3 (modificaciones introducidas) y adecuado y mejorable en los otros tres criterios (organización y funcionamiento, cumplimiento de recomendaciones y sistema de garantía de calidad).

Respecto a las áreas de mejora, se abordaron todas las sugerencias recogidas en el informe en todos los criterios. Concretamente, y en relación con las sugerencias del en el criterio 2 y en el criterio 4, se trabajó en reuniones e información a los profesores para abordar la mejora de los sistemas de evaluación.

Sigue existiendo, desde la asignatura del TFG un vínculo al blog específico del TFG en el que se ha ido ampliando y mejorando la información recogida y relativa a esta especial asignatura. En este blog figura de manera ordenada toda la información pertinente. Se publica en abierto no sólo para los matriculados sino para el público en general.

Se seguirán incluyendo estos puntos en los sucesivos planes de mejora de la titulación.

5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones:

<http://sgc.umh.es/data/74/5%20Procedimiento%20Gestión%20de%20Sugerencias.pdf>

No se han producido quejas ni sugerencias durante el curso 2014/2015. Si durante este curso académico surgen quejas, sugerencias o reclamaciones procederemos a tratar de solucionarlas en los distintos consejos de curso y grado.

Se plantea potenciar el blog específico de la titulación (adeorihuela.umh.es) y la comunicación con los representantes de curso como instrumentos adicionales a los consejos de curso y grado para la captación de sugerencias e ideas de mejora.

6. PLAN DE MEJORA

6.1 SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.

Área mejora: Movilidad estudiantes

Objetivo: Incrementar la tasa de movilidad de los estudiantes

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Incrementar el número de convenios con otras dos universidades extranjeras y nacionales	Vicedecana	Media	22/09/2014	30/06/2015	No	0
2. Realizar dos reuniones informativas con alumnos, como mínimo, sobre las posibilidades de movilidad Erasmus y Sicue, participando la Oficina de Relaciones Internacionales y el decanato .	Vicedecana	Media	22/09/2014	30/06/2015	Sí	100
3. Informar a los alumnos sobre los cursos de idiomas que oferta la Universidad y animarlos a que participen para mejorar su nivel de idiomas.	Vicedecana ADE	Media	22/09/2014	30/06/2015	Sí	100

Resultados:

(Acción3) En los consejos de la titulación se informa a los estudiantes sobre los cursos de inglés ofrecidos por la universidad

Evidencias:

(Acción3) Actas de los consejos

Área mejora: Mejorar la satisfacción de los estudiantes.

Objetivo: Mejorar la docencia complementando los conocimientos y aproximándolos a la realidad del entorno social y empresarial de la provincia de Alicante.

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Organizar una serie de charlas/conferencias sobre diversos temas relacionados directamente con las materias estudiadas que serán impartidas por profesionales y empresas de la Provincia de Alicante.	Vicedecana de ADE - Consejo de Curso	Media	22/09/2014	30/06/2015	No	0

Área mejora: Mejorar la satisfacción de los estudiantes.

Objetivo: Aumentar la tasa de respuesta sobre la satisfacción del estudiante

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Solicitar a los profesores con prácticas en el aula de informática que permitan a los alumnos cumplimentar la encuesta de satisfacción on line en su hora docente. Tanto en el grado como en el curso de adaptación.	Vicedecana	Media	22/09/2014	30/06/2015	Sí	100
2. Asignar a un estudiante en prácticas para que explique y acompañe a los alumnos al aula de informática para que aumente la tasa de respuesta de los estudiantes	vicedecana	Media	22/09/2014	30/06/2015	Sí	100

Resultados:

(Acción1) Se ha solicitado a los profesores a través del consejo de grado que lleven a los alumnos a las aulas de informática para cumplimentar las encuestas.

(Acción2) Pese a los esfuerzos realizados, la tasa de respuesta se ha reducido ligeramente, pasando del 70.9% durante el curso 2013/2014 al 65,9% durante el curso 2014/2015.

Evidencias:

(Acción1) Acta del Consejo de la titulación

Área mejora: Mejorar la satisfacción de los estudiantes.

Objetivo: Incrementar la relación profesor-estudiante

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Incentivar la presencia de los profesores en las actividades extra-academicas de la Facultad con una mayor implicación.	Vicedecana ADE	Media	22/09/2014	30/06/2015	Sí	50

Evidencias:

(Acción1) Se ha insistido en este aspecto en los consejos de la titulación

Área mejora: Mejorar la satisfacción de los estudiantes.

Objetivo: Mejorar la tasa de satisfacción de los alumnos con la docencia recibida

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Solicitar a los profesores la actualización de los horarios de tutorías en la página Web y su cumplimiento. Tanto en el grado como en el curso de adaptación.	Vicedecana ADE	Media	22/09/2014	30/06/2015	Sí	100
2. Informar y animar en los consejos de grado a los profesores para que realicen cursos de formación continua de apoyo a la docencia	vicedecana	Media	22/09/2014	30/06/2015	Sí	100
3. Mantener charlas con los delegados de los distintos cursos del grado y del curso de adaptación con el fin de tratar los temas o inquietudes docentes que se presenten durante el curso.	vicedecana	Media	22/09/2014	30/06/2015	Sí	100
4. Ofrecer información accesible en la web y tener charlas con los alumnos que tienen que realizar el trabajo fin de grado para facilitarles el proceso y tramitación de todos los documentos, anexos y plazos.	vicedecana	Media	22/09/2014	30/06/2015	Sí	100

Evidencias:

(Acción1) Actas de los consejos

(Acción2) Actas de los consejos

(Acción4) Página web de la Facultad, apartado Trabajo Fin de Grado

Área mejora: Mejorar la satisfacción de los estudiantes.

Objetivo: Alcanzar el 100% de la publicación en la web de las convocatorias de examen 20 días antes de su realización

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Insistir en los consejos de grado en la obligación de publicar la convocatoria de examen 20 días antes de su realización tanto en el grado como en el curso de adaptación al grado de ADE	vicedecana	Media	22/09/2014	30/06/2015	Sí	100

Resultados:

(Acción1) No se dispone de indicadores

Evidencias:

(Acción1) Actas de los consejos

Área mejora: Mejorar la satisfacción de los estudiantes.

Objetivo: Alcanzar el 100% en la cumplimentación de las guías docentes de las asignaturas así como que la información este en Valenciano e Inglés

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Insistir en los consejos de grado en la obligación de que las guías docentes estén cumplimentadas en todos los ítems así como su traducción al Valenciano e Inglés, tanto en el grado como en el curso de adaptación al grado de ADE	Vicedecana	Media	22/09/2014	30/06/2015	Sí	100

Resultados:

(Acción1) No se disponen de indicadores hasta el momento para valorar el resultado de esta acción.

Evidencias:

(Acción1) Actas de los consejos de la titulación

Área mejora: Fomentar y mejorar las prácticas externas.

Objetivo: Mejorar el conocimiento de los alumnos sobre las empresas y posibilidades de las prácticas externas

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Organización de reuniones informativas para los alumnos con el observatorio ocupacional	Vicedecana ADE	Media	22/09/2014	30/06/2015	Sí	100
2. Organizar una serie de charlas/conferencias impartidas por profesionales y empresas y administraciones públicas que ofrezcan prácticas a los alumnos.	Vicedecana ADE	Media	22/09/2014	30/06/2015	Sí	100

Resultados:

(Acción1) El Observatorio Ocupacional ha realizado charlas con los alumnos para informar de las prácticas

Evidencias:

(Acción1) Jornada de bienvenida, reuniones del Observatorio Ocupacional

(Acción2) Jornadas de empleo del curso 2014/2015

Área mejora: Fomentar y mejorar las prácticas externas.

Objetivo: Aumentar el número de profesores como tutores de prácticas

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Informar a los profesores de las distintas prácticas que ofrece el Observatorio Ocupacional e instar a que animen a los alumnos de los últimos cursos a solicitar prácticas externas.	Vicedecana ADE	Media	22/09/2014	30/06/2015	Sí	50

Evidencias:

(Acción1) Actas de los consejos de la titulación

Área mejora: Aumentar la Inserción Laboral de los estudiantes

Objetivo: Mejorar el conocimiento del alumno sobre el mundo laboral

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Incrementar la participación de los estudiantes las Jornadas de Empleo, con participación de empresas y egresados UMH	Vicedecana ADE	Media	22/09/2014	30/06/2015	Sí	80
2. Mantener contacto y entrevistas con los orientadores de los institutos de la zona de influencia, para ajustar la formación del estudiante a la idiosincrasia laboral de la provincia.	Vicedecana ADE	Media			Sí	80

Resultados:

(Acción2) Reuniones con orientadores de institutos de las asignaturas de Economía y Economía de la Empresa.

Evidencias:

(Acción1) Gran participación de los estudiantes en las jornadas de empleo

(Acción2) Participación en las Olimpiadas de Economía

7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

El análisis de los resultados nos lleva a plantear acciones de mejora en las siguientes áreas: incremento de la movilidad, la inserción laboral (especialmente en cuanto a la capacidad de los estudiantes para acceder a puestos de trabajo más adecuados a su nivel de estudios), el fomento de la realización de prácticas y la mejora de la satisfacción con la docencia. Por último, en relación con las tasas AVAP, se plantea principalmente aumentar la tasa de graduación y reducir la tasa de abandono.

8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

Se considera que el desarrollo de los distintos procesos, así como el seguimiento de los mismos a través de los distintos instrumentos para garantizar la calidad del título se están realizando adecuadamente. Igualmente, se considera que hay un demostrado trabajo y esfuerzo de los distintos implicados, tanto para garantizar la calidad del programa que se imparte oficialmente como para desarrollar actividades paralelas que complementan el haber curricular de los estudiantes y favorecen el desarrollo de sus habilidades profesionales y personales. Todo ello se refleja en un proceso de mejora continua que persigue alcanzar progresivamente mejores resultados en todas las áreas de interés.