



GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS ELCHE

Curso	2013-2014
Número de créditos	240
Adscrito a	Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de Elche

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

CONSEJO DE GRADO

Vicedecano/a o Subdirector/a de Grado	Brotos Martinez, Jose Manuel
---------------------------------------	-------------------------------------

Profesores/as del título	
Icazar Cano, Joaquin	Alfonso Perez, Jose Pedro
Bolufer Pascual, Juan Jose	Brotos Martinez, Jose Manuel
Candela Agullo, Carlos	Canovas Canovas, Maria Josefa
Cantero Nicolas, Juan Antonio	Carmona Paredes, Rosario
Cavero Rubio, Jose Antonio	Comins Palacios, Patricia Maria
Compañ Parodi, Tatiana	Cremades Cortes, Jose
Escolano Asensi, Carmen Victoria	Esteban Lefler, Maria Dolores
Estrada De La Cruz, Marina	Ferrandez Serrano, Maria Victoria
Galiana Roman, Begoña	Gallego Lopez, Juan Benito
Garcia Martinez, Jose Antonio	Garcia Nove, Eva Maria
Gisbert Lopez, Maria Cinta	Gomez Gras, Jose Maria
Gonzalez Carbonell, Jose Francisc	Gonzalez Gascon, Maria Elena
Guilabert Mora, Mercedes	Gutierrez Hita, Carlos
Herranz Cuadrado, Maria Victoria	Herrero Cano, Manuel Leonardo
Jornet Amat, Olga	Juarez Mulero, Juan Pablo
Kanther ., Andreas	Lopez Romero, Manuel
Lopez Sanchez, Maria Jose	Martinez Mateo, Jesus
Martinez Mayoral, Maria Asuncion	Miralles Soler, Ramon

Olivares Olivares, Bernardo David	Perez Martin, Agustin
Ramon Escolano, Nuria	Reig Mullor, Javier
Requena Arevalo, Veronica	Sabater Marcos, Ana Maria
Sanchez Barbie, Angel	Sanchez Castillo, Maria Mercedes
Sanchez Martinez, Jose Rafael	Sanchez Serrano, Alejandro
Sancho Azuar, Javier	Sansalvador Selles, Manuel Enriqu
Sarabia Sanchez, Francisco Jose	Serrano Segarra, Maria
Soriano Hernandez, Miguel Angel	Torrente Pastor, Hector
Trigueros Pina, Jose Antonio	Vaca Lamata, Marta
Verdu Jover, Antonio Jose	Zaragoza Martinez, Beatriz Maria



Resultados del título

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS ELCHE - 2013/2014

1. OBJETIVOS DE CALIDAD

Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

2.1 DOCENCIA ESTUDIANTES Y PROFESORES

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

Los resultados del informe son muy satisfactorios y cobran importancia porque el número de encuestas realizadas ha sido más del doble de los años anteriores, alcanzado una tasa de respuesta del 91'87%.

El porcentaje de estudiantes satisfechos con la docencia 90,5% y con los docentes 89,31%, consideramos que son muy elevados.

De forma específica, los niveles de satisfacción valorados entre 1 y 5, de los distintos items, han variado de 3,53 a 4,04, obteniendo una media de satisfacción de 3,8. los datos en general son semejantes a los obtenidos años anteriores, algo más ligeros, si bien esto entra dentro de la lógica al duplicar el número de respuestas.

Los estudiantes más exigentes son los de primeros cursos (que cuentan además con un mayor número de estudiantes), si bien todos los datos se consideran bastante elevados y se ubican alrededor del 4.

Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

Respecto a la satisfacción de los profesores, que en años anteriores no teníamos datos suficientes. Tras la acción de mejora implantada, podemos observar que los datos de respuesta han aumentado y que el nivel de satisfacción es muy elevado, con una media de 4,06 sobre 5.

Los datos para los distintos items varían desde 3,18, el más reducido y referente al nivel académico de los estudiantes, hasta 4,53 relacionado con el ambiente en el aula entre estudiante y profesor.

Dado el buen resultado de las acciones de mejora para conseguir la participación del profesorado en las encuestas, la idea es mantener esta acción durante este año.

2.2 SATISFACCIÓN GENERAL DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe general del título

El título no cuenta con un mínimo de respuestas, por lo que no se realiza análisis

2.3 SATISFACCIÓN SERVICIOS

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

Por lo que se refiere al nivel de satisfacción de los servicios, los datos muestran un nivel adecuado de satisfacción, por encima del 3 todos los items, desde un 3,02 con el funcionamiento de CEGECA, debido a que, en épocas puntuales, se encuentra saturado de trabajo, hasta un 3,72 obtenido por el servicio de biblioteca, en general el nivel de satisfacción global medio de los servicios alcanza un 3,7, sobre 5.

Los profesores por su parte, muestran un nivel general de satisfacción superior con los servicios, donde los datos más bajos, 3,18, hacen referencia al funcionamiento de la red informática de la umh, hasta un 4,71 en relación con los servicios de limpieza.

Por último el Personal de Administración y servicios muestra un nivel elevado de satisfacción que varía desde el 3,67, relacionado con los procedimientos de gestión de reservas de espacios, etc. hasta un 5 nota máxima dada a la información sobre los estudios oficiales en la web y su accesibilidad.

Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.

la satisfacción de los estudiantes del grado de ADE que han salido al exterior con el programa ERASMUS es muy elevada, entre 4 y 5 (sobre 5) puesto que han visto cubiertas sus expectativas y saben que les va a ayudar en su futuro profesional.

Respecto al funcionamiento del sistema de información y la labor de la ORI dato alcanza un 3,7, bien hay que considerar el bajo número de encuestas que sesga el resultado.

Con la experiencia que estamos adquiriendo en los procesos, y el aumento de alumnos que poco a poco van participando tanto en el proceso de internacionalización, como en el de volcar su experiencia en las encuestas de calidad, los datos mejoren en el futuro.

Por la experiencia que desde el vicedecanato se tiene en este aspecto, pensamos que la mayor dificultad para nuestros estudiantes en la información de los contenidos de los programas susceptibles de reconocer en el proceso, y NO nos referimos a los programas de la umh, que están todos publicados y claros, sino los de la mayoría de universidades extranjeras, ya que muchas de ellas no tienen esta información en la web y es difícil conseguirla.

2.4 INSERCIÓN LABORAL

Documento de referencia: Informe de Inserción laboral

(no procede)

Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados

(no procede)

3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

3.1 INDICADORES DEL PLAN DE CALIDAD

Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.

INSERCIÓN Y PRÁCTICAS	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
63.- Empresarios satisfechos con los estudiantes que han realizado prácticas en sus empresas	100%	100%	100%	95%	Sí
62.- Estudiantes satisfechos con las prácticas realizadas en empresas	100%	100%	100%	90%	Sí
61.- Empresarios satisfechos con los titulados empleados	100%	-	100%	95%	Sí
60.- Titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	-	-	-	90%	-
59.- Titulados insertados laboralmente	-	-	-	85%	-
58.- Titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida	-	-	-	91%	-

48.- Estudiantes que realizan prácticas en empresas e instituciones entre los estudiantes que han aprobado más del 50% de créditos de la titulación	100%	53,33%	27,7%	45%	No
---	------	--------	-------	------------	----

MOVILIDAD	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
150.- Estudiantes incoming participantes en programas de movilidad internacional respecto al total de plazas	100%	100%	20,8%	10%	Sí
149.- Estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad internacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	0,7%	1,04%	2%	No
148.- Estudiantes incoming participantes en programas de movilidad nacional respecto al total de plazas	-	0%	0%	4%	No
147.- Estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad nacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	0%	0%	1%	No
49.- Programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	73,33%	72,73%	-	55%	-
41.- Número de convenios de movilidad por título	-	25	37	15	Sí

SATISFACCIÓN Y PROCESO DE ENSEÑANZA	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
11.- Satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	75,8%	74,4%	70%	65%	Sí
28.- Profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	66,67%	80%	94,12%	95%	No
73.- Cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	70,83%	80%	79,4%	65%	Sí
72.- Asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	100%	100%	100%	99%	Sí
3.- Asignaturas que publican la convocatoria de examen en la web, al menos, con la antelación reflejada en el Reglamento de Evaluación de estudiantes	83,33%	90%	-	90%	-

SISTEMA GARANTIA DE CALIDAD	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
21.- Cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%	100%	100%	Sí
153.- Plan de Mejora realizado antes de las fechas establecidas	100%	100%	100%	100%	Sí
19.- Seguimiento del Plan de Mejora del curso anterior realizado antes de las fechas establecidas	100%	100%	100%	100%	Sí
57.- Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	100%	100%	100%	100%	Sí

De los datos reflejados en los indicadores, gran parte de los mismos superan o igualan el estándar al alcanzar el 100%. si bien hay áreas de clara mejora.

Por bloques vemos que los relacionados con la inserción laboral y las prácticas, por el momento no se disponen de datos de inserción laboral. En relación con las prácticas, a pesar de que el indicador ha descendido respecto al curso anterior, es importante aclarar que el número de prácticas realizadas ha aumentado de 24 a 41, el dato sin embargo no refleja este incremento, puesto que el número de alumnos susceptible de realizar prácticas ha aumentado mucho más, al haberse completado en dicho curso la implantación del título. Con todo ello, el número de estudiantes que realizan prácticas en empresas es susceptible de mejorar. En relación con la satisfacción de las prácticas realizadas superan todos el estándar y alcanzan el máximo valor 100%, tanto empresarios como estudiantes.

En relación con el área de movilidad, son los datos más desfavorables, si bien superamos el estándar en el número de estudiantes incoming y en el número de convenios que ha aumentado de 25 a 37. El grado poco a poco va ampliando el número de convenios con universidades extranjeras y mejorando la movilidad internacional. Respecto a la movilidad nacional, hay numerosos convenios y plazas, pero parece ser que los estudiantes que deciden salir, no encuentran atractivo la movilidad nacional y se decantan por la internacional.

Respecto a los indicadores de satisfacción y procesos de enseñanza, los datos son buenos. a pesar del ligero descenso del indicado 11, satisfacción del estudiante, se sigue superando el estándar, entendemos que esta tenencia a la baja puede ser debida al aumento de estudiantes, que baja los valores medios.

El indicador 72 relacionados con la cumplimentación de guías docentes, no sólo supera el estándar sino que alcanza de nuevo el 100%.

Respecto al indicador 28, a pesar de ser el único que no alcanza el estándar se sitúa muy próximo y ha mejorado más de 14 puntos SI.

Respecto al último bloque, centrado en los sistemas de garantía de la calidad, todos los indicadores mantienen el 100% de cumplimiento

La principal conclusión es que destaca como área de mejora principalmente la de la internacionalización.

3.2 TASAS AVAP

TASA	Memoria	2011/2012	2012/2013	2013/2014
Tasa de Rendimiento	SD	63,50%	72,20%	69,70%
Tasa de Abandono	25,00%	SD	13,50%	20,00%
Tasa de Eficiencia	95,00%	SD	SD	95,40%
Tasa de Graduación	40,00%	SD	SD	SD
Tasa de Matriculación	SD	100,00%	100,00%	100,00%
Tasa de Oferta y Demanda	SD	332,00%	379,00%	270,00%
Tasa de PDI Doctor	SD	68,00%	50,00%	51,92%
Tasa de PDI a Tiempo Completo	SD	88,00%	68,00%	63,46%

NP: No procede. SD: Sin dato.

Tasa de Rendimiento del Título

Para un curso académico X, relación porcentual entre número de créditos ordinarios superados en el título T en la universidad U y el número total de créditos ordinarios matriculados en el título T en la universidad U.

Tasa de Abandono del Título

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C matriculados en el título T en la universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T en el curso académico X.

Tasa de Eficiencia de los Graduados

Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de un cohorte de graduación G para superar un título T en la universidad U el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G en un título T en una universidad U.

Tasa de Graduación del Título

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título T en una universidad U y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte C en dicho

título T en la universidad U.

Tasa de Matriculación

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que matriculan en un titulación en el título T en la universidad U en relación con las plazas que la universidad U oferta en este título T.

Tasa de Oferta y Demanda

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1ª Y 2ª opción, en el título T en la universidad U y las plazas que la universidad U oferta en este título T.

Tasa de PDI Doctor

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número PDI doctor, que imparten docencia, en el título T en la universidad U y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título T.

Tasa de PDI a Tiempo Completo

Para un curso académico X, relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título T en la universidad U y el número total de PDI en el título T en la universidad U.

En relación con la tasa de rendimiento, se mantiene en datos muy satisfactorios, 69,7%, casi 5 puntos por encima del estándar. Si bien ha sufrido una ligera reducción respecto al curso anterior, entendemos que es coyuntural, ya que el dato está bastante por encima del curso previo.

La variación en la tasa de abandono puede ser debida a la incorporación de un nuevo curso. Pensamos que el dato será más fiable para analizar a partir de este curso, comparando años en los que el ciclo se ha impartido en su totalidad.

Por lo que se refiere al grado de eficiencia, este es el primer dato que obtenemos y es muy satisfactorio, alcanzando un 95,4% dato muy por encima del estándar (75%).

Respecto a las tasas de Oferta y Demanda y matriculación, los datos nos confirman el grado de saturación del 100% del título, con una demanda muy superior a la oferta año tras años, lo que nos aconseja en aras a un mejor encaje oferta demanda la solicitud de un aumento de Oferta (moderado a expensas de confirmar la evolución en el futuro) y que la Facultad sobradamente puede cubrir.

Por último y en lo que se refiere al PDI, si bien el dato de los profesores a tiempo completo se ha reducido un poco, al incorporarse un curso adicional con multitud de asignaturas optativas, el dato sigue estando por encima del estándar.

Cabe señalar la mejora, ligera, del PDI doctor, a pesar de haber más asignaturas, sobre la que se estableció además el curso anterior una acción de mejora como refuerzo.

En general consideramos que el Grado evoluciona favorablemente, manteniendo la tendencia de evolución positiva del curso anterior,

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

<http://sgc.umh.es/data/73/2014%20-%20GADE%20Informe%20seguimiento%20final.pdf>

Atendiendo al último informe de seguimiento del título realizado en 2014, observamos que la valoración del AVAP global del grado es "adecuado". Por criterios es satisfactorio en el criterio 1 (información pública) y en el 3 (modificaciones introducidas) y adecuado y mejorable en los otros tres criterios (organización y funcionamiento, cumplimiento de recomendaciones y sistema de garantía de calidad).

Estos datos generales muestran que estamos poco a poco mejorando el grado para que alcance, como así esperamos el grado de satisfacción que deseamos en todos los aspectos.

Respecto a las áreas de mejora, estamos abordando ya todas las sugerencias recogidas en el informe en todos los criterios. Concretamente, y en relación con las sugerencias del en el criterio 2 y en el criterio 4, se ha trabajado en reuniones e información a los profesores para abordar la mejora de los sistemas de evaluación. Existe, de otro lado, desde la asignatura del TFG un vínculo al blog específico del TFG en el

que se ha ido ampliando y mejorando la información recogida y relativa a esta especial asignatura. En este blog toda la información pertinente se publica en abierto no sólo para los matriculados sino para el público en general.

Por último, estamos ya trabajando, como se observa y se ha comentado a lo largo de otros puntos de esta IRR sobre el análisis de la satisfacción, número de profesores que contestan la encuestas, la obtención de informes desagregados por titulación, así como el resto de información sobre el título que se recoge como sugerencias en el criterio 5.

5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones:

<http://sgc.umh.es/data/73/5%20Procedimiento%20Gestión%20de%20Sugerencias.pdf>

Durante el curso 2013-2014, no se han recibido prácticamente reclamaciones o sugerencias.

Algunas sugerencias se han realizado en los Consejos de curso y que figuran en las actas de los mismos, se referían sobre todo a mejoras de mobiliario y se ha trasladado a los órganos competentes para que, en la medida que se pueda, se vayan abordando.

Se ha recibido una queja (informalmente) en el vicedecanato, en relación con la realización de exámenes fuera del oficialmente establecido. Para su resolución nos pusimos en contacto con el Defensor universitario que estudió la situación y elaboró un documento que asesora a los profesores sobre las causas justificadas para la realización de los mismos.

Se informó de manera particular al estudiante que solicitaba el examen y se trasladó el documento a todos los profesores del grado para su conocimiento y guía, para futuras ocasiones.

El resto de incidencias de menor importancia se tratan asimismo de manera informal y se solventan satisfactoriamente.

No se tiene constancia de ninguna otra reclamación y/o sugerencia

Como conclusión, simplemente, que tras esta queja nos dimos cuenta que había un posible vacío o desinformación en relación con este tipo de acciones y se consiguió como resultado un documento guía de utilidad.

Al mismo tiempo, pensamos que para algunas de las ideas o sugerencias, está resultando muy útil el blog de la titulación, en el que hemos incorporado una página sobre "lo que yo quiero saber es", en el que vamos incorporando vínculos a información de interés para el estudiante.

pensamos que mantener esta vía de comunicación y fomentar su uso puede resultar de mucha utilidad

6. PLAN DE MEJORA

6.1 SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.

Área mejora: MEJORA DE LA CALIDAD DOCENTE RELACIONADA CON LAS ASIGNATURAS DEL TÍTULO (SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE Y RESULTADOS ACADÉMICOS, TASA DE ABANDONO)

Objetivo: ORGANIZAR CURSOS PARA HOMOGENEIZAR CONOCIMIENTOS INICIALES DE LOS ESTUDIANTES FACILITANDO EL SEGUIMIENTO DE DETERMINADAS ASIGNATURAS (s/n)

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. MANTENER EL CURSO DE NIVELACIÓN DE MATEMÁTICAS	VICERRECTORAD O DE ESTUDIANTES	Media	31/01/2014	30/09/2014	Sí	100

Resultados:

(Acción1) El curso lo organiza cada año por el servicio de gestión de Estudios para diversas titulaciones. Para atender a las necesidades de los estudiantes de ADE se organiza un curso de Matemáticas aplicadas a las ciencias sociales. Se ha realizado durante los días del 1-5 de septiembre, de 18:00 a 20:00. Si bien, consideramos que este curso es importante para atender las necesidades de los estudiantes, resulta difícil demostrar sus resultados efectivos sobre los resultados de los indicadores de satisfacción del estudiante y de tasa de abandono. Ha mejorado la tasa de eficiencia y se ha reducido muy ligeramente la tasa de rendimiento, respecto al año anterior. Todo ello sin embargo no invalida el valor de los cursos, ya que estos indicadores son más sensibles a otras variables, que pueden haber cambiado en otro sentido.

Evidencias:

(Acción1) http://estudios.umh.es/files/2014/06/Horarios_nivelacion_2014.pdf

Área mejora: MEJORA DE LA CALIDAD DOCENTE RELACIONADA CON LAS ASIGNATURAS DEL TÍTULO (SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE Y RESULTADOS ACADÉMICOS, TASA DE ABANDONO)

Objetivo: COMPLETAR ADQUISICIÓN DE CONOCIMIENTOS Y DESARROLLO DE HABILIDADES RELACIONADOS CON ASIGNATURAS Y MATERIAS DE LA TITULACIÓN (S/N)

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. ORGANIZAR CHARLAS, VISITAS U OTRAS ACCIONES RELACIONADAS CON LAS ASIGNATURAS Y CON EL DESARROLLO PROFESIONAL	PROFESORES	Media	01/09/2013	31/07/2014	Sí	100
2. INCORPORACIÓN PROGRESIVA DE ASIGNATURAS AL PROGRAMA PLE PARA LA CREACIÓN DE BLOGS DE ASIGNATURAS Y DESARROLLO DE MATERIAL AUDIOVISUAL	PROFESORES	Alta	30/05/2013	31/07/2014	Sí	100

Resultados:

(Acción1) se han realizado varias jornadas y charlas, La Empresas Inteligente (ciclo de tres conferencias en octubre y noviembre de 2013. Relacionada con todas las asignaturas, especialmente en las asignaturas de Fundamentos de Economía de la Empresa y de Administración Y Organización de Empresas, y abierta a todos los estudiantes

Una conferencia de un Juez de lo mercantil, organizada por la asignatura de Derecho mercantil en diciembre de 2013.

Todas ellas con gran aceptación y participación de los estudiantes.

Asimismo se ha realizado una visita de los estudiantes a FORINVEST, en Valencia

(Acción2) Hay ya varias asignaturas que se han incorporado a este proceso y funcionan con blogs específicos

Evidencias:

(Acción1) anuncios y dípticos en la web de la universidad y en el blog de la titulación; e incluso vínculos a vídeos en el blog del título

(Acción2) los propios blogs, a los que se puede acceder tb a través de la web de la umh, en cada asignatura, pinchando en los blogs específicos

Área mejora: SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD DEL TÍTULO

Objetivo: MANTENER Y MEJORAR PROGRESIVAMENTE LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN WEB Y PROTOCOLOS DE LAS ASIGNATURAS

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. RECORDATORIOS VÍA E-MAIL DE PLAZOS Y REQUISITOS EN RELACIÓN CON LOS PROCESOS RELACIONADOS CON LA INFORMACIÓN DE LAS GUÍAS DOCENTES, ESPECIALMENTE EN RELACIÓN CON LA CONVOCATORIAS DE EXAMENES, ACTAS, ETC.	VICEDECANA DE ADE	Alta	01/09/2013	31/08/2014	Sí	100

Resultados:

(Acción1) los indicadores de procesos se mantienen por encima del estándar, en un nivel del 100% de cumplimiento (indicador 72)

Evidencias:

(Acción1) e mails de la vicedecana, acta de los consejos del grado e indicadores de procesos

Área mejora: SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD DEL TÍTULO

Objetivo: MEJORAR LA TASA DE DOCTORES CON DOCENCIA EN EL GRADO

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. TRASLADAR A LOS DIRECTORES DE LOS DEPARTAMENTOS CON DOCENCIA EN EL GRADO LA SITUACIÓN PARA VALORAR UNA ASIGNACIÓN MÁS EQUILIBRADA DE LA DOCENCIA ENTRE TÍTULOS EN ESTE SENTIDO	Vicedecano responsable del grado	Media	30/05/2013	31/05/2014	Sí	100

Resultados:

(Acción1) Se ha comentado en los consejos de curso, la importancia de este punto y se ha mantenido una reunión con el Director del Departamento de Estudios Económicos y Financieros, al que pertenecen la mayoría de las asignaturas del grado para trasladarles esta situación y necesidad, buscando una mejor distribución del profesorado entre las asignaturas que les competen. El indicador a aumentado ya para el curso 2013-2014 ligeramente.

Evidencias:

(Acción1) indicador

Área mejora: SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD DEL TÍTULO**Objetivo: MEJORAR LA TASA DE SATISFACCIÓN DE PROFESORES**

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. RECORDAR Y ESTIMULAR A LOS PROFESORES PARA QUE CUMPLIMENTEN LAS ENCUESTAS DE CALIDAD	Vicedecano responsable del grado	Media	01/09/2013	31/07/2014	Sí	100

Resultados:

(Acción1) Se ha solicitado expresamente en los consejos a los profesores su participación y vía email, el resultado es que el indicador 28 relacionado con la satisfacción de los profesores ha aumentado 14,1 puntos y se sitúa prácticamente en el umbral del estándar establecido

Evidencias:

(Acción1) indicador

Área mejora: INTERNACIONALIZACIÓN DEL GRADO**Objetivo: AUMENTAR LA MOVILIDAD**

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. DIFUNDIR ENTRE LOS ESTUDIANTES LOS PROGRAMAS Y ACCIONES RELACIONADOS CON LA MOVILIDAD	Vicedecano responsable del grado	Media	01/09/2013	31/07/2014	Sí	100
2. INFORMAR Y ESTIMULAR A LOS PROFESORES Y ESTUDIANTES RESPECTO A LA REALIZACIÓN DE NUEVOS CONVENIOS CON UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS Y EUROPEAS	PROFESORES Y ESTUDIANTES	Media	29/11/2013	30/06/2014	Sí	100

Resultados:

(Acción1) se han realizado los anuncios y a pesar de que el indicador correspondiente no refleje datos muy elevados, todavía, se han tramitado muchos convenios y bastantes solicitudes

Además se ha incorporado este año una asignatura optativa en Inglés, relacionada con el plan de marketing, que entendemos que puede ser de gran utilidad para fomentar también el desarrollo de esta habilidad relacionada con la internacionalización de los negocios y de los profesionales

(Acción2) Se ha informado en los consejos, en anuncios y en conversaciones informales y formales. A lo largo del curso se han pactado y se está trabajando sobre nuevos convenios para el próximo curso. los datos deberán reflejarse en los indicadores progresivamente.

Evidencias:

(Acción1) datos de la ORI, y anuncios blog del grado

(Acción2) Datos de la ORI respecto a los convenios establecidos e indicadores de calidad

Área mejora: RELACIÓN ESTUDIANTE MUNDO LABORAL**Objetivo: FOMENTAR LA REALIZACIÓN DE PRACTICAS EN EMPRESA, EL ESPIRITU EMPRENDEDOR Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES PARA SU INSERCIÓN LABORAL**

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. CHARLAS INFORMATIVAS, JORNADAS Y OTRAS ACCIONES PARA EL FOMENTAR LAS PRACTICAS EN EMPRESAS Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES PROFESIONALES PARA LA INSERCIÓN LABORAL	DECANATO, OBSERVATORIO Y PROFESORES	Media	01/11/2013	27/03/2014	Sí	100

Resultados:

(Acción1) Se organizó una jornada de empleo para los estudiantes con la colaboración del Observatorio Ocupacional.

Evidencias:

(Acción1) dípticos observatorio y blog de ade <http://ade.edu.umh.es/seminarios/curso-2013-2014-2/>

Área mejora: DIFUSIÓN DEL GRADO EN ADE

Objetivo: MEJORAR Y AUMENTAR LA INFORMACIÓN DEL GRADO A TRAVÉS DE INTERNET

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. CREACIÓN DE UN BOLG DEL GRADO EN EL SENO DEL PLAN UMHEDU	Vicedecano responsable del grado Y VICERRECTORAD O ESTUDIOS	Media	31/05/2013	31/07/2014	Sí	100
2. CREACIÓN DE UN VÍDEO PROMOCIONAL EN EL SENO DEL PLAN UMHEDU	Vicedecano responsable del grado Y VICERRECTORAD O ESTUDIOS	Media	01/06/2013	31/12/2013	Sí	100

Resultados:

(Acción1) muy buenos, como se ven los seguidores de la cuenta de twitter y las entradas del blog

(Acción2) se pueden ver en vínculo a youtube y en el blog de la titulación

Evidencias:

(Acción1) el proio blog <http://ade.edu.umh.es>

(Acción2) <http://ade.edu.umh.es/>

Área mejora: DIFUSIÓN DEL GRADO EN ADE

Objetivo: MEJORAR PROGRESIVAMENTE EL CONTACTO CON LOS CENTROS DE SECUNDARIA

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. MANTENER LA PARTICIPACIÓN DEL GRADO EN LAS OLIMPIADAS DE ECONOMOÍA	VICERRECTORAD O DE ESTUDIANTES, FACULTADES Y VICEDECANOS DE ADE Y EE	Media	01/09/2013	31/07/2014	Sí	100

Resultados:

(Acción1) han aumentado el número de institutos que se han presentado a las olimpiadas locales. Este año las hemos realizado en la Facultad de Orihuela.

En las olimpiadas nacionales, en Melilla, hemos tenido un estudiantes entre los 10 primeros clasificados

Evidencias:

(Acción1) blog de las olimpiadas, blog del grado en ADE y de la fAcultad de Orihuela, anuncios

7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

Pensamos que las principales áreas de mejora son:

1) A pesar de estar obteniendo datos satisfactorios, pensamos que para mantener y mejorar el grado de satisfacción del estudiante y los resultados académicos, tasa de eficiencia, rendimiento, abandono...), debe mantenerse el área relacionada con la mejora de la calidad docente,

2) En el área internacional que hemos realizado algunos avances, todavía no son demasiados estudiantes los interesados en la movilidad. Por lo que creemos que cualquier acción que aumente y mejore las posibilidades de la internacionalización del estudiante es necesaria.

3) Pensamos que sigue siendo importante la adquisición de conocimientos y habilidades extra curriculares, así como su preparación para su desarrollo profesional, etc.

8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

Consideramos que el ambiente en el grado, reflejado en los niveles de satisfacción tanto de estudiantes como de profesores, es adecuado; que tanto el desarrollo de los distintos procesos como el seguimiento de los mismos a través de distintas herramientas, acciones, etc. se están llevando adecuadamente; y que hay un demostrado trabajo y esfuerzo de los distintos implicados tanto para garantizar la calidad del programa que se imparte oficialmente como para desarrollar actividades paralelas y que complementen el haber curricular de los estudiantes y favorezcan el desarrollo de sus habilidades profesionales y personales. Todo ello se refleja en un proceso de mejora continua que busca alcanzar progresivamente los mejores resultados en todas las áreas de interés.