



INFORME DE REVISIÓN DE RESULTADOS

DATOS DEL CURSO 2014/15

MÁSTER DE INVESTIGACIÓN EN NUEVAS TENDENCIAS EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL. ESCENARIOS DE RIESGO Y ALTERNATIVAS DE POSTDESARROLLO

FECHA ELABORACIÓN

21/marzo/2016

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	
CONSEJO DE MÁSTER, a fecha de elaboración del informe	
Director/a del Máster	Mercedes Jabardo Velasco
Profesores/as del título	Rafael Cuesta Ávila, Purificación Heras, Anastasia Téllez, Jordi Ferrús
Representantes estudiantiles	Pablo Santaolalla Rueda
Representante del PAS	(No tenemos representante del PAS)



Informe de Revisión de Resultados

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN NUEVAS TENDENCIAS EN ANTROPOLOGÍA: ESCENARIOS DE RIESGO Y ALTERNATIVAS DE POSDESARROLLO - 2014/2015

1. OBJETIVOS DE CALIDAD

Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

2.1 DOCENCIA ESTUDIANTES Y PROFESORES

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

No se ha alcanzado tasa de respuesta válida

Según se aprecia en el informe general del título, la respuesta de los estudiantes ha sido de un 80%, dato que consideramos aceptable a la hora de valorar las respuestas. En relación a la satisfacción de los estudiantes con la docencia, la media se sitúa en un nivel superior a 4, lo cual consideramos altamente positivo. Entendemos que el (bajo) número de estudiantes ha permitido una relación mucho más personalizada entre el profesorado y el alumnado.

Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

No se ha alcanzado tasa de respuesta válida

Como en años anteriores, no disponemos de una respuesta válida por parte del profesorado, que no suele atender a las encuestas de satisfacción. En el caso del MINTAS tratamos de obtener una información de carácter más cualitativo en los Consejos de Master (ref. ACTAS), y solemos tener en muy en cuenta las opiniones/valoraciones del profesorado que imparte docencia en el título.

Aún así, en los últimos consejos de master realizados se ha recordado y recomendado al profesorado la necesidad de cumplimentar las encuestas relativas al funcionamiento del título.

2.2 SATISFACCIÓN GENERAL DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe general del título

http://gestionmasters.umh.es/data/a264/148_MUINTA_General_titulo.pdf

Valoramos de una forma muy positiva el grado de satisfacción con la docencia por parte del estudiantado; así como la valoración general del título que se ha ido manteniendo a lo largo de los años en un porcentaje bastante alto. Con respecto a este año, queremos señalar que los ítems relativos a la práctica docente tienen una puntuación de 4,5, alcanzándose el 4,8 en el apartado de coordinación de asignaturas. Lo cual nos anima a trabajar en la misma línea. Consideramos que tenemos que mejorar algunos aspectos que no tienen una valoración tan alta; en concreto todo lo relativo a la página web; y las actividades paralelas al programa oficial del master. Tanto la jornada de bienvenida como las actividades complementarias, tienen una puntuación de 4.0. Entendemos que, aún siendo una puntuación alta, podemos mejorarla si conseguimos un número de matrícula más alta y podemos canalizar parte de los recursos a la organización de actividades.

2.3 SATISFACCIÓN SERVICIOS

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

<http://gestionmasters.umh.es/informeES.asp?id=148&ed=2014>

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

No se ha alcanzado tasa de respuesta válida

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

<http://gestionmasters.umh.es/informePA.asp?cam=ELCHE&ed=2014>

En relación con los servicios prestados por la Universidad Miguel Hernández, el alumnado del MINTAS tiene en general una opinión casi satisfactoria; salvo en lo relativo al funcionamiento de la limpieza y al trato del personal de conserjería que valoran positivamente.

El elemento que tiene una puntuación más baja es el relativo a las aulas utilizadas para la docencia. Una formación del tipo que se imparte en el MINTAS - con un carácter altamente participativo- exigiría unas aulas que fomentaran más las relaciones horizontales; con mesas y sillas móviles; no tan condicionadas a la estructura de pupitres fijos. Trataremos, en la medida de lo posible, mejorar las condiciones dentro del aula.

2.4 INSERCIÓN LABORAL

Documento de referencia: Informe de Inserción laboral

<http://gestionmasters.umh.es/short/?ZB054K7OTB8TYO8U1A0C>

El MINTAS no es un master con orientación profesional, sino con orientación investigadora.

Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados

Pendiente estudio de inserción laboral

3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

3.1 INDICADORES DEL PLAN DE CALIDAD

Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.

INSERCIÓN Y PRÁCTICAS	2012/2013	2013/2014	2014/2015	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
61.- Empresarios satisfechos con los titulados empleados	-	-	-	95%	-
60.- Titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	-	66,67%	100%	90%	Sí
59.- Titulados insertados laboralmente	-	100%	100%	85%	Sí
58.- Titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida	-	100%	100%	91%	Sí

MOVILIDAD	2012/2013	2013/2014	2014/2015	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
49.- Programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	15,38%	-	76,92%	55%	Sí

SATISFACCIÓN Y PROCESO DE ENSEÑANZA	2012/2013	2013/2014	2014/2015	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
11.- Satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	-	-	-	65%	-
28.- Profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	-	-	-	95%	-
73.- Cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	-	-	-	65%	-
72.- Asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	100%	84,62%	92,31%	99%	No

SISTEMA GARANTIA DE CALIDAD	2012/2013	2013/2014	2014/2015	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
21.- Cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	0%	-	100%	100%	Sí
153.- Plan de Mejora realizado antes de las fechas establecidas	100%	-	-	100%	-
57.- Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	100%	100%	100%	100%	Sí

Valoramos muy positivamente los datos relativos a la inserción y prácticas, sobre todo los que hacen referencia a la satisfacción de los estudiantes con la enseñanza recibida, con cifras por encima de la medida estándar.

Hemos hecho igualmente un esfuerzo importante con la traducción de los programas presentados en web en inglés, sobre el total de las asignaturas: no solo hemos incrementado sustancialmente nuestro porcentaje sino que nos situamos también por encima de la media.

Tenemos que seguir incrementando el grado de actualización de las guías didácticas, que todavía no llega al estándar.

Finalmente, tenemos que realizar un esfuerzo mayor de cara a cumplimentar las encuestas de satisfacción tanto por parte del alumnado como por parte del profesorado del master.

Consideramos que todavía hay dos áreas que se pueden mejorar:

- 1) Movilidad: pretendemos incrementar el porcentaje de asignaturas con su programa en la web en inglés.
- 2) Satisfacción y proceso de enseñanza: tenemos un doble objetivo, a) conseguir alcanzar el 100% de asignaturas con la guía docente actualizada en al menos los campos requeridos; y b) conseguir que tanto profesorado como alumnado cumplimenten la encuesta de satisfacción del título.

3.2 TASAS AVAP

TASA	Memoria	2012/2013	2013/2014	2014/2015
Tasa de Rendimiento	SD	91,20%	75,40%	100,00%
Tasa de Abandono	10,00%	25,00%	11,10%	66,70%
Tasa de Eficiencia	85,00%	87,00%	95,20%	100,00%
Tasa de Graduación	80,00%	77,80%	33,30%	66,70%
Tasa de Matriculación	SD	35,00%	65,00%	25,00%
Tasa de Oferta y Demanda	SD	15,00%	55,00%	35,00%
Tasa de PDI Doctor	SD	86,00%	100,00%	100,00%
Tasa de PDI a Tiempo Completo	SD	89,00%	90,00%	90,00%

NP: No procede. SD: Sin dato.

Tasa de Rendimiento del Título

Para un curso académico X, relación porcentual entre número de créditos ordinarios superados en el título T en la universidad U y el número total de créditos ordinarios matriculados en el título T en la universidad U.

Tasa de Abandono del Título

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C matriculados en el título T en la universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T en el curso académico X.

Tasa de Eficiencia de los Graduados

Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de un cohorte de graduación G para superar un título T en la universidad U el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G en un título T en una universidad U.

Tasa de Graduación del Título

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos

conducentes a un título T en una universidad U y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte C en dicho título T en la universidad U.

Tasa de Matriculación

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que matriculan en un titulación en el título T en la universidad U en relación con las plazas que la universidad U oferta en este título T.

Tasa de Oferta y Demanda

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1ª Y 2ª opción, en el título T en la universidad U y las plazas que la universidad U oferta en este título T.

Tasa de PDI Doctor

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número PDI doctor, que imparten docencia, en el título T en la universidad U y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título T.

Tasa de PDI a Tiempo Completo

Para un curso académico X, relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título T en la universidad U y el número total de PDI en el título T en la universidad U.

Por lo que respecta al último año, observamos un descenso significativo en la Tasa de Matriculación y en la Tasa de Oferta y Demanda con respecto al año anterior. El aumento de las tasas de matrícula en postgrados ha afectado muy sustancialmente a un master como el nuestro con un fuerte componente vocacional. Por otro lado, nos resulta muy positivo -de cara a futuras ediciones- el interés que nuestro master está despertando en los estudiantes Erasmus procedentes de Italia. Durante la edición 2014/2015 contamos con dos estudiantes Erasmus, lo cual explica la Tasa de Abandono y la Tasa de Matriculación (ninguno de los dos se matriculó en el TFM); y continuamos con el mismo número de demanda para ediciones posteriores.

Continúa siendo una prioridad en nuestro el incremento de la tasa de Matriculación así como la Tasa de Oferta y Demanda. Y es en este área en concreto donde vamos a localizar nuestras acciones de mejora para el próximo año.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

<http://gestionmasters.umh.es/short/?89404F5F2IJGBU9KT66J>

En el informe de evaluación de seguimiento se señalaron como aspectos de mejora los siguientes:

- 1) Información para la sociedad y el futuro estudiantes.
- 2) Procedimiento de sistema de garantía interno de calidad

Con respecto al primer punto, se ha mejorado muy sustancialmente la página web, y se han tratado de solucionar las deficiencias que se planteaban en el informe.

Con respecto al segundo aspecto, en el MINTAS se realizan procedimientos de evaluación continua, tal y como queda recogido en los Consejos de Master; si bien no hemos conseguido todavía que tanto el profesorado como el PAS realicen las encuestas de satisfacción que nos permitirían medir de forma cuantitativa el grado de satisfacción de ambos.

Asimismo, en el informe de evaluación se señalaban como insuficientes las tasas de matrícula y la tasa de oferta y demanda. En las últimas ediciones hemos emprendido medidas tendentes a conseguir mejorarlas: hemos ofertado el título en su versión on-line (sin obtener los resultados previstos) y estamos planteando estrategias dirigidas a un público más localizado.

A partir del análisis previo nuestras líneas de actuación serán las siguientes:

-Puesta en marcha de acciones para obtener un número creciente de estudiantes matriculados. Cabe hacerse un mayor esfuerzo de divulgación del master en los ámbitos local, nacional e internacional.

- Realización de actividades de difusión (charlas informativas, jornadas...) dirigidas al alumnado.
- Ampliar la información de la web sobre las líneas de investigación disponibles en el TFM.
- Aumento de la implicación de los profesores en cursos de formación y actualización.
- Potenciación de los mecanismos para medir el grado de satisfacción de estudiantado y profesorado.

5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones:

<http://gestionmasters.umh.es/short/?TU800RV3NERD0A9QX91X>

No ha habido, en la presente edición, ninguna queja o sugerencia.

6. PLAN DE MEJORA

6.1 SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.

Área mejora: Organización de la docencia: número de asignaturas con la guía didáctica actualizada.

Objetivo: Conseguir que el 100% de las asignaturas tengan toda la información actualizada en la página web.

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. La directora del máster mandará correos informativos recordando las fechas de actualización de las guías a todo el profesorado responsable.	-	Media			No	0
2. En el consejo de master se incluirá este aspecto como un punto de la orden del día	-	Media			No	0

Área mejora: Procedimiento de sistema de garantía interno de calidad

Objetivo: Conseguir que más del 50% del profesorado responsable conteste las encuestas de satisfacción.

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. La directora del master reforzará mediante correos electrónicos enviados al profesorado responsable del máster las acciones de los responsables del servicio de garantía de calidad del título.	-	Media			No	0

Área mejora: Tasas AVAP de matrícula y oferta y demanda

Objetivo: Conseguir aumentar la tasa de matrícula y la tasa de oferta y demanda

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Se realizarán charlas informativas en los últimos cursos de grados afines impartidos en la UMH	-	Media			No	0

7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

- 1) Organización de la docencia.
- 2) Procedimiento de sistema de garantía interno de calidad.
- 3) Tasas AVAP de Matrícula y de Oferta y Demanda

8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

No hay información relevante para comentar relativa a este apartado.