



Resultados del título

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INSTALACIONES TÉRMICAS Y ELÉCTRICAS EN EDIFICIOS - 2014/2015

1. OBJETIVOS DE CALIDAD

Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

2.1 DOCENCIA ESTUDIANTES Y PROFESORES

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

Los resultados obtenidos en las encuestas indican un porcentaje de alumnos satisfechos con la docencia del 100% y con los profesores también del 100%. La media obtenida para las diferentes preguntas que integran el cuestionario es de 4.61 sobre 5.0. El grado de satisfacción con la labor del profesor y de satisfacción con las asignaturas fue de 4.76 y 4.73 respectivamente.

Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

No se ha alcanzado tasa de respuesta válida

2.2 SATISFACCIÓN GENERAL DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe general del título

La satisfacción general con el título fue de 4.33 sobre 5.0. El porcentaje de alumnos que recomendarían el Máster es del 87.9%.

Los comentarios de los alumnos nos orientan en el sentido de trabajar más sobre proyectos y de forma más guiada; y sobre la necesidad de actualizar el listado de empresas con las que tenemos convenio.

2.3 SATISFACCIÓN SERVICIOS

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

No se ha alcanzado tasa de respuesta válida

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

No se ha alcanzado tasa de respuesta válida

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

2.4 INSERCIÓN LABORAL

Documento de referencia: Informe de Inserción laboral

Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados

Pendiente estudio de inserción laboral

3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

3.1 INDICADORES DEL PLAN DE CALIDAD

Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.

INSERCIÓN Y PRÁCTICAS	2012/2013	2013/2014	2014/2015	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
61.- Empresarios satisfechos con los titulados empleados	-	-	100%	95%	Sí
60.- Titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	100%	75%	80%	90%	No
59.- Titulados insertados laboralmente	100%	66,67%	100%	85%	Sí
58.- Titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida	90,91%	100%	91%	91%	Sí

MOVILIDAD	2012/2013	2013/2014	2014/2015	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
49.- Programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	63,64%	-	100%	55%	Sí

SATISFACCIÓN Y PROCESO DE ENSEÑANZA	2012/2013	2013/2014	2014/2015	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
11.- Satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	74,3%	-	90,25%	65%	Sí
28.- Profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	-	-	-	95%	-
73.- Cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	-	-	-	65%	-
72.- Asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	90,91%	90,91%	90,91%	99%	No

SISTEMA GARANTIA DE CALIDAD	2012/2013	2013/2014	2014/2015	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
21.- Cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%	100%	100%	Sí
153.- Plan de Mejora realizado antes de las fechas establecidas	100%	100%	100%	100%	Sí
57.- Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	100%	100%	100%	100%	Sí

En la sección de inserción y prácticas los indicadores se encuentran por encima del estándar salvo el de titulados con trabajo igual o superior a su nivel de estudios que se encuentra en un 80%, 10 puntos por debajo del estándar.

En el apartado de satisfacción y proceso de enseñanza destaca la falta de datos en encuestas de opinión tanto por parte de alumnos como de profesores.

Una de las áreas a mejorar será trabajar en los mecanismos de recogida de opinión de alumnos y profesores.

3.2 TASAS AVAP

TASA	Memoria	2012/2013	2013/2014	2014/2015
Tasa de Rendimiento	SD	98,40%	95,40%	90,40%
Tasa de Abandono	15,00%	21,20%	7,40%	0,00%
Tasa de Eficiencia	80,00%	99,70%	98,90%	92,30%
Tasa de Graduación	80,00%	92,60%	92,60%	92,30%
Tasa de Matriculación	SD	91,00%	51,00%	62,86%
Tasa de Oferta y Demanda	SD	103,00%	60,00%	57,14%
Tasa de PDI Doctor	SD	44,00%	40,00%	40,00%
Tasa de PDI a Tiempo Completo	SD	67,00%	60,00%	60,00%

NP: No procede. SD: Sin dato.

Tasa de Rendimiento del Título

Para un curso académico X, relación porcentual entre número de créditos ordinarios superados en el título T en la universidad U y el número total de créditos ordinarios matriculados en el título T en la universidad U.

Tasa de Abandono del Título

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C matriculados en el título T en la universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T en el curso académico X.

Tasa de Eficiencia de los Graduados

Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de un cohorte de graduación G para superar un título T en la universidad U el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G en un título T en una universidad U.

Tasa de Graduación del Título

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título T en una universidad U y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte C en dicho título T en la universidad U.

Tasa de Matriculación

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que matriculan en un titulación en el título T en la universidad U en relación con las plazas que la universidad U oferta en este título T.

Tasa de Oferta y Demanda

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1ª Y 2ª opción, en el título T en la universidad U y las plazas que la universidad U oferta en este título T.

Tasa de PDI Doctor

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número PDI doctor, que imparten docencia, en el título T en la universidad U y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título T.

Tasa de PDI a Tiempo Completo

Para un curso académico X, relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título T en la universidad U y el número total de PDI en el título T en la universidad U.

En las tasas AVAP puede apreciarse una evolución positiva de indicadores como el correspondiente a la tasa de abandono que ha pasado del 7,4% a un 0% y el de la tasa de matriculación que ha pasado de un 51% a un 62,8%. El informe definitivo de renovación de la acreditación de este Master hacía hincapié precisamente en estos dos indicadores.

Aunque se ha mejorado en la evolución de los indicadores anteriormente mencionados es necesario seguir trabajando sobre todo para la mejora del correspondiente a la tasa de matriculación.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

<http://gestionmasters.umh.es/short/?R0I38AT674JZWEF6CLHD>

La valoración global del informe definitivo de renovación de la acreditación del título es FAVORABLE, teniendo una calificación de adecuada para los criterios 1, 2, 3, 6 y 7, calificación de suficiente para el criterio 4 y de satisfactoria para el criterio 5.

Las recomendaciones del informe son relativas a los criterios 4 y 7. En el criterio 4 se propone incrementar la tasa PDI doctor, completar la información del profesorado, y mejorar la cualificación y adecuación

académica del profesorado.

Derivadas de estas recomendaciones se incluirán en el Plan de Mejora para el presente curso académico las siguientes medidas:

1. Ampliar la información del profesorado en la página web del Master
2. Realizar un seguimiento de los profesores que están realizando el doctorado y que con su lectura contribuirán a incrementar el índice de PDI doctor
3. Animar a los profesores a realizar cursos de formación

5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones:

(No se ha seleccionado documento)

No se han recibido quejas o sugerencias diferentes de las mencionadas en el apartado anterior procedentes del informe definitivo de renovación de la acreditación del título.

Las dudas de los alumnos se reciben diariamente a través del foro del Master que se ha puesto en marcha en el presente curso y que se incluye como acción de mejora. Con esta herramienta de comunicación la resolución de dudas es inmediata.

6. PLAN DE MEJORA

6.1 SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.

Área mejora: Satisfacción estudiantes

Objetivo: Incrementar el grado de satisfacción de los estudiantes. El indicador será el resultado recogido en las encuestas de satisfacción.

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Incrementar y mejorar las actividades complementarias a los contenidos obligatorios de las asignaturas (cursos, seminarios, conferencias, visitas a/de empresas/instituciones, etc.)	Pedro Juan Martínez Beltrán	Media	19/01/2015	22/07/2015	Sí	100
2. Completar la información en las guías docentes de las asignaturas	Manuel Lucas Miralles	Media	19/01/2015	22/07/2015	Sí	100

Resultados: (Acción1) Se ha incrementado el número de seminarios impartidos por empresas en cada asignatura, así como el de visitas.

Área mejora: Inserción laboral de los estudiantes

Objetivo: Mejorar el nivel de inserción laboral de los egresados del Master

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Incremento del nivel de contacto con empresas del sector, en especial con aquellas en las que los alumnos realizan las prácticas.	Manuel Lucas Miralles	Media	19/01/2015	22/07/2015	Sí	100

Resultados: (Acción1) Se ha mantenido correspondencia con las empresas que ofertan prácticas en la UMH a través del Observatorio Ocupacional.

7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

1. Tasas profesorado
2. Formación profesorado
3. Incremento tasa matrícula
4. Satisfacción de estudiantes
5. Cumplimentación encuestas

8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

No procede