

Máster Universitario en Enfermedades Infecciosas y Salud Internacional

Fecha de elaboración	20 de julio de 2017
Fecha de aprobación	22 de diciembre de 2016

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	
CONSEJO DE MÁSTER, a fecha de elaboración del informe	
Director del Máster	FÉLIX GUTIÉRREZ RODERO
Subdirector del Máster	JOSÉ MANUEL RAMOS RINCÓN
Profesores/as responsables de las asignaturas	Responsables de Asignaturas: Félix Gutiérrez Roderó Mar Masiá Canuto Reyes Pascual Pérez José Manuel Ramos Rincón Blanca Lumbreras Lacarra Sergio Padilla Urrea
Dos representantes estudiantiles	SANCHEZ ARGENTE DEL CASTILLO, SANTIAGO SUBDELEGADO DE PROGRAMA DE POSTGRADO OFICIAL ANDRES FRANCH, MARIA DELEGADO DE PROGRAMA DE POSTGRADO OFICIAL
Un/a representante del PAS	

1. OBJETIVOS DE CALIDAD

1 Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

<http://sgq.umh.es/fdd/159/2015/STED>

Análisis de datos y conclusiones

Los resultados del curso 15/16 (70%) están por encima del estándar (65%)

Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

<http://sgq.umh.es/fdd/159/2015/STSD>

Análisis de datos y conclusiones

Los resultados del curso 15/16 (100%) están por encima del estándar (95%)

Documento de referencia: Informe general del título

<http://sgq.umh.es/fdd/159/2015/STCE>

Análisis de datos y conclusiones

No se ha alcanzado tasa de respuesta

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

<http://sgq.umh.es/fdd/159/2015/STES>

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

(pendiente de actualizar)

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

<http://sgq.umh.es/fdd/159/2015/STPA>

Análisis de datos y conclusiones

Los resultados están por encima de la media

Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.

(pendiente de actualizar)

Análisis de datos y conclusiones

No hay datos

Documento de referencia: Informe de Inserción laboral

http://sgq.umh.es/f/grado/estudio-insercion-laboral-14_15.pdf

Análisis de datos y conclusiones

La tasa de inserción laboral es elevada

Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados

http://sgq.umh.es/f/grado/satisfaccion-egresados-14_15.pdf

Análisis de datos y conclusiones

Con datos del curso 14/15 la satisfacción de los titulados es muy elevada (4 sobre 5)

3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.

Indicador	2012 / 2013	2013 / 2014	2014 / 2015	2015 / 2016
11. Índice de satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	-	85%	84%	70.34%
19. Seguimiento del Plan de Mejora del curso anterior en las fechas establecidas	-	-	-	-
21. Porcentaje de cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%	100%	100%
28. Porcentaje de profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	-	-	100%	100%
41. Número de convenios de movilidad por título	-	-	-	-
48. Porcentaje de estudiantes que realizan prácticas en empresas e instituciones entre los estudiante que han aprobado más del 50% de créditos de la titulación	-	-	-	-
49. Porcentaje de programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	-	-	15.38%	80%
57. Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	-	100%	100%	100%
58. Porcentaje de titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida (valor de la respuesta en la encuesta de satisfacción igual o superior a 5)	-	100%	100%	-
59. Porcentaje de titulados insertados laboralmente	-	100%	100%	93%
60. Porcentaje de titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	-	100%	100%	79%
61. Porcentaje de empresarios satisfechos con los titulados empleados	-	-	-	-
62. Porcentaje de estudiantes satisfechos con las prácticas realizadas en empresas	-	-	-	-

63. Porcentaje de empresarios satisfechos con los estudiantes que han realizado prácticas en sus empresas	-	-	-	-
72. Porcentaje de asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	100%	100%	100%	86.67%
73. Puntuación del cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	-	-	87%	79.25%
142. Tasa de Graduación: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte	-	97.6%	93.8%	92.3%
143. Tasa de Abandono: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado en dicho título en los cursos x+1 y x+2, y el número total de estudiantes de la cohorte de entrada (100-tasa)	-	-	97.6%	100%
144. Tasa de Eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse	100%	100%	96.8%	94%
145. Tasa de Rendimiento: relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título y el número de total de créditos ordinarios matriculados en el título	99.4%	92.9%	95.8%	94.3%
147. Porcentaje de estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad nacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	-	-	-
148. Porcentaje de estudiantes incoming participantes en programas de movilidad nacional respecto al total de plazas	-	-	-	-
149. Porcentaje de estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad internacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	-	-	-
150. Porcentaje de estudiantes incoming participantes en programas de movilidad internacional respecto al total de plazas	-	-	-	-
153. Plan de Mejora realizado en las fechas establecidas (conforme al Sistema de Garantía de calidad verificado)	100%	100%	100%	100%
179. Tasa de Oferta y Demanda: relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1º y 2º opción y las plazas ofertadas	184%	192%	156%	140%
180. Tasa de PDI doctor: relación porcentual entre el número de PDI doctor que imparten docencia en el título y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título	91%	80.95%	86.36%	90.91%
181. Tasa de PDI a tiempo completo: relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI en el título	55%	41.18%	31.82%	31.82%
182. Tasa de Matriculación: relación porcentual entre el número de estudiantes que se matriculan en un título en relación con las plazas ofertadas	100%	100%	100%	100%
194. Grado de satisfacción de los estudiantes sobre el título (escala 1 a 5)	-	-	-	-
195. Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (escala 1 a 5)	-	-	4.3%	3.61%
196. Grado de satisfacción de los egresados con el título (escala 1 a 5)	-	-	4.05%	-

Análisis de datos

En todos los indicadores se han obtenido resultados que superan el estándar, excepto en:

- 1) Porcentaje de titulados con un trabajo igual o superior al nivel de estudios: en los cursos anteriores era del 100% y ha descendido al 79%.
- 2) Porcentaje de asignaturas con guía docente con información en al menos en los campos: descripción, metodología y competencias. La diferencia es de solo 4 puntos (86,7 vs 99%). Vamos a incluir la mejoría de este indicador en los objetivos del plan de mejora.

Conclusiones

En general los indicadores son muy satisfactorios.

Tasas avap

Tasa	Memoria	2013/2014	2014/2015	2015/2016
Tasa de Rendimiento	-	92.9	95.8	94.3
Tasa de Abandono	-	-	2.4	0
Tasa de Eficiencia	-	100	96.8	94
Tasa de Graduación	-	97.6	93.8	92.3
Tasa de Matriculación	-	100	100	100
Tasa de Oferta y Demanda	-	192	156	140
Tasa de PDI Doctor	-	80.95	86.36	90.91
Tasa de PDI a Tiempo Completo	-	41.18	31.82	31.82

NP: No procede. SD: Sin dato.

Análisis de datos

Todas las tasas son muy satisfactorias, excepto la de PDI a tiempo completo.

Conclusiones

Para mejorar la tasa de PDI a tiempo completo la única solución es que se creen plazas de titulares y catedráticos. Este es un problema acuciante en el Departamento de Medicina Clínica, donde la tasa de reposición sigue siendo nula.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

http://sgq.umh.es/f/159/2015-2016/informe_definitivo_seguimiento-master-enfermedades-infeccios.pdf

Análisis

El informe fue satisfactorio.

Conclusiones

Muchos de los comentarios de la AVAP fueron positivos y la mayoría de las observaciones, muy pertinentes, han sido incorporadas al Plan de Mejora y algunas se han implementado, como los criterios para la asignación de centros colaboradores en las prácticas, la activación de un buzón de quejas y sugerencias, información sobre las aulas y favorecer la participación de PDI en las encuestas de satisfacción.

5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones.

http://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento_gestion_sugerencias_reclamaciones_2015.pdf

Análisis

Se han analizado las sugerencias que se han incorporado el buzón por parte de los estudiantes:
Facilitar el acceso y organización de las tareas en la plataforma.
Acelerar los tiempos de corrección de las tareas y los de publicidad de las plantillas de los exámenes.

Conclusiones

Las sugerencias de los estudiantes se considerarán para los objetivos del plan de mejora del curso 2016/17.

6. PLAN DE MEJORA

Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.

<http://sgq.umh.es/fdd/159/2015/PM>

7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

Áreas de mejora

En los consejos de Máster se han propuesto como áreas de mejora:
Mejorar el acceso y organización de las tareas en la plataforma.
Solicitar al Vicerrectorado de Estudios una nueva plaza de Profesor Asociado al Máster. Si se concede esta plaza, este profesor podría tener entre sus funciones añadir en la plantilla de los exámenes respuestas razonadas a las preguntas y promover su publicación.
Obtener más datos sobre la satisfacción con el título a largo plazo y la inserción laboral de los egresados.

8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

Otros aspectos a considerar

Ninguno más