Máster Universitario en Enfermedades Infecciosas y Salud Internacional

Fecha de aprobación	**13 de diciembre de 2023**

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	
CONSEJO DE MÁSTER, a fecha de elaboración del informe	
Director del Máster	Félix Gutiérrez Rodero
Subdirector del Máster	Mar Masiá Canuto
Profesores/as responsables de las asignaturas	Félix Gutiérrez Rodero Mar Masiá Canuto Victoria Ortiz de la Tabla Reyes Pascual Pérez Blanca Lumbreras Lacarra Sergio Padilla Urrea José Manuel Ramos Rincón Jara Llenas García Francisco Jover Diaz
Dos representantes estudiantiles	Leandro López Gutiérrez (Delegado de estudiantes)
Un/a representante del PAS	Alicia Fernández Bodas

1. OBJETIVOS DE CALIDAD

1 Documento de referencia: VI Plan de Calidad

https://calidad.umh.es/files/2021/11/VI-Plan-Calidad-UMH-para-web.pdf

2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

https://sgq.umh.es/fdd/159/2022/STED

Análisis de datos y conclusiones

Satisfactorio. Los resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con el profesorado supera el estándar (7,95/6,5). Se deduce que la actitud docente del profesorado es muy buena. El porcentaje de asignaturas de las que se ha obtenido una tasa de respuesta válida en las encuestas de estudiantes supera los resultados de cursos anteriores, el estándar y la media de la universidad (73,33% /STD 50%/UMH 50,47%). Se considera que la mejora en los resultados se debe a las acciones de mejora realizadas para fomentar la participación de los estudiantes.

Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

https://sgq.umh.es/fdd/159/2022/STSD

Análisis de datos y conclusiones

El índice de satisfacción del profesorado con el título es elevado. Los resultados están por encima del estándar (4,47/STD 3,6) y se aproximan a la media de la UMH (4,6).

Documento de referencia: Informe general del título

https://sgq.umh.es/fdd/159/2022/STCE

Análisis de datos y conclusiones

Satisfactorio. Los descriptivos globales, de docencia y de servicios están por encima del estándar y media de la universidad (4,21/STD 3,6/UMH 3,86). El grado de satisfacción de los egresados con el título (escala 1 a 5) está por encima de cuatro (4,13).

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

https://sgq.umh.es/fdd/159/2022/STES

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

https://sgq.umh.es/fdd/159/2022/STSP

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

https://sgq.umh.es/fdd/159/2022/STPA

Análisis de datos y conclusiones

Los resultados se igualan a la media en las 3 encuestas

Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.

https://sgq.umh.es/f/grado/evid-medicina--2021-22.pdf

Análisis de datos y conclusiones

No aplica

Documento de referencia: Informe de Inserción laboral

https://sgq.umh.es/f/comun-docs/2023-estudio-insercion-laboral-umh-grado-y-master.pdf

Análisis de datos y conclusiones

La tasa de inserción laboral está por encima del estándar (95%/STD 91%)

Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados

https://sgq.umh.es/f/comun-docs/dato-insercion-2022.pdf

Análisis de datos y conclusiones

El grado de satisfacción de los egresados con el título en una escala de 1 a 5 ha sido de 4,13 (escala 1 a 5) y el porcentaje de titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida es del 95%. Se consideran resultados muy positivos.

3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.

Indicador	2016 / 2017	2017 / 2018	2018 / 2019	2019 / 2020	2020 / 2021	2021 / 2022	2022 / 2023
21. Porcentaje de cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
57. Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
58. Porcentaje de titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida (valor de la respuesta en la encuesta de satisfacción igual o superior a 5)	95.24%	100%	90%	100%	100%	100%	95%
59. Porcentaje de titulados insertados laboralmente	100%	100%	100%	100%	100%	100%	95%
60. Porcentaje de titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	100%	93.33%	93.33%	50%	85.71%	80%	21.05%

142. Tasa de Graduación: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte	93.1%	93.1%	69.2%	65.4%	88.5%	89.7%	95.8%
143. Tasa de Abandono: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado en dicho título en los cursos x+1 y x+2, y el número total de estudiantes de la cohorte de entrada	3.8%	0%	0%	7.7%	11.1%	0%	0%
144. Tasa de Eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse	96.7%	94.5%	96.3%	89.6%	89%	93.4%	91.7%
145. Tasa de Rendimiento: relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título y el número de total de créditos ordinarios matriculados en el título	93.4%	89.8%	74.3%	84.2%	88.2%	90.9%	90.6%
153. Plan de Mejora realizado en las fechas establecidas (conforme al Sistema de Garantía de calidad verificado)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
179. Tasa de Oferta y Demanda: relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1º y 2º opción y las plazas ofertadas	172%	264%	172%	148%	460.71%	316%	240%
180. Tasa de PDI doctor: relación porcentual entre el número de PDI doctor que imparten docencia en el título y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título	85.71%	84.21%	88.89%	88.89%	94.74%	88.24%	89.47%
181. Tasa de PDI a tiempo completo: relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI en el título	33.33%	36.84%	38.89%	38.89%	47.37%	47.06%	42.11%
182. Tasa de Matriculación: relación porcentual entre el número de estudiantes que se matriculan en un título en relación con las plazas ofertadas	100%	100%	100%	100%	100%	96%	100%
194. Grado de satisfacción de los estudiantes sobre el título (escala 1 a 5)	4.29%	3.71%	-	3.87%	4%	-	4.21%
195. Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (escala 1 a 5)	4.02%	4.01%	4%	3.93%	3.88%	3.7%	4.07%
196. Grado de satisfacción de los egresados con el título (escala 1 a 5)	3.95%	4.31%	3.89%	4.11%	3.93%	4.26%	4.13%
61. Porcentaje de empresarios satisfechos con los titulados empleados	-	-	-	-	-	100%	-
205. Porcentaje de asignaturas de las que se ha obtenido una tasa de respuesta válida en las encuestas de estudiantes	-	83.33%	50%	56.25%	57.1%	46.67%	73.33%
207. Porcentaje de asignaturas con una tasa de éxito superior al 40% y al menos 10 matriculados	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5. Porcentaje de asignaturas con todas referencias bibliográficas con enlace al catálogo web biblioteca UMH	-	-	6.66%	6.25%	7.14%	93.33%	93.33%
19. Seguimiento del Plan de Mejora del curso anterior en las fechas establecidas	-	-	100%	100%	100%	100%	100%
234. Porcentaje de estudiantado matriculado procedente de otras provincias españolas	-	-	82.85%	69.76%	74.5%	78.79%	83.33%
111. Grado de satisfacción del estudiantado con el profesorado (Ítem P9 en Grados y Másteres Presenciales e Ítem 6 en Másteres Semipresenciales de la encuesta de satisfacción de estudiantes con la docencia. Escala de 0 a 10).	-	-	-	-	7.3%	7.9%	7.95%
128. Grado de satisfacción del profesorado con el título (Media de los ítems de la encuesta de satisfacción del profesorado con la docencia. Escala del 1 al 5)	-	-	-	-	4.42%	4.33%	4.47%
233. Relación entre estudiantes a tiempo completo (ETC) sobre PDI a tiempo completo	-	-	-	-	3.5%	3.06%	3.06%
172. Porcentaje asignaturas con guía docente cumplimentada en castellano (con información en campos: objetivos, unidades didácticas, metodologías y planificación, sistema y criterio evaluación, características prueba evaluación y criterios de corrección)	-	-	-	-	-	100%	100%

227. Porcentaje asignaturas con guía docente cumplimentada en valenciano (con información en campos: objetivos, unidades didácticas, metodologías y planificación, sistema y criterio evaluación, características prueba evaluación y criterios de corrección)	-	-	-	-	-	100%	100%
232. Tasa de Éxito: relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el curso académico y el número de total de créditos evaluados en el curso académico	-	-	-	-	-	99.69%	99.69%
249. Porcentaje asignaturas con guía docente cumplimentada en inglés (con información en campos: objetivos, unidades didácticas, metodologías y planificación, sistema y criterio evaluación, características prueba evaluación y criterios de corrección)	-	-	-	-	-	80%	80%

Análisis de datos

Los resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes y del profesorado son satisfactorios y superan el estándar. El grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos se considera también muy satisfactorio (4,07 en una escala de 1 a 5). En este curso el porcentaje de asignaturas en las que se ha obtenido una tasa de respuesta válida ha mejorado respecto a los anteriores y supera el estándar y la media de la universidad (73,33%/STD 50% y media de la UMH 50,47%). Se han obtenido también buenos resultados en los porcentajes de inserción laboral y el porcentaje de titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida es de un 95%. El grado de satisfacción de los egresados con el título supera el estándar y la media de la UMH (4,13/STD3,6/MEDIA UMH 3,99). Ha mejorado asimismo el porcentaje de asignaturas con todas referencias bibliográficas con enlace al catálogo web biblioteca UMH (93,33%). Se mantiene el cumplimiento de los criterios del Sistema de Garantía Interno de Calidad en línea con los valores de referencia establecidos. Se ha mantenido buenos resultados de las tasas de graduación y rendimiento, y ambos valores han subido respecto al curso anterior y están por encima del estándar y la media de la universidad. El valor de la tasa de abandono ha sido del 0%. El indicador de la tasa de eficiencia supera el estándar (91,7%/STD 75%). La tasa de matriculación ha sido del 100%. El valor de la tasa de oferta/demanda refleja que es considerablemente mayor la demanda que la oferta (240%/STD 100%/UMH 206,88%). La tasa de PDI Doctor supera el estándar y la media de la UMH . Se ha ido incrementando los últimos años y cumple con los valores requeridos. La tasa de PDI a tiempo completo se mantiene por debajo del estándar en el curso 2022-2023 ha sido de un 42,11% respecto al total de profesores. Este aspecto se analiza en el apartado 3.2.

Conclusiones

La mayoría de los indicadores superan el estándar. Se ha logrado seguir mejorando las tasas de graduación, éxito y rendimiento y se mantendrán las medidas para fomentar la participación de los estudiantes en las encuestas.

Tasas avap

Tasa	Memoria	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Tasa de Rendimiento	-	90.9	90.6	-
Tasa de Abandono	5	0	0	-
Tasa de Eficiencia	90	93.4	91.7	-
Tasa de Graduación	85	89.7	95.8	-
Tasa de Matriculación	-	96	100	100
Tasa de Oferta y Demanda	-	316	240	396
Tasa de PDI Doctor	-	88.24	89.47	-

Tasa de PDI a Tiempo Completo	-	47.06	42.11	-

NP: No procede. SD: Sin dato.

Análisis de datos

Resultados muy satisfactorios en las tasas de graduación y rendimiento que superan los valores de referencia (tasa de graduación: 95,8%/STD 40%/UMH 75,96% y tasa de rendimiento: 90,6%/STD 65%/UMH 84,77). La evolución de estas tasas ha sido muy positiva. En cursos previos se había producido un descenso y desde hace dos años los resultados mejoraron con las acciones del plan de mejora relacionadas con la revisión de la asignatura del TFM: potenciación de la tutorización y de actividades para la defensa en el mismo curso. Además todos los años se defienden TFM de cursos anteriores, con lo que a distinto ritmo todos los estudiantes del Título logran completar sus estudios. La tasa de matriculación ha sido del 100%. El valor de la tasa de oferta/demanda refleja que es mayor la demanda que la oferta (240%/STD 100%/UMH 206,88%). La tasa de PDI Doctor supera el estándar y la media de la universidad. Se ha ido incrementando los últimos años y cumple con los valores requeridos. La tasa de PDI a tiempo completo ha sido de un 42,11% respecto al total de profesores, proporción que no alcanza la referencia estándar (60%) y está por debajo de la media de la universidad (76,88%). Se considera que se puede deber a la presencia en el Master de profesores asociados y colaboradores externos. No obstante contar con estos colectivos es clave para alcanzar niveles de calidad docente al implicar a profesionales que acreditan una actividad docente e investigadora muy extensa y con experiencia en diferentes áreas de especialización.

Conclusiones

Las altas tasas de graduación, rendimiento y eficiencia del máster, junto con la tasa de abandono (0%) reflejan datos muy positivos hasta alcanzar en el curso 2022-2023 resultados que superan las referencias establecidas. Se considera que han mejorado debido a un mayor asesoramiento y a la implicación y participación activa de los alumnos. El resultado de la tasa de eficiencia indica que con carácter general los estudiantes no se ven obligados a realizar múltiples matrículas en algunas materias del plan de estudios. En relación con los resultados de la tasa de PDI a tiempo completo se considera que se podrá reconducir el proceso hacia una mayor presencia de profesorado a tiempo completo fomentando la acreditación de los docentes. Los valores de las tasas de matriculación y de oferta-demanda indican el alto poder de atracción del Título.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

no ha habido reacreditación del Título en el curso 2022-2023

Análisis

No procede

Conclusiones

No procede

5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Documentos de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones / Sugerencias estudiantes encuesta de título

https://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento_gestion_sugerencias_reclamaciones_2015.pdf

Análisis

No se recibieron sugerencias/quejas/reclamaciones por parte de los estudiantes en la web del máster. En el informe de resultados de las encuestas de los estudiantes sobre la docencia recibida en el curso 2022-2023 se incluyeron comentarios/sugerencias que se analizaron en Consejo de Master.

Conclusiones

No se han recibido reclamaciones o quejas. Las sugerencias sobre la docencia se tienen en cuenta como mejoras para el curso siguiente.

6. PLAN DE MEJORA

Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.

https://sgq.umh.es/planmejora.php?id=159&ed=2023

Conclusiones

Se han realizado el 100% de las acciones de mejora para la mayoría de los objetivos. Se diseñó y aprobó un plan de difusión para potenciar la difusión del Master y fomentar la inscripción de los estudiantes que había descendido en el curso anterior en parte debido a la competencia de los masteres online. En la misma línea se mejoró la información en la web del Master y se mejoró la presencia del Master en redes sociales. Se analizó la propuesta de implementar clases teóricas sincrónicas mediante videoconferencia y se acordó poner en marcha un sistema híbrido a partir de la asignatura de Infección por VIH/SIDA. Las clases sincrónicas han funcionado satisfactoriamente y los estudiantes las han valorado positivamente. Otro de los objetivos que se ha cumplido ha sido el fomento de la participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción con el Titulo a través de la colaboración del Delegado de estudiantes e intensificando correos desde la secretaría y la dirección del Máster.

7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

Áreas de mejora

Teniendo en cuenta el análisis del informe de revisión de resultados y del plan de mejora del curso anterior se han detectado las siguientes áreas de mejora: 1) proponer el incremento del número de plazas de nuevo ingreso 2) alcanzar un equilibrio en la distribución de alumnos en las tres líneas de especialización 3) Continuar

mejorando la visibilidad del master en la web y en redes sociales.

8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

Otros aspectos a considerar

No hay ninguno.