



1. OBJETIVOS DE CALIDAD

Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

2.1 DOCENCIA ESTUDIANTES Y PROFESORES

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

Los datos sobre la satisfacción de la docencia y el profesorado son del 88,75% y 89,44% respectivamente.

La media de satisfacción de los estudiantes es de 3,91. Estos indicadores muestran claramente que los estudiantes están satisfechos con la docencia que reciben. El reparto de los indicadores por cursos está bastante equilibrado, siendo ligeramente mejor valorados los cursos 1º y 2º.

La evolución de los indicadores muestra un comportamiento estable en los últimos cursos lo que demuestra que las acciones de mejora tomadas en años anteriores han tenido su fruto.

Como aspecto mejorable se puede citar el porcentaje de estudiantes que han participado en las encuestas (72,45%). Se incorporará en el plan de mejora del presente curso una acción concreta para incrementar el número de estudiantes que contestan a las encuestas de calidad.

En el próximo consejo de grado se incluirá un punto específico para tratar la evolución de los datos y para la posible incorporación de acciones concretas en el plan de mejora.

Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

Los datos sobre la satisfacción del profesorado con la docencia muestran una nota media de 4,16 sobre 5, por lo que se puede concluir que nivel de satisfacción de los profesores con la docencia es alto. Si bien hay aspectos concretos del cuestionario peor valorados que muestran qué cuestiones del grado de satisfacción sobre la calidad y organización de la docencia, satisfacción académica con el estudiante y recursos suministrados para el desempeño de su trabajo como docente son mejorables.

Particularmente, las preguntas con una menor valoración en las respuestas se refieren a:

P2. Los recursos de los laboratorios, aulas, etc... (3,67)

P6. El nivel académico de los estudiantes es el adecuado para poder impartir la asignatura (2,92)

En el plan de mejora se incluirán acciones para informar a los responsables de los laboratorios y aulas con objeto de que sean conscientes de este dato y propongan medidas de corrección.

Se propone incidir en la comunicación de los cursos de nivelación existentes en la UMH cuyo propósito es ofrecer a los alumnos de nuevo ingreso la oportunidad de conocer (o repasar) los aspectos más relevantes del currículum oficial de asignaturas básicas de 2º de Bachillerato. En el caso de asignaturas de 2º, 3º y 4º se plantea informar en consejos de grado de esta situación para que cada profesor planifique y proponga acciones pedagógicas encaminadas a homogeneizar el nivel de conocimientos de los estudiantes en las primeras semanas de desarrollo de la docencia.

2.2 SATISFACCIÓN GENERAL DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe general del título

El título no ha alcanzado la tasa de respuesta necesaria para poder realizar el informe

El título no ha alcanzado la tasa de respuesta necesaria para poder realizar el informe

Como acción de mejora se propone evaluar el procedimiento en el que se llevan a cabo las encuestas para aumentar la tasa de respuesta.

2.3 SATISFACCIÓN SERVICIOS

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

ESTUDIANTES:

El número de respuestas en esta encuesta no es suficiente para poder obtener datos generales sobre la satisfacción de los servicios de los estudiantes, únicamente se tienen 2 respuestas. Sin embargo las pocas respuestas recibidas son positivas. No se puede contrastar la evolución porque no se dispone datos de años anteriores.

PROFESORES:

El índice de satisfacción del profesorado con los servicios es alto, con una media de 3,9. La respuesta con una puntuación más baja (3) es la relacionada con calidad precio de los productos del restaurante/cafetería y el aspecto general de las zonas verdes.

Se espera que ambas variables mejoren en el curso actual dado que por una parte ha iniciado su funcionamiento la nueva cafetería del aulario en el que se imparte el grado (Ed. Arenals) y por otra atendiendo a la información suministrada por el Vicerrectorado de Infraestructuras las obras de urbanización del campus están en su fase final.

PAS:

El número de respuestas en esta encuesta aunque escaso (N=3) muestra una satisfacción media de 4,33

CONCLUSIONES Y ÁREAS DE MEJORA:

Se ha de ampliar el número de estudiantes que participan en estas encuestas. Se incorporará en el plan de mejora del presente curso una acción concreta para incrementar el número de estudiantes que contestan a las encuestas de calidad.

Se espera que los resultados sobre la calidad precio de los productos del restaurante/cafetería y el aspecto general de las zonas verdes mejoren en el curso actual dado que por una parte ha iniciado su funcionamiento la nueva cafetería del aulario en el que se imparte el grado (Ed. Arenals) y por otra atendiendo a la información suministrada por el Vicerrectorado de Infraestructuras las obras de urbanización del campus están en su fase final.

Se ha de ampliar el número de PAS que participan en estas encuestas. Se incorporará en el plan de mejora del presente curso una acción concreta para incrementar el número de PAS que contestan a las encuestas de calidad.

Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.

A fecha de elaboración de este informe no se dispone de datos de satisfacción de la movilidad.

2.4 INSERCIÓN LABORAL

Documento de referencia: Informe de Inserción laboral

Pendiente estudio de inserción laboral

Este informe se encuentra en proceso de elaboración

Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados

Pendiente estudio de inserción laboral

Este informe se encuentra en proceso de elaboración

3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

3.1 INDICADORES DEL PLAN DE CALIDAD

Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.

INSERCIÓN Y PRÁCTICAS	2012/2013	2013/2014	2014/2015	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
63.- Empresarios satisfechos con los estudiantes que han realizado prácticas en sus empresas	100%	100%	100%	95%	Sí
62.- Estudiantes satisfechos con las prácticas realizadas en empresas	100%	100%	100%	90%	Sí
61.- Empresarios satisfechos con los titulados empleados	-	-	-	95%	-
60.- Titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	-	-	-	90%	-
59.- Titulados insertados laboralmente	-	-	-	85%	-
58.- Titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida	-	-	-	91%	-
48.- Estudiantes que realizan prácticas en empresas e instituciones entre los estudiantes que han aprobado más del 50% de créditos de la titulación	57,69%	20,27%	30,769230	45%	No

MOVILIDAD	2012/2013	2013/2014	2014/2015	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
150.- Estudiantes incoming participantes en programas de movilidad internacional respecto al total de plazas	100%	-	1,1049723	10%	No
149.- Estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad internacional respecto a estudiantes que podrían participar	3,85%	1,61%	1,3698630	2%	No
148.- Estudiantes incoming participantes en programas de movilidad nacional respecto al total de plazas	0%	-	-	4%	-
147.- Estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad nacional respecto a estudiantes que podrían participar	0%	-	0,9259259	1%	No
49.- Programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	92,5%	-	97,5%	55%	Sí
41.- Número de convenios de movilidad por título	6	31	36	15	Sí

SATISFACCIÓN Y PROCESO DE ENSEÑANZA	2012/2013	2013/2014	2014/2015	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
11.- Satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	69,1%	69,75%	72,625379	65%	Sí
			94%		

28.- Profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	66,67%	87,5%	95,833333	95%	Sí
73.- Cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	25%	62,5%	66,75%	65%	Sí
72.- Asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	100%	100%	100%	99%	Sí
3.- Asignaturas que publican la convocatoria de examen en la web, al menos, con la antelación reflejada en el Reglamento de Evaluación de estudiantes	73,33%	-	-	90%	-

SISTEMA GARANTIA DE CALIDAD	2012/2013	2013/2014	2014/2015	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
21.- Cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%	100%	100%	Sí
153.- Plan de Mejora realizado antes de las fechas establecidas	100%	100%	100%	100%	Sí
19.- Seguimiento del Plan de Mejora del curso anterior realizado antes de las fechas establecidas	100%	100%	100%	100%	Sí
57.- Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	100%	100%	100%	100%	Sí

INSERCIÓN Y PRÁCTICAS:

Todos los indicadores evolucionan positivamente salvo el indicador 48 Estudiantes que realizan prácticas en empresas e instituciones entre los estudiantes que han aprobado más del 50% de créditos de la titulación con una valoración 30,76% que si bien está por debajo del estándar (45%) ha mejorado respecto al obtenido en el curso anterior (20,27%).

MOVILIDAD: Los indicadores en este apartado con carácter general no son satisfactorios. La mayoría de indicadores se sitúa por debajo del estándar concretamente los 4 indicadores referidos a estudiantes incoming y outgoing tanto nacional, como internacional. El hecho de que el Número de convenios de movilidad por título haya aumentado de 31 a 36 en el último curso hacer prever una mejora del apartado de movilidad. Se propondrá una mayor difusión entre el alumnado de estos convenios.

SATISFACCIÓN Y PROCESO DE ENSEÑANZA: Se valoran positivamente los resultados obtenidos en este apartado por estar todos ellos por encima del estándar y por llevar una tendencia creciente .

SISTEMA DE GARANTIA DE CALIDAD: Los indicadores muestran que la implantación del sistema de garantía de calidad se ha realizado al 100%.

Se propondrán acciones en el Plan de mejora referidas a los siguientes indicadores para aumentar los valores obtenidos:

48 Estudiantes que realizan prácticas en empresas e instituciones entre los estudiantes que han aprobado más del 50% de créditos de la titulación 19,16% que si bien está por debajo del estándar (45%) ha mejorado respecto al obtenido en el curso anterior.

Se ha de aumentar el número de estudiantes que participan en prácticas en empresa. Para ello en el plan de mejora se incluirá una acción para una mayor difusión y claridad sobre las posibilidades de realización de prácticas en empresa en coordinación con el Observatorio Ocupacional.

En relación a los Indicadores 147, 148, 149 y 150 referidos a Estudiantes incoming/outcoming participantes en programas de movilidad internacional y nacional respecto al total de plazas, se incluirán acciones en el plan de mejora para alcanzar el estándar de la universidad en este indicador insistiendo en las medidas adoptadas en el curso anterior ya que están surtiendo efecto.

Para favorecer los resultados outcoming se seguirá aumentando el número de convenios de movilidad por título y se propondrá una mayor difusión entre el alumnado de estos convenios.

Se incluirán acciones en el plan de mejora para aumentar la tasa de estudiantes incoming mejorando la información de las asignaturas en inglés y aumentando el número de asignaturas impartidas en la EPSE en inglés

3.2 TASAS AVAP

TASA	Memoria	2012/2013	2013/2014	2014/2015
Tasa de Rendimiento	SD	74,20%	65,40%	62,60%
Tasa de Abandono	20,00%	15,90%	25,50%	9,30%
Tasa de Eficiencia	80,00%	SD	97,20%	88,00%
Tasa de Graduación	20,00%	SD	SD	27,30%
Tasa de Matriculación	SD	100,00%	100,00%	100,00%
Tasa de Oferta y Demanda	SD	548,00%	176,00%	118,00%
Tasa de PDI Doctor	SD	67,00%	58,93%	55,93%
Tasa de PDI a Tiempo Completo	SD	68,00%	64,91%	62,71%

NP: No procede. SD: Sin dato.

Tasa de Rendimiento del Título

Para un curso académico X, relación porcentual entre número de créditos ordinarios superados en el título T en la universidad U y el número total de créditos ordinarios matriculados en el título T en la universidad U.

Tasa de Abandono del Título

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C matriculados en el título T en la universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T en el curso académico X.

Tasa de Eficiencia de los Graduados

Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de un cohorte de graduación G para superar un título T en la universidad U el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G en un título T en una universidad U.

Tasa de Graduación del Título

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título T en una universidad U y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte C en dicho título T en la universidad U.

Tasa de Matriculación

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que matriculan en un titulación en el título T en la universidad U en relación con las plazas que la universidad U oferta en este título T.

Tasa de Oferta y Demanda

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1ª Y 2ª opción, en el título T en la universidad U y las plazas que la universidad U oferta en este título T.

Tasa de PDI Doctor

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número PDI doctor, que imparten docencia, en el título T en la universidad U y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título T.

Tasa de PDI a Tiempo Completo

Para un curso académico X, relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título T en la universidad U y el número total de PDI en el título T en la universidad U.

Los datos de las tasas reflejan un buen comportamiento general del título.

Se observa un ligero descenso en el la tasa de rendimiento 62,60% respecto al curso anterior que era de 65,40%. La Tasa de Abandono ha descendido sustancialmente pasando de un 25,50% en el curso 2013/14 a un 9,3% en el curso 2014/15, esto hace que este indicador mejore lo previste en el valor de referencia incluida en la memoria verificada. Asimismo el valor de las Tasa de Eficiencia (88,00%) y Tasa

de Graduación (27,30%) también se sitúa por encima de los valores de la memoria 80% y 20% respectivamente.

La tasa de matriculación es del 100% y la Tasa de Oferta y Demanda del 118% convirgiendo estos dos parámetros con el paso de los cursos.

Las tasas de PDI Doctor (55,93%) y PDI a tiempo completo (62,71) se consideran adecuadas para lograr un equilibrio entre investigadores noveles, experimentados y profesionales que logra el enriquecimiento de la docencia.

A pesar de ser adecuados los indicadores de este apartado, el área con que se podría mejorar es la Tasa de PDI Doctor. Actualmente la Universidad Miguel Hernández tiene en marcha un programa interno para aumentar la tasa de Doctores entre su profesorado

(https://universite.umh.es/boumh/docs/5916_PLAN%20MEJORA%20CIEN%C3%8DFICA.pdf?).

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

<http://sgc.umh.es/short/?9PO832LWLO0EVRBKT2MJ>

La última evaluación de este título tuvo lugar el día 16 de septiembre de 2014. De los 5 criterios evaluados, 4 fueron calificados con "satisfactorio" (Información pública (Criterio 1), Organización y funcionamiento (Criterio 2), Modificaciones introducidas (Criterio 3) y Cumplimiento de recomendaciones (Criterio 4)) y 1 con "adecuado y mejorable" (Sistema de garantía de calidad (Criterio 5)). La valoración global de la AVAP sobre la implantación del título es que está realizando de forma: Adecuada

Los aspectos de mejora propuestos estaban relacionados con la información publicada vía web de la titulación y el blog de la misma, la tasa de profesores a tiempo completo y la tasa de profesores con el título de doctor, así como aspectos menores relacionados con la información para el alumno de prácticas en empresa, de movilidad y reconocimiento de créditos por enseñanzas superiores no universitarias. Por último, se hace mención a las escasas evidencias sobre la atención a los resultados de aprendizaje en el SGIC.

Las buenas prácticas referentes a la información publicada que se sugirieron ya han sido corregidas a través de la información publicada en el blog del centro y de la titulación. Todos los aspectos relacionados a la publicación en la página web de la Universidad también están siendo mejorados por el Servicio de Gestión de Estudios. Respecto a las tasas de Profesores a tiempo completo y profesores doctores a vista que este curso académico las tasas no han mejorado se tratará este punto en el próximo consejo de grado para la posible incorporación de acciones concretas en el plan de mejora.

Tal y como se ha comentado en el apartado anterior, gracias al "Acuerdo de aprobación del Plan de Mejora Científica y Transferencia de Conocimiento de la Universidad Miguel Hernández de Elche 2012-2015", se espera una mejora futura en estos indicadores. El resto de aspectos propuestos serán tratados en las reuniones del equipo de dirección de la EPSE y en futuros consejos de la titulación.

5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones:

<http://sgc.umh.es/data/66/5%20Procedimiento%20Gestión%20de%20Sugerencias.pdf>

Todas las sugerencias de los estudiantes y profesores han sido tratadas en los consejos de grado (e incluidas en las actas correspondientes) así como en las juntas de centro. Es destacable la implicación de los estudiantes en la mejora de la docencia.

Se plantea generar un informe anual con las sugerencias, quejas y reclamaciones recogidas mediante el buzón existente en la web de la EPSE.

6. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

Una vez evaluados, todos los aspectos relevantes sobre este título han sido tratados en los puntos anteriores.