

## **Máster Universitario en Formación del Profesorado ESO y Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas**

Fecha de elaboración	27 de febrero de 2019
Fecha de aprobación	17 de octubre de 2018

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	
CONSEJO DE MÁSTER, a fecha de elaboración del informe	
Director del Máster	Javier Morales Socuellamos
Subdirector del Máster	
Profesores/as responsables de las asignaturas	Los que aparecen en la Web oficial.
Dos representantes estudiantiles	
Un/a representante del PAS	PENALVA BERENGUER, MARIA ROSA

### 1. OBJETIVOS DE CALIDAD

---

#### 1 Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

### 2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

---

#### Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

<http://sgq.umh.es/fdd/177/2017/STED>

#### Análisis de datos y conclusiones

Desafortunadamente la tasa de respuesta es baja. No obstante, la nota media de satisfacción con la docencia impartida es muy elevada, más de un cuatro en escala Likert.

#### Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

<http://sgq.umh.es/fdd/177/2017/STSD>

#### Análisis de datos y conclusiones

La satisfacción es muy elevada (4,69 de media en escala Likert).

#### Documento de referencia: Informe general del título

[http://sgq.umh.es/f/comun-docs/tasa\\_no\\_alcanzada\\_2017.pdf](http://sgq.umh.es/f/comun-docs/tasa_no_alcanzada_2017.pdf)

#### Análisis de datos y conclusiones

No hay tasa de respuesta suficiente.

#### Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

<http://sgq.umh.es/fdd/177/2017/STES>

#### Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

<http://sgq.umh.es/fdd/177/2017/STSP>

#### Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

<http://sgq.umh.es/fdd/177/2017/STPA>

#### Análisis de datos y conclusiones

La satisfacción con los servicios de PAS y PDI es muy elevada (4,45). Lo que contrasta con la percepción de los estudiantes, 3,63, mucho más exigentes a este respecto. No obstante, sigue siendo una nota

razonablemente elevada.

**Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.**

<http://sgq.umh.es/f/grado/movilidad-fcsjo-2016-17.pdf>

**Análisis de datos y conclusiones**

No hay movilidad en el título por su carácter especial y su duración.

**Documento de referencia: Informe de Inserción laboral**

[http://sgq.umh.es/f/grado/estudio-insercion-laboral-15\\_16.pdf](http://sgq.umh.es/f/grado/estudio-insercion-laboral-15_16.pdf)

**Análisis de datos y conclusiones**

Los datos son positivos, más de un 90% de insertados laboralmente.

**Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados**

[http://sgq.umh.es/f/grado/Dato\\_insercion\\_2017.pdf](http://sgq.umh.es/f/grado/Dato_insercion_2017.pdf)

**Análisis de datos y conclusiones**

Con casi un 4 de nota media, podemos afirmar que la valoración por parte de los estudiantes es bastante elevada.

### 3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

**Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.**

Indicador	2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	2014 / 2015	2015 / 2016	2016 / 2017	2017 / 2018
11. Índice de satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	77.2%	68.9%	75.5%	74.25%	-	73.51%	84.9%
21. Porcentaje de cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
28. Porcentaje de profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	100%	-	100%	100%	100%	100%	100%
57. Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
58. Porcentaje de titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida (valor de la respuesta en la encuesta de satisfacción igual o superior a 5)	69.5%	93.33%	96.97%	100%	97%	90.91%	92.31%
59. Porcentaje de titulados insertados laboralmente	71.05%	90%	86.84%	91%	88%	90.74%	84.62%
60. Porcentaje de titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	80.95%	80.95%	75.76%	79%	73%	84.78%	50%
61. Porcentaje de empresarios satisfechos con los titulados empleados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
72. Porcentaje de asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	100%	95.56%	100%	95.56%	95.56%	100%	100%

142. Tasa de Graduación: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte	97.1%	95.8%	95.4%	94.9%	94.9%	96.1%	93.8%
143. Tasa de Abandono: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado en dicho título en los cursos x+1 y x+2, y el número total de estudiantes de la cohorte de entrada (100-tasa)	97.6%	98.4%	96.7%	97.1%	96.9%	97.5%	98%
144. Tasa de Eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse	89.3%	99.1%	99%	99.4%	97.8%	98.2%	98.2%
145. Tasa de Rendimiento: relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título y el número de total de créditos ordinarios matriculados en el título	97.4%	97.2%	96.2%	96.3%	97.1%	96.2%	96.3%
153. Plan de Mejora realizado en las fechas establecidas (conforme al Sistema de Garantía de calidad verificado)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
179. Tasa de Oferta y Demanda: relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1º y 2º opción y las plazas ofertadas	232%	123%	185.75%	162.89%	86.25%	106.5%	275%
180. Tasa de PDI doctor: relación porcentual entre el número de PDI doctor que imparten docencia en el título y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título	44%	43%	35.56%	45.45%	48.78%	51.22%	58.49%
181. Tasa de PDI a tiempo completo: relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI en el título	36%	36%	35.56%	36.36%	39.02%	39.02%	49.06%
182. Tasa de Matriculación: relación porcentual entre el número de estudiantes que se matriculan en un título en relación con las plazas ofertadas	114%	99%	100%	100%	91.25%	100%	100%
73. Puntuación del cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	-	-	91.75%	94%	96.25%	91.53%	95.83%
49. Porcentaje de programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	-	-	-	22.22%	22.22%	100%	33.33%
195. Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (escala 1 a 5)	-	-	-	3.85%	4.11%	3.81%	4.28%
196. Grado de satisfacción de los egresados con el título (escala 1 a 5)	-	-	-	3.74%	4.01%	3.8%	3.95%
194. Grado de satisfacción de los estudiantes sobre el título (escala 1 a 5)	-	-	-	-	-	3.55%	-
205. Porcentaje de asignaturas de las que se ha obtenido una tasa de respuesta válida en las encuestas de estudiantes	-	-	-	-	-	-	-
207. Porcentaje de asignaturas con una tasa de éxito superior al 40% y al menos 10 matriculados	-	-	-	-	-	-	100%

### Análisis de datos

En todos los indicadores se mejora o iguala la evolución de los últimos años, excepto en el porcentaje de titulados laboralmente, donde se baja aunque no sustancialmente, el porcentaje titulados con un trabajo de un nivel igual o superior a su nivel de estudios y el porcentaje de asignaturas en inglés. En lo que respecta a la inserción laboral, en nuestro caso ésta depende de mucho del número de plazas de enseñanzas medias que oferten las distintas administraciones, especialmente la Comunidad Valenciana. El uso de un blog específico para el título y la no necesidad de disponer de una traducción al inglés de los contenidos son la justificación para la obtención del indicador correspondiente.

### Conclusiones

Dado que todo apunta a que en los próximos años el número de plazas ofertadas en educación secundaria se incremente, al menos en el corto plazo, los indicadores asociados a la inserción laboral deberían mejorar.

**Tasas avap**

Tasa	Memoria	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Tasa de Rendimiento	-	96.2	96.3	-
Tasa de Abandono	-	2.5	2	-
Tasa de Eficiencia	-	98.2	98.2	-
Tasa de Graduación	-	96.1	93.8	-
Tasa de Matriculación	-	99	100	100
Tasa de Oferta y Demanda	-	107	275	245.25
Tasa de PDI Doctor	-	51.22	58.49	-
Tasa de PDI a Tiempo Completo	-	39.02	49.06	-

NP: No procede. SD: Sin dato.

**Análisis de datos**

Las tasas se mantienen en valore similares, mejorando en PDI Doctor y PDI a tiempo completo.

**Conclusiones**

Las tasas han mejorado a lo largo del tiempo.

**4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO**


---

**Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación**

<http://sgq.umh.es/f/177/2017-2018/no-hay-documento-nuevo-que-valorar-en-esta-ocasion.docx>

**Análisis**

No hay documento nuevo que valorar en esta ocasión.

**Conclusiones**

No hay documento nuevo que valorar en esta ocasión.

**5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES**


---

**Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones.**

[http://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento\\_gestion\\_sugerencias\\_reclamaciones\\_2015.pdf](http://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento_gestion_sugerencias_reclamaciones_2015.pdf)

**Análisis**

No se han producido ningún incidente a resaltar.

**Conclusiones**

No se han producido ningún incidente a resaltar.

### 6. PLAN DE MEJORA

---

**Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.**

<http://sgq.umh.es/fdd/177/2017/PM>

#### Conclusiones

Se ha logrado cumplir con todos los objetivos propuestos para el curso 2017-2018.

### 7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

---

#### Áreas de mejora

Continuamos con mejoras tecnológicas (Web) y puesta en marcha de iniciativas de investigación en el área de didáctica.

### 8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

---

#### Otros aspectos a considerar

Todos los apartados más importantes han sido abordados con anterioridad.