



## MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL

Resultados del curso	2013-2014
Número de créditos	90
Adscrito a	Escuela Politécnica Superior de Elche

### RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

CONSEJO DE MÁSTER, a 14 de Enero de 2015

Director/a de Máster	Jose Maria Sabater Navarro
----------------------	----------------------------

Profesores/as responsables de las asignaturas

VALERO VERDU, SERGIO	MARTINEZ SENTANA, ALBERTO
MARIN LOPEZ, JOSE MARIA	LLORCA SCHENK, JUAN MARCOS
ENQUITA SEÑOR, RAMON	BALLESTA GALDEANO, MONICA
NAVARRO ARCAS, ABEL RIQUELME	MARTINEZ BELTRAN, PEDRO JUAN
ALONSO SERRANO, JOSE LUIS	PEREZ VIDAL, CARLOS
ALARCÓN GARCÍA, MARÍA JOSÉ	GALIANA LAPERA, DOMINGO RAFAEL
PERAL ORTS, RAMON	OLIVA MEYER, MIGUEL ANGEL
SANCHEZ LOZANO, MIGUEL	VICENTE QUILES, PEDRO GINES
PUERTO MANCHON, RAFAEL	ÑECO GARCÍA, RAMON PEDRO
PAYA CASTELLO, LUIS	ALMENDRO CANDEL, MARIA BELEN
MIRA SOLVES, IGNACIO	SANCHEZ CASCALES, EZEQUIEL
MARTINEZ MATEO, JESUS	MIRALLES AMOROS, MIGUEL ANGEL
SALA GALVAÑ, CESAR	NAVARRO ARCAS, ABEL RIQUELME
SANCHEZ LOZANO, MIGUEL	OLIVA MEYER, MIGUEL ANGEL
VICENTE QUILES, PEDRO GINES	JAEN GONZALEZ, ANTONIO
SANCHEZ EUGENIO, JUAN MANUEL	VELASCO SANCHEZ, EMILIO
MARTINEZ SENTANA, ALBERTO	VICENTE QUILES, PEDRO GINES
GARRIGOS SIRVENT, AUSIAS	BLANES MARTINEZ, JOSE MANUEL
SABATER NAVARRO, JOSE MARIA	GARCIA ARACIL, NICOLAS MANUEL
GIL APARICIO, ARTURO	



## Resultados del título

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL - 2013/2014

### 1. OBJETIVOS DE CALIDAD

---

*Documento de referencia: IV Plan de Calidad*

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

### 2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

---

#### 2.1 DOCENCIA ESTUDIANTES Y PROFESORES

*Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.*

Los datos sobre la satisfacción de la docencia y el profesorado son del 95,7% y 97,9% respectivamente. La media de satisfacción de los estudiantes es de 4,14 sobre 5. Estos indicadores muestran claramente que los estudiantes están satisfechos con la docencia que reciben. Se ha producido un incremento sobre los valores iniciales del curso de implantación 2012-2013

*Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.*

El título no cuenta con un mínimo de respuestas, por lo que no se realiza análisis

#### 2.2 SATISFACCIÓN GENERAL DEL TÍTULO

*Documento de referencia: Informe general del título*

El título no cuenta con un mínimo de respuestas, por lo que no se realiza análisis

#### 2.3 SATISFACCIÓN SERVICIOS

*Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.*

*Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.*

*Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.*

No se realizan valoraciones sobre la encuesta sobre los servicios a profesores, dado que se tiene únicamente una tasa de respuesta de N=2.

En el caso de la encuesta a PAS, la tasa de respuesta es N=3, mostrando unos valores altos, pero que tampoco se valoran en debido al bajo valor de la muestra.

Conclusiones o áreas a mejorar: Se ha de ampliar el número de PDI y de PAS que participan en estas encuestas. Se incorporará en el plan de mejora del presente curso una acción concreta para incrementar el número de PDI y PAS que contestan a las encuestas de calidad.

#### 2.4 INSERCIÓN LABORAL

*Documento de referencia: Informe de Inserción laboral*

(no procede)

No procede, al ser el primer curso académico donde se han generado egresados no se dispone de datos para contrastar.

*Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados*

(no procede)

No procede, al ser el primer curso académico donde se han generado egresados no se dispone de datos para contrastar.

### 3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

#### 3.1 INDICADORES DEL PLAN DE CALIDAD

Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.

INSERCIÓN Y PRÁCTICAS	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
61.- Empresarios satisfechos con los titulados empleados	-	-	-	95%	-
60.- Titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	-	-	-	90%	-
59.- Titulados insertados laboralmente	-	-	-	85%	-
58.- Titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida	-	-	-	91%	-

MOVILIDAD	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
49.- Programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	-	70,37%	-	55%	-

SATISFACCIÓN Y PROCESO DE ENSEÑANZA	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
11.- Satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	-	56,2%	78,5%	65%	Sí
28.- Profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	-	-	-	95%	-
73.- Cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	-	-	-	65%	-
72.- Asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	-	100%	100%	99%	Sí

SISTEMA GARANTIA DE CALIDAD	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
21.- Cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	-	100%	100%	100%	Sí
153.- Plan de Mejora realizado antes de las fechas establecidas	-	0%	100%	100%	Sí
57.- Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	-	-	100%	100%	Sí

Inserción y prácticas: No se disponen de datos a fecha de 9 Dic 2014

Movilidad: No se disponen de datos a fecha de 9 Dic 2014

Satisfacción y procesos de enseñanza: No se disponen de datos a fecha de 9 Dic 2014

Sistema garantía de calidad: No se disponen de datos a fecha de 9 Dic 2014

Se incluirán acciones en el plan de mejora para aumentar la tasa de estudiantes incoming mejorando la información de las asignaturas en inglés y aumentando el número de asignaturas impartidas en la EPSE en inglés.

### 3.2 TASAS AVAP

TASA	Memoria	2011/2012	2012/2013	2013/2014
Tasa de Rendimiento	SD	SD	86,60%	74,70%
Tasa de Abandono	10,00%	SD	SD	SD
Tasa de Eficiencia	87,00%	SD	SD	73,77%
Tasa de Graduación	60,00%	SD	SD	SD
Tasa de Matriculación	SD	SD	16,00%	40,00%
Tasa de Oferta y Demanda	SD	SD	32,00%	38,00%
Tasa de PDI Doctor	SD	SD	64,00%	58,97%
Tasa de PDI a Tiempo Completo	SD	SD	17,00%	66,67%

NP: No procede. SD: Sin dato.

#### Tasa de Rendimiento del Título

Para un curso académico X, relación porcentual entre número de créditos ordinarios superados en el título T en la universidad U y el número total de créditos ordinarios matriculados en el título T en la universidad U.

#### Tasa de Abandono del Título

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C matriculados en el título T en la universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T en el curso académico X.

#### Tasa de Eficiencia de los Graduados

Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de un cohorte de graduación G para superar un título T en la universidad U el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G en un título T en una universidad U.

#### Tasa de Graduación del Título

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título T en una universidad U y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte C en dicho título T en la universidad U.

#### Tasa de Matriculación

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que matriculan en un titulación en el título T en la universidad U en relación con las plazas que la universidad U oferta en este título T.

#### Tasa de Oferta y Demanda

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1ª Y 2ª opción, en el título T en la universidad U y las plazas que la universidad U oferta en este título T.

#### Tasa de PDI Doctor

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número PDI doctor, que imparten docencia, en el título T en la universidad U y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título T.

#### Tasa de PDI a Tiempo Completo

Para un curso académico X, relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título T en la universidad U y el número total de PDI en el título T en la universidad U.

Las tasas de matriculación y de oferta y demanda suben respecto al curso 2012-2013, debido a la implantación de la titulación. En cuanto a las variaciones de la tasa de PDI Doctor se produce una disminución debido a una variación en el profesorado y al efecto que una única variación tiene al tratarse de un título de corta duración. Respecto a la evolución de los indicadores no se puede realizar ningún análisis ya que es el primer año de implantación del máster.

Se debe de trabajar en la mejora de la Tasa de Matriculación y la Tasa de Oferta y Demanda. Aunque se espera que una vez terminen los estudiantes de grado estas tasas mejoren, se incluirán acciones en el plan de mejora para intentar mejorar estas tasas.

## 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

*Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación*

(No se ha seleccionado documento)

No hay disponible informe de seguimiento del título.

Al no tener informe de seguimiento no se pueden sacar conclusiones.

## 5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones:

(No se ha seleccionado documento)

Todas las sugerencias de los estudiantes y profesores han sido tratadas en los consejos de grado (e incluidas en las actas correspondientes) así como en las juntas de centro. Es destacable la implicación de los estudiantes en la mejora de la docencia.

No se identifican áreas de mejor a incluir en el plan de mejora.

## 6. PLAN DE MEJORA

### 6.1 SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.

#### Área mejora: Prácticas externas e inserción laboral

**Objetivo: Mejorar el grado de satisfacción que tienen nuestros estudiantes respecto de las prácticas en empresa**

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Establecer una reunión con el Observatorio Ocupacional para detectar los problemas de las prácticas en empresa de nuestros estudiantes y mejorar esta satisfacción	Director Master	Media	09/12/2013	30/09/2014	Sí	100

Resultados: (Acción1) Reunión con el observatorio ocupacional, prevista jornada de prácticas en empresa para las titulaciones de la EPSE para el curso 2014/2015.

Evidencias: (Acción1) Se ha cambiado la aplicación WEB para el control de las prácticas en empresas. Las tasas relacionadas con las prácticas de empresa no están disponibles a fecha 2 de Diciembre.

#### Área mejora: Prácticas externas e inserción laboral

**Objetivo: Incrementar el porcentaje de alumnos que realizan prácticas en empresas**

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Publicitar entre los estudiantes (anuncio de titulación) el interés y las posibilidades de realización de prácticas en empresa	director Master	Media	09/12/2013	30/09/2014	Sí	0

#### Área mejora: Prácticas externas e inserción laboral

**Objetivo: Mejorar la percepción de nuestros estudiantes ante la inserción laboral**

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Contactar con empresas del sector para impartir charlas y seminarios y aumentar las aptitudes de los estudiantes	Director Máster	Media	09/12/2013	30/09/2014	Sí	100

Resultados: (Acción1) Charla de varias empresas a los estudiantes del grado en las jornadas de empleo de la titulación. Las tasas relacionadas con las prácticas de empresa no están disponibles a fecha 2 de Diciembre

Evidencias: (Acción1) Organización de las jornadas de empleo junto con el observatorio ocupacional.

#### Área mejora: Satisfacción de Estudiantes

##### Objetivo: Mejorar la satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Reuniones periódicas con los representantes de los estudiantes para corregir los posibles problemas que puedan surgir en la docencia.	Director del Máster	Alta	09/12/2013	30/09/2014	Sí	100

Resultados: (Acción1) Todos los problemas surgidos durante el curso se han solucionado de forma rápida y eficiente.

Evidencias: (Acción1) No hay constancia de problemas en la docencia.

#### Área mejora: Satisfacción de Estudiantes

##### Objetivo: Aumentar el porcentaje de asignaturas que publican las convocatorias de examen con la antelación estipulada en la normativa

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Enviar correos recordatorios a los profesores unos 25 días antes del comienzo de cada una de las convocatorias indicando la necesidad de publicar las convocatorias de examen al menos 20 días antes de la fecha del examen	Director del Máster	Alta	09/12/2013	30/09/2014	Sí	100

Resultados: (Acción1) Las tasas relacionadas no están disponibles a fecha 2 de Diciembre.

Evidencias: (Acción1) Sí, correos enviados.

#### Área mejora: Incrementar el porcentaje de saturación de las plazas ofertadas. Incrementar el número de alumnos matriculados en el Máster.

##### Objetivo: Aumentar el número de alumnos matriculados para el curso siguiente.

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Para ello se realizará una mayor y mejor publicidad, tanto para nuestros propios estudiantes como para estudiantes y titulados procedentes de otras universidades.	Director de Máster	Alta	18/12/2013	30/09/2014	Sí	100

Resultados: (Acción1) En el curso 2014-2015 la matriculación ha sido superior

Evidencias: (Acción1) Reuniones con estudiantes de 4 curso de los grados de ingeniería de ámbito industrial. Re-edición de los trípticos del Máster. Solicitud de publicidad en la web de la UMH como "Máster Integrado = Grado + master"

#### Área mejora: Movilidad de los estudiantes

##### Objetivo: Incrementar el número de alumnos que realizan estancias de estudios en el extranjero

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Mantener la actividad de establecimiento de contactos con otros centros extranjeros para convenios Erasmus y de doble titulación	Director de Máster	Media	09/12/2013	30/09/2014	Sí	100

Resultados: (Acción1) Se ha aumentado el número de convenios con otras universidades.

Evidencias: (Acción1) El indicador 41 de las tasas nos muestra el aumento del número de convenios con otras universidades, estando por encima del estándar de la Universidad.

#### Área mejora: Movilidad de los estudiantes

**Objetivo: Incrementar el número de alumnos extranjeros que eligen nuestro centro para realizar sus estudios**

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Correo recordatorio a los Directores de Departamento y profesores responsables de asignatura en el periodo de modificación de las guías docente para incluir toda la información de la asignatura en inglés.	director de Máster	Media	09/12/2013	30/09/2014	Sí	100
2. Establecer reuniones con los profesores responsables de las asignaturas optativas del grado y recordatorios en las reuniones de grado para Incrementar el número de asignaturas que se imparten en lengua inglesa	director de Máster	Media	09/12/2013	30/09/2014	Sí	100

Resultados: (Acción1) Las tasas relacionadas no están disponibles a fecha 2 de Diciembre.(Acción2) Las tasas relacionadas no están disponibles a fecha 2 de Diciembre.

Evidencias: (Acción1) Correos enviados.(Acción2) Actas de consejo de Grado. Aumento de asignaturas ofertadas en inglés.

## 7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

---

Organización Master (indicador 28 y 73).

Mejora de Guías docentes (indicador 72)

Prácticas externas e inserción laboral (Indicador 48)

Movilidad Estudiantes (Indicadores 147-150)

Matriculación de estudiantes (Indicador 182)

Tasas de rendimiento y abandono (Indicadores 145 y 143)

## 8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

---

Todos los aspectos relevantes sobre este título han sido tratados en los puntos anteriores.