



MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS E INSTALACIONES

Resultados del curso	2013/2014
Número de créditos	60
Adscrito a	Escuela Politécnica Superior de Orihuela.

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

CONSEJO DE MÁSTER, a 2 de Diciembre de 2014

Director/a de Máster	Manuel Ferrández-Villena García	
Profesores/as responsables de las asignaturas		
	Antonio Martínez Gabarrón	David B. López Lluch
	F. Javier Andréu Rodríguez	M^a Carmen Rocamora Osorio
	Antonio Ruiz Canales	M^a Teresa Ferrández García
	Manuel Ferrández-Villena García	Teresa García Ortuño
	José Antonio Flores Yepes	Salvador Castillo García
	Ricardo Abadía Sánchez	Joaquín J. Pastor Pérez
	Herminia Puerto Molina	Ana Martín de Olives
	José M^a Cámara Zapata	
Dos representantes estudiantiles	Javier Nicolás Trobat Torrecilla Alejandro Galiana Ferrer	
Un/a representante del PAS	Eva M. Garrido Sotomayor	



Resultados del título

MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS E INSTALACIONES
- 2013/2014

1. OBJETIVOS DE CALIDAD

Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

2.1 DOCENCIA ESTUDIANTES Y PROFESORES

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

Se pone a nuestra disposición una encuesta con un cuestionario que incluía 6 ítems, 2 relacionados con la actividad docente (P4 y P5), 1 con la organización docente (P1), 2 con el apoyo a la docencia (P2 y P3) y 1 con la satisfacción de la docencia (P6).

La escala de respuesta para los ítems del 1 al 6 estaba compuesta por: Muy insatisfecho (0) y Muy satisfecho (5).

El cuestionario se habilitó en el acceso identificado de los estudiantes en la página web de la UMH, para que voluntariamente lo cumplimentaran y lo enviaran.

Se han recibido un total de 12 respuestas lo que supone una tasa de respuesta del 50%.

Los resultados obtenidos son los siguientes:

P1. Los criterios de evaluación están establecidos claramente desde el principio del curso: 5

P2. Los materiales de la asignatura son adecuados para adquirir las competencias establecidas en el programa: 5

P3. Los recursos didácticos (trabajos dirigidos, ejercicios, foros, cuestionarios, ...) que se han utilizado han favorecido mi aprendizaje: 5

P4. Las dudas que se han planteado han sido resueltas en tiempo de respuesta adecuado: 5

P5. En caso de que se hayan desarrollado actividades de forma presencial (prácticas, tutorías, conferencias, etc) indica tu nivel de satisfacción con las mismas: 5

P6. Indica tu nivel de satisfacción global con la asignatura: 5

Los resultados obtenidos son muy satisfactorios y se anima a todo el profesorado a continuar en la misma línea de trabajo con la que se están abordando todos los aspectos del Máster.

En este sentido se continuará incluyendo dentro del Plan de Mejora el área "Mejora de la satisfacción del estudiante", donde se tendrá como objetivos la promoción de la difusión de las guías docentes y su accesibilidad a los estudiantes, el facilitar a los alumnos la información detallada y completa sobre el proceso de evaluación de cada asignatura y el suministrar a los alumnos los horarios de tutorías y la ubicación de todos los profesores del Máster. Además se introducirá en el Plan de Mejora el área "Promocionar la inserción laboral de los estudiantes", donde se ha puesto como objetivos el promocionar la inserción laboral de los estudiantes y el dar difusión de ofertas de empleo, becas y actividades relacionadas con la temática del Máster a través de la página web del Máster. También se ha incluido dentro del Plan de Mejora el área "Fomentar una alta tasa de graduación del Máster", donde se han propuesto como objetivo el proporcionar a todos los alumnos una relación detallada de los Trabajos Fin de

Máster que pueden realizar

Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

Se nos presenta una encuesta esté dirigida al personal de docencia e investigación del Máster sobre el grado de satisfacción sobre la calidad y organización de la docencia, satisfacción académica con el estudiante y recursos suministrados para el desempeño de su trabajo como docente.

La escala de respuesta para los ítems estaba compuesta por: Muy en desacuerdo/ Totalmente insatisfecho (1); En desacuerdo/Insatisfecho (2); Ni en desacuerdo ni acuerdo/Ni satisfecho ni insatisfecho (3); De acuerdo/Satisfecho (4) y Totalmente de acuerdo/Totalmente satisfecho (5).

El cuestionario se habilitó en el acceso identificado de los profesores en la página web de la UMH, para que voluntariamente lo cumplimentaran y lo enviaran.

Se han recibido un total de 18 respuestas lo que supone una tasa de respuesta del 40%.

La recogida de datos se realizó a final de curso mediante un cuestionario que incluye 11 ítems, y cuyos resultados se muestran a continuación:

P1. Durante las clases ha existido un buen ambiente entre estudiantes y profesor: 4,39

P2. La coordinación del curso me ha facilitado mi tarea docente: 4,72

P3. La asignatura está correctamente situada en el plan de estudios: 4,56

P4. Estoy satisfecho con la cantidad y tipo de trabajo que realizo: 4,56

P5. El nivel académico de los estudiantes es el adecuado para poder impartir la asignatura: 4,50

P6. Los estudiantes logran los resultados de aprendizaje/objetivos conforme a lo previsto: 4,50

P7. La información publicada en web sobre la titulación (planificación, calendario, profesorado, sistemas de enseñanza y de evaluación) ha sido adecuada: 4,67

P8. La web del Título es útil para difundir materiales de apoyo a la docencia: 4,67

P9. Las acciones de actualización y mejora docente recibidas me facilita mi función docente: 4,44

P10. La iniciativa del personal del Máster para resolver problemas ha sido inmejorable: 4,72

P11. El funcionamiento de los recursos bibliográficos online han sido adecuados: 4,28

Media: 4,55

Los resultados obtenidos son muy satisfactorios y se anima a todo el profesorado a continuar en la misma línea de trabajo con la que se están abordando todos los aspectos del Máster.

Desde la Dirección del Máster se continuará controlando la coordinación de los contenidos de las asignaturas y que la documentación suministrada a los alumnos sea adecuada a través de las diferentes reuniones que se efectúen a lo largo del curso.

En este sentido se continuará incluyendo dentro del Plan de Mejora el área "Mejora de la satisfacción del estudiante", donde se tendrá como objetivos la promoción de la difusión de las guías docentes y su accesibilidad a los estudiantes, el facilitar a los alumnos la información detallada y completa sobre el proceso de evaluación de cada asignatura y el suministrar a los alumnos los horarios de tutorías y la ubicación de todos los profesores del Máster.

2.2 SATISFACCIÓN GENERAL DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe general del título

Se pone a nuestra disposición una encuesta con un cuestionario que incluía 13 ítems, 10 relacionados con aspectos de la docencia, 1 con la gestión administrativa, 1 con la satisfacción global y finalmente se les preguntaba a los estudiantes si recomendarían la realización de este máster a otros compañeros.

La escala de respuesta para los ítems del 1 al 12 estaba compuesta por: Muy insatisfactorio (1); Insatisfactorio (2); Ni insatisfactorio ni satisfactorio (3); Satisfactorio (4) y Muy satisfactorio (5).

Finalmente se pedía a los estudiantes que indicaran si recomendarían este master en una pregunta con 2 opciones de respuesta, afirmativa o negativa.

El cuestionario se habilitó en el acceso identificado de los estudiantes en la página web de la UMH, para que voluntariamente lo cumplimentaran y lo enviaran.

Se han recibido un total de 9 respuestas lo que supone una tasa de respuesta del 38%.

Los resultados obtenidos son los siguientes:

P1. La información proporcionada en la página web sobre el Máster (planificación, calendario, profesorado, sistemas de enseñanza y de evaluación): 4,889

P2. La coordinación entre las distintas asignaturas (inexistencia de duplicidades): 4,778

P3. Los procesos de evaluación en relación a los contenidos y objetivos de las guías docentes: 4,889

P4. Los materiales didácticos de las asignaturas elaborados para adquirir las competencias establecidas en las guías docentes: 4,714

P5. Los recursos didácticos (trabajos dirigidos, ejercicios, foros, cuestionarios,...) utilizados para favorecer mi aprendizaje: 4,667

P6. El tiempo y forma de la resolución de las dudas que se han planteado: 4,833

P7. La formación que me está aportando el Máster: 4,667

P8. La tutorización en el Trabajo Fin de Máster: 4,667

P9. El nivel del cumplimiento de los objetivos del programa formativo del Máster: 4,889

P10. La labor de coordinación del Máster: 4,889

P11. El funcionamiento de la gestión administrativa del Máster: 5

P12. Mi nivel de satisfacción global con el máster: 4,78

P13. Recomendarías el Máster a otros compañeros: 100% Sí.

Los resultados obtenidos son muy satisfactorios y se anima a todo el profesorado a continuar en la misma línea de trabajo con la que se están abordando todos los aspectos del Máster.

En este sentido se continuará incluyendo dentro del Plan de Mejora el área "Mejora de la satisfacción del estudiante", donde se tendrá como objetivos la promoción de la difusión de las guías docentes y su accesibilidad a los estudiantes, el facilitar a los alumnos la información detallada y completa sobre el proceso de evaluación de cada asignatura y el suministrar a los alumnos los horarios de tutorías y la ubicación de todos los profesores del Máster. Además se introducirá en el Plan de Mejora el área "Promocionar la inserción laboral de los estudiantes", donde se ha puesto como objetivos el promocionar la

inserción laboral de los estudiantes y el dar difusión de ofertas de empleo, becas y actividades relacionadas con la temática del Máster a través de la página web del Máster. También se ha incluido dentro del Plan de Mejora el área "Fomentar una alta tasa de graduación del Máster", donde se han propuesto como objetivo el proporcionar a todos los alumnos una relación detallada de los Trabajos Fin de Máster que pueden realizar

2.3 SATISFACCIÓN SERVICIOS

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

La encuesta está dirigida al personal de administración y de servicios del Máster sobre la información de la web, los procedimientos de gestión, la coordinación, recursos materiales y una pregunta abierta sobre propuestas de mejora.

La recogida de datos se realiza en el mes de julio mediante un cuestionario que incluye 7 ítems.

La escala de respuesta para los ítems estaba compuesta por: Muy en desacuerdo/ Totalmente insatisfecho (1); En desacuerdo/Insatisfecho (2); Ni en desacuerdo ni acuerdo/Ni satisfecho ni insatisfecho (3); De acuerdo/Satisfecho (4) y Totalmente de acuerdo/Totalmente satisfecho (5).

Se han recibido un total de 2 respuestas lo que supone una tasa de respuesta del 100%.

Los resultados obtenidos son los siguientes:

P1. La información que se dispone de los estudios oficiales en la web de la Universidad esté completa y actualizada: 5

P2. La información sobre los estudios oficiales en la web de la Universidad es accesible para la comunidad universitaria: 5

P3. Los procedimientos de gestión: reserva de aulas, horarios, fechas de exámenes, etc. son adecuados: 5

P4. La coordinación de la gestión con los Centros (Facultades y Escuelas) es satisfactoria: 5

P5. Los recursos y medios materiales son suficientes para el correcto funcionamiento de la gestión de los estudios: 5

P6. La formación del personal de administración y servicios responde a las necesidades de la gestión del Título: 5

P7. Indique cualquier propuesta de mejora relacionada con los estudios oficiales en la Universidad: sin sugerencia

Los resultados obtenidos son muy satisfactorios y se anima a todo el PAS y el profesorado a continuar en la misma línea de trabajo con la que se están abordando todos los aspectos del Máster.

Desde la dirección del Máster se controlará que la relación entre el PAS y el PDI continúe por los mismos cauces en los que se desarrolla actualmente, y para ello, se pondrá en contacto con el PAS para poder conocer de primera mano sus impresiones en relación con el funcionamiento del Título.

2.4 INSERCIÓN LABORAL

Documento de referencia: Informe de Inserción laboral

(no procede)

Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados
(no procede)

3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

3.1 INDICADORES DEL PLAN DE CALIDAD

Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.

INSERCIÓN Y PRÁCTICAS	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
61.- Empresarios satisfechos con los titulados empleados	-	-	-	95%	-
60.- Titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	-	-	100%	90%	Sí
59.- Titulados insertados laboralmente	-	-	100%	85%	Sí
58.- Titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida	-	-	100%	91%	Sí

MOVILIDAD	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
49.- Programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	-	100%	-	55%	-

SATISFACCIÓN Y PROCESO DE ENSEÑANZA	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
11.- Satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	-	-	100%	65%	Sí
28.- Profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	-	-	100%	95%	Sí
73.- Cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	-	-	91,67%	65%	Sí
72.- Asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	-	100%	100%	99%	Sí

SISTEMA GARANTIA DE CALIDAD	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
21.- Cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	-	100%	100%	100%	Sí
153.- Plan de Mejora realizado antes de las fechas establecidas	-	100%	100%	100%	Sí
57.- Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	-	-	100%	100%	Sí

Los ítems relacionados con la inserción y las prácticas de los alumnos son muy satisfactorios, ya que los titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios, los titulados insertados laboralmente y los titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida, han obtenido en todos los casos un porcentaje del 100%.

Los programas de asignaturas presentados en inglés sobre el total de asignaturas son del 100%. Aunque no queda reflejado en los datos, los programas también están a disposición de los alumnos en valenciano.

Los parámetros relacionados con la satisfacción de los estudiantes y el profesorado también reflejan resultados inmejorables, ya que han dado resultados del 100% en ambos casos. En todas las asignaturas se han puesto a disposición de los alumnos en tiempo y forma la documentación exigida para las guías docentes, obteniendo un 100% de cumplimiento en este parámetro.

Se han realizado 2 Consejos de curso y 2 Reuniones de Máster a lo largo del curso 2013-2014, cumpliendo con los mínimos marcados por el Plan de Calidad.

El Plan de Mejora y el Informe de Revisión de Resultados del Curso 2013-2014 exigido por el Sistema de Garantía de calidad verificado, se tuvo preparado en tiempo y forma.

Todos los parámetros de calidad evaluados han superado o igualado el estándar marcado por el Plan de Calidad, lo que nos anima a seguir manteniendo los principales objetivos del curso 2013-2014 para el curso 2014-2015 dentro del Plan de Mejora.

3.2 TASAS AVAP

TASA	Memoria	2011/2012	2012/2013	2013/2014
Tasa de Rendimiento	SD	SD	88,00%	70,70%
Tasa de Abandono	10,00%	SD	SD	SD
Tasa de Eficiencia	90,00%	SD	100,00%	97,60%
Tasa de Graduación	80,00%	SD	SD	75,00%
Tasa de Matriculación	SD	SD	47,00%	100,00%
Tasa de Oferta y Demanda	SD	SD	53,00%	113,00%
Tasa de PDI Doctor	SD	SD	93,00%	100,00%
Tasa de PDI a Tiempo Completo	SD	SD	96,00%	100,00%

NP: No procede. SD: Sin dato.

Tasa de Rendimiento del Título

Para un curso académico X, relación porcentual entre número de créditos ordinarios superados en el título T en la universidad U y el número total de créditos ordinarios matriculados en el título T en la universidad U.

Tasa de Abandono del Título

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C matriculados en el título T en la universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T en el curso académico X.

Tasa de Eficiencia de los Graduados

Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de un cohorte de graduación G para superar un título T en la universidad U el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G en un título T en una universidad U.

Tasa de Graduación del Título

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título T en una universidad U y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte C en dicho título T en la universidad U.

Tasa de Matriculación

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que matriculan en un titulación en el título T en la universidad U en relación con las plazas que la universidad U oferta en este título T.

Tasa de Oferta y Demanda

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1ª Y 2ª opción, en el título T en la universidad U y las plazas que la universidad U oferta en este título T.

Tasa de PDI Doctor

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número PDI doctor, que imparten docencia, en el título T en la universidad U y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título T.

Tasa de PDI a Tiempo Completo

Para un curso académico X, relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título T en la universidad U y el número total de PDI en el título T en la universidad U.

Rendimiento: La tasa de rendimiento obtenida ha sido de un 70,7%, frente al 88,0% obtenido en el curso 2012-2013. Después de ponernos en contacto con los alumnos afectados, justificamos este descenso en el rendimiento a que varios de los alumnos matriculados en el Máster han encontrado trabajo durante el

curso 2013-2014, lo que ha afectado negativamente en su rendimiento académico.

Abandono: Aunque no consta en los índices de resultados académicos, se han producido ocho abandonos (se matricularon 32 alumnos y finalmente pagaron sus tasas 24) debidos a que los alumnos no pudieron afrontar los costes de matrícula, al no haber sido beneficiarios de las becas que solicitaron.

Eficiencia: Se obtiene un valor inmejorable.

Graduación: No se tienen datos.

Oferta y Demanda y matriculación: Se ha obtenido un 113% (53% en el curso anterior) y 100% (47% en el curso anterior) de tasa, lo que nos indica que las actividades de difusión del Máster que se han llevado a cabo han sido adecuadas.

PDI Doctor: Se obtiene un valor del 100% (93% el curso anterior), lo que nos indica la alta capacidad investigadora del profesorado del Máster.

PDI a Tiempo Completo: El 100% (96% el curso anterior) de porcentaje es un parámetro que garantiza la continuidad del Máster, ya que todo el profesorado está vinculado a tiempo completo con la actividad docente e investigadora.

Durante la Jornada de Bienvenida se describirán para cada una de las asignaturas: la documentación disponible en la Plataforma Virtual, los horarios de exámenes, la metodología de evaluación, los horarios de tutorías y la propuesta realizada por el profesorado para los Trabajos Fin de Máster.

Se han realizado charlas de difusión del Máster en diferentes foros (Colegios Profesionales, etc). Además se ha creado una página web del Máster donde se explican de manera pormenorizada los aspectos más relevantes. En el curso 2013-2014 los alumnos matriculados son 32 (de las 30 plazas ofertadas), aunque finalmente por problemas para afrontar el pago de la matrícula fueron finalmente 24 los alumnos que cursaron los estudios. De esta forma, podemos comprobar que las acciones realizadas han sido adecuadas y se mantendrán para el presente curso. Además se están realizando contacto con Universidades Iberoamericanas para firmar convenios de Doble Titulación.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

<http://gestionmasters.umh.es/short/?2UM0401CBJH89JKY5N5X>

En el informe de Auditoría se presenta el resultado de la revisión on-line del seguimiento en la herramienta de "Acreditación de Grado" de la Fase de Desarrollo (FD) del curso académico 2013/14 y la Fase de Final (FF) del curso académico 2012/13.

Los puntos evaluados son los siguientes:

- Grado de cumplimentación del sistema
- Adecuación de la evidencia documentada en cada uno de los indicios auditados en la Fase.
- Informe de Revisión de Resultados.

El grado de cumplimentación del sistema ha sido del 100%, se ha realizado una valoración adecuada de todos los puntos incluidos en el Informe de Revisión de Resultados y todos los indicios de la adecuación de la evidencia documental incluidos en el informe de evaluación AVAP, tienen la conformidad del auditor.

Los resultados obtenidos son muy satisfactorios y desde la dirección del Máster se intentará seguir en la misma línea de trabajo durante el presente curso.

5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones:

(No se ha seleccionado documento)

1.- Se advirtió al profesorado de que utilizara el foro de las diferentes asignaturas de la Plataforma Virtual para comunicarse digitalmente con los alumnos. Del mismo modo, se transmitió a los alumnos que para cualquier consulta que quieran realizar, deben utilizar el foro de la Plataforma Virtual, y no el correo electrónico.

2.- Para la entrega de los ejercicios prácticos por parte de los alumnos se advirtió a todo el profesorado de que debía abrir una tarea por ejercicio dentro del espacio habilitado para ello en la Plataforma Virtual en cada una de las asignaturas del Máster.

1.- El profesorado y los alumnos han utilizado normalmente los foros dispuestos en la Plataforma Virtual. De todo ello se tiene registro para poder realizar las consultas que se estimen oportunas.

2.- Los alumnos han entregado con normalidad todos los ejercicios prácticos que se han propuesto, empleando para ello las tareas dispuestas para ello por el profesorado.

6. PLAN DE MEJORA

6.1 SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.

Área mejora: Mejora de la satisfacción del estudiante

Objetivo: Promoción de la difusión de las guías docentes y su accesibilidad a los estudiantes

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Realizar una revisión de las guías docentes en el mes de septiembre de 2013	Director de Máster	Alta	01/09/2013	30/09/2013	Sí	100
2. Recordar al profesorado del Máster de la necesidad de traducir los contenidos de las guías docentes de las asignaturas al valenciano y al inglés	Director del Máster	Alta	01/09/2013	30/09/2013	Sí	100

Resultados: (Acción1) Las guías docentes están a disposición de los alumnos en la página web de la UMH.(Acción2) Todas las guías docentes tienen los contenidos en castellano, valenciano e inglés

Evidencias: (Acción1) http://www.umh.es/contenido/Estudios/tit_m_187/datos_es.html(Acción2) http://www.umh.es/contenido/Estudios/tit_m_187/datos_es.html

Área mejora: Mejora de la satisfacción del estudiante

Objetivo: Facilitar a los alumnos la información detallada y completa sobre el proceso de evaluación de cada asignatura

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Requerir a todo el profesorado que en el mes de julio de 2014 ponga a disposición de los alumnos la metodología de evaluación que va a llevar a cabo en el curso siguiente	Director del Máster	Alta	01/07/2014	31/07/2014	Sí	100
2. Comprobar en el mes de septiembre de 2014, que todas las asignaturas del Máster tienen la metodología de evaluación perfectamente definida	Director del Máster	Muy alta	01/09/2014	30/09/2014	Sí	100

Resultados: (Acción1) Todo el profesorado ha definido claramente la metodología de evaluación que va a llevar a cabo para cada una de las asignaturas durante el curso 2013-2014(Acción2) Todas las asignatura tienen la metología de evaluación publicada en la página web de la UMH

Área mejora: Mejora de la satisfacción del estudiante

Objetivo: Facilitar a los alumnos los horarios de tutorías y la ubicación de todos los profesores del Máster

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Requerir a todo el profesorado que en el mes de julio de 2014 ponga a disposición de los alumnos una relación personalizada con los horarios de tutorías, el teléfono, el correo electrónico, y la ubicación del despacho que van a tener a lo largo de la duración del curso siguiente	Director del Máster	Alta	01/07/2014	31/07/2014	Sí	100
2. Comprobar en el mes de septiembre que todo el profesorado ponga a disposición de los alumnos la relación personalizada con los horarios de tutorías, el teléfono, el correo electrónico, y la ubicación del despacho que van a tener a lo largo de la duración del curso siguiente	Director del Máster	Muy alta	01/09/2014	30/09/2014	Sí	100

Resultados: (Acción1) Todo el profesorado ha definido claramente el horario de tutorías, el teléfono, el correo electrónico y la ubicación de su despacho para el curso 2013-2014(Acción2) Los horarios de tutorías, el teléfono, el correo electrónico y la ubicación de los despachos de todos los profesores del Máster, están a disposición de los alumnos en la página web del Máster

Evidencias: (Acción1) http://epsvirtual.umh.es/master_proyectos/archivos/tut_prof.pdf(Acción2) http://epsvirtual.umh.es/master_proyectos/archivos/tut_prof.pdf

Área mejora: Captación de alumnos para el Título

Objetivo: Mantener en 30 el número de alumnos mínimos matriculados en el curso 2014-2015

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Mantener los canales de difusión, potenciando la información suministrada en la página web de la UMH y del Máster y realizando charlas de difusión en los Colegios Profesionales afines con las materias impartidas en el Máster	Director del Máster	Muy alta	03/02/2014	30/09/2014	Sí	100
2. Mantener contactos con Universidades Iberoamericanas para realizar convenios de doble titulación que fomenten la matriculación de sus estudiantes en el Máster	Director del Máster	Alta	01/11/2013	30/09/2014	Sí	100

Resultados: (Acción1) Página web, correos electrónicos, Blog del Máster (mpi.edu.umh.es), visitas a Colegios Profesionales, etc(Acción2) Se está tramitando la firma del convenio marco entre la Universidad Miguel Hernández y la Universidade Estadual Paulista de Brasil, previo al convenio de doble titulación

Evidencias: (Acción1) Se ha mantenido y mejorado la página web del MásterSe ha desarrollado un blog para el Máster (mpi.edu.umh.es) al que se le han incorporado nuevas herramientas de difusión.Se han realizado diferentes charlas de difusión en varios colegios profesionales de las provincias de Alicante y Murcia.(Acción2) Se están manteniendo contactos con la Universide Estadual Paulista de Brasil para realizar un Convenio de Doble Titulación

Área mejora: Fomentar una alta tasa de graduación del Máster

Objetivo: Proporcionar a todos los alumnos una relación detallada de los Trabajos Fin de Máster que pueden realizar.

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Solicitar a todo el profesorado una relación de los temas que proponen ofertar a los alumnos para la realización del Trabajos Fin de Máster	Director del Máster	Alta	01/09/2013	30/09/2013	Sí	100
2. Incluir en la Jornada de Bienvenida una charla orientativa de la oferta de Trabajos Fin de Máster a realizar	Director del Máster	Alta	25/10/2013	25/10/2013	Sí	100

Resultados: (Acción1) Se ha publicado en la página web del Máster la oferta realizada por el profesorado de los Trabajos Fin de Máster.(Acción2) En la Jornada de Bienvenida del curso 2013-2014 se explicó a los alumnos los diferentes Trabajos Fin de Máster ofertados por el profesorado.

Evidencias: (Acción1) http://epsovirtual.umh.es/master_proyectos/archivos/oferta_de_TFM.pdf(Acción2) http://epsovirtual.umh.es/master_proyectos/archivos/oferta_de_TFM.pdf. La documentación fue aportada a los alumnos en la Jornada de Bienvenida y con correos electrónicos enviados a los alumnos que no pudieron asistir a la Jornada de Bienvenida

Área mejora: Promocionar la inserción laboral de los estudiantes

Objetivo: Obtener un alto porcentaje de titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Incluir en la Jornada de Bienvenida una charla sobre todos los campos relacionados con el Título	Director del Máster	Alta	25/10/2013	25/10/2013	Sí	100
2. Dar difusión de ofertas de empleo, becas y actividades relacionadas con la temática del Máster a través de la página web del Máster	Director del Máster	Alta	01/10/2013	30/09/2014	Sí	100

Resultados: (Acción1) Se dio una charla en la Jornada de Bienvenida en la que se destacaron aquellos campos relacionados con las materias impartidas en el Máster(Acción2) Los alumnos han tenido información actualizada de las ofertas de empleo y las becas a través de la página web del Máster a los largo de todo el curso. También se ha suministrado información a través de los foros de la plataforma virtual

Evidencias: (Acción1) Jornada de Bienvenida(Acción2) Se ha puesto a disposición de los alumnos un nuevo link en la página web del Máster con las ofertas de empleo que nos llegan desde los Colegios Profesionales y otros sectores afines al área de conocimiento impartido por el Máster (http://epsovirtual.umh.es/master_proyectos/ofertas.html)

7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

A) Se intentará mantener la satisfacción de los estudiantes con las siguientes acciones:

- 1.- Promoción de la difusión de las guías docentes y su accesibilidad a los estudiantes.
- 2.- Facilitar a los alumnos la información detallada y completa sobre el proceso de evaluación de cada asignatura.
- 3.- Facilitar a los alumnos los horarios de tutorías y la ubicación de todos los profesores del Máster.

B) Se intentará captar a alumnos para el título con el objetivo de mantener en 30 el número mínimo de alumnos matriculados en el curso 2014-2015.

C) Se fomentará la obtención de una alta tasa de graduación en el Máster proporcionando a los alumnos una relación detallada de los Trabajos Fin de Máster que pueden realizar.

D) Se fomentará la inserción laboral de los estudiantes, y para ello, se intentará obtener un alto porcentaje de titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida.

8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

Se realizarán contactos con los responsables del Vicerrectorado de Estudios, con el fin intentar mejorar los siguientes aspectos relacionados con la organización de los Máster impartidos por la UMH:

1º.- Los Directores de Máster deberían tener acceso directo a la siguiente información de los alumnos matriculados:

- Créditos de los que han matriculado (con el fin de informar adecuadamente al responsable de la EPSO de a quién debe dar de alta en cada una de las asignaturas de la Plataforma Virtual).

- Alumnos pertenecientes a Familia Numerosa de categoría ordinaria o especial (con el fin de tenerlo en cuenta en la estimación de gastos del curso).

- Alumnos con algún grado de discapacidad (con el fin de tenerlo en cuenta en la estimación de gastos del curso).

- Alumnos que han solicitado Beca (con el fin de tenerlo en cuenta en la estimación de gastos del curso).

2º.- Para la elaboración del Plan de Actividades Docentes, cuando se obtiene el informe por asignaturas, la aplicación informática genera ficheros donde se duplican los créditos impartidos por el profesorado externo. Este aspecto ya fue advertido al Vicerrectorado de Estudios durante la elaboración del Plan de Actividad Docente de los cursos 2012-2013 y 2013-2014. Se ha detectado el mismo problema durante la elaboración del Plan de Actividad Docente del curso 2014-2015.

3º.- Durante la elaboración de las Actas de las reuniones a través de la página web, cuando se introducen los nombres de las personas que han existido al evento, la aplicación informática duplica arbitrariamente los nombres de algunos profesores.