

## Máster Universitario en Administración y Dirección de Empresas. MBA

Fecha de elaboración	10 de abril de 2017
Fecha de aprobación	(sin establecer)

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	
CONSEJO DE MÁSTER, a fecha de elaboración del informe	
Director del Máster	José M <sup>a</sup> Gómez Gras
Subdirector del Máster	Antonio J. Verdú Jover
Profesores/as responsables de las asignaturas	José M <sup>a</sup> Gómez Gras Antonio J. Verdú Jover Eva Aliaga Agulló M <sup>a</sup> José Alarcón García José F <sup>o</sup> González Carbonell Ignacio Mira Solves Jesús Martínez Mateo M <sup>a</sup> Cinta Gisbert López Francisco J. Sarabia Sánchez Javier Sancho Azuar
Dos representantes estudiantiles	Paula Montesinos Torremocha José Hernández González
Un/a representante del PAS	Verónica C. Font López

### 1. OBJETIVOS DE CALIDAD

---

#### 1 Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

### 2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

---

#### Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

<http://sgq.umh.es/fdd/198/2015/STED>

#### Análisis de datos y conclusiones

La encuesta realizada experimenta una mejora del curso 2014-15 al 2015-16.

#### Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

<http://sgq.umh.es/fdd/198/2015/STSD>

#### Análisis de datos y conclusiones

Los profesores muestran un elevado grado de satisfacción al situar su opinión en un 4,5 sobre 5 puntos.

#### Documento de referencia: Informe general del título

<http://sgq.umh.es/fdd/198/2015/STCE>

#### Análisis de datos y conclusiones

El grado de satisfacción de los estudiantes sobre el Título sobre pasa la media y se acerca al valor máximo contemplado en el curso 2015-16.

#### Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

<http://sgq.umh.es/fdd/198/2015/STES>

#### Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

(pendiente de actualizar)

#### Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

<http://sgq.umh.es/fdd/198/2015/STPA>

#### Análisis de datos y conclusiones

El grado de satisfacción de los estudiantes sobre los servicios diversos de la UMH es notable.

El grado de satisfacción de los profesores sobre los servicios diversos de la UMH es notable.

El grado de satisfacción del PAS sobre la información de la web, los procedimientos de gestión, la coordinación y recursos materiales es notable.

**Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.**

(pendiente de actualizar)

**Análisis de datos y conclusiones**

En el MBA no hay movilidad, por lo que no existen datos.

**Documento de referencia: Informe de Inserción laboral**

[http://sgq.umh.es/f/grado/estudio-insercion-laboral-14\\_15.pdf](http://sgq.umh.es/f/grado/estudio-insercion-laboral-14_15.pdf)

**Análisis de datos y conclusiones**

No se ha podido obtener por parte del Observatorio Ocupacional información sobre la inserción laboral de los alumnos.

**Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados**

[http://sgq.umh.es/f/grado/satisfaccion-egresados-14\\_15.pdf](http://sgq.umh.es/f/grado/satisfaccion-egresados-14_15.pdf)

**Análisis de datos y conclusiones**

No se ha podido obtener por parte del Observatorio Ocupacional información sobre la inserción laboral de los alumnos.

### 3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

**Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.**

Indicador	2013 / 2014	2014 / 2015	2015 / 2016
11. Índice de satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	-	60.25%	65.1%
19. Seguimiento del Plan de Mejora del curso anterior en las fechas establecidas	-	-	-
21. Porcentaje de cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%	100%
28. Porcentaje de profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	-	100%	100%
41. Número de convenios de movilidad por título	-	-	-
48. Porcentaje de estudiantes que realizan prácticas en empresas e instituciones entre los estudiante que han aprobado más del 50% de créditos de la titulación	-	-	-
49. Porcentaje de programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	-	36.36%	90.91%
57. Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	-	100%	100%

58. Porcentaje de titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida (valor de la respuesta en la encuesta de satisfacción igual o superior a 5)	-	67%	-
59. Porcentaje de titulados insertados laboralmente	-	100%	-
60. Porcentaje de titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	-	67%	-
61. Porcentaje de empresarios satisfechos con los titulados empleados	-	100%	100%
62. Porcentaje de estudiantes satisfechos con las prácticas realizadas en empresas	-	-	-
63. Porcentaje de empresarios satisfechos con los estudiantes que han realizado prácticas en sus empresas	-	-	-
72. Porcentaje de asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	100%	100%	100%
73. Puntuación del cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	-	88.25%	89%
142. Tasa de Graduación: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte	-	85.4%	71.8%
143. Tasa de Abandono: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado en dicho título en los cursos x+1 y x+2, y el número total de estudiantes de la cohorte de entrada (100-tasa)	-	-	92.7%
144. Tasa de Eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse	99.41%	98.7%	96.3%
145. Tasa de Rendimiento: relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título y el número de total de créditos ordinarios matriculados en el título	97.3%	92.9%	92.6%
147. Porcentaje de estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad nacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	-	-
148. Porcentaje de estudiantes incoming participantes en programas de movilidad nacional respecto al total de plazas	-	-	-
149. Porcentaje de estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad internacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	-	-
150. Porcentaje de estudiantes incoming participantes en programas de movilidad internacional respecto al total de plazas	-	-	-
153. Plan de Mejora realizado en las fechas establecidas (conforme al Sistema de Garantía de calidad verificado)	100%	100%	100%
179. Tasa de Oferta y Demanda: relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1º y 2º opción y las plazas ofertadas	152.5%	140%	175%
180. Tasa de PDI doctor: relación porcentual entre el número de PDI doctor que imparten docencia en el título y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título	63.33%	57.58%	65.63%
181. Tasa de PDI a tiempo completo: relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI en el título	73.33%	72.73%	71.88%
182. Tasa de Matriculación: relación porcentual entre el número de estudiantes que se matriculan en un título en relación con las plazas ofertadas	100%	100%	100%
194. Grado de satisfacción de los estudiantes sobre el título (escala 1 a 5)	-	-	3.75%
195. Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (escala 1 a 5)	-	3.26%	3.5%
196. Grado de satisfacción de los egresados con el título (escala 1 a 5)	-	3.33%	-

### Análisis de datos

La mayoría de indicadores están al 100 %.

Los índices de satisfacción de los estudiantes con la docencia, sobre el título y con los recursos, han mejorado, aunque siguen siendo susceptibles de mejora.

Carecemos de información sobre los porcentajes de titulados insertados laboralmente.

## Conclusiones

De la contemplación global de los indicadores estamos satisfechos, aunque detectamos algún área de mejora.

## Tasas avap

Tasa	Memoria	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Tasa de Rendimiento	-	92.9	92.6	-
Tasa de Abandono	-	-	7.3	-
Tasa de Eficiencia	-	98.7	96.3	-
Tasa de Graduación	-	85.4	71.8	-
Tasa de Matriculación	-	100	100	100
Tasa de Oferta y Demanda	-	140	175	155
Tasa de PDI Doctor	-	57.58	65.63	-
Tasa de PDI a Tiempo Completo	-	72.73	71.88	-

NP: No procede. SD: Sin dato.

## Análisis de datos

La evolución de los indicadores de calidad (tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento, tasa de matriculación y tasa de oferta y demanda) ha sido sobresaliente, dado que nos acercamos a los valores máximos contemplados.

Por otro lado, la tasa de PDI Doctor ha mejorado del curso 2014-15 al 2015-16 y la tasa de PDI a tiempo completo prácticamente se mantiene.

Finalmente, la Tasa de Graduación se ha reducido levemente, debido al alto porcentaje de estudiantes con cargos de responsabilidad en empresas que les dificulta la defensa de sus TFMs en el curso académico correspondiente.

## Conclusiones

Tras una contemplación global podemos estar satisfechos con la evolución de estos indicadores.

## 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

[http://www.umh.es/pdf-verificado/198/informe\\_seguimiento\\_1.pdf](http://www.umh.es/pdf-verificado/198/informe_seguimiento_1.pdf)

## Análisis

Todas las recomendaciones realizadas en el Informe de Seguimiento del curso anterior, fueron incorporadas en el plan de mejora del curso 2015-16.

### Conclusiones

No procede.

## 5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

---

Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones.

[http://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento\\_gestion\\_sugerencias\\_reclamaciones\\_2015.pdf](http://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento_gestion_sugerencias_reclamaciones_2015.pdf)

### Análisis

no hemos recibido sugerencias, quejas o reclamaciones del servicio de calidad de la UMH, ni del título.

### Conclusiones

No procede.

## 6. PLAN DE MEJORA

---

Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.

<http://sgq.umh.es/fdd/198/2015/PM>

## 7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

---

### Áreas de mejora

A partir de la información del informe de revisión de resultados y los indicadores de calidad, consideramos oportuno mejorar el porcentaje de estudiantes que responden a las encuestas, aumentar la satisfacción de los estudiantes con la docencia y comunicar al Observatorio Ocupacional la conveniencia de disponer de información sobre la inserción laboral.

## 8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

---

### Otros aspectos a considerar

No se considera necesario.