

## Máster Universitario en Valoración, Catastro y Sistemas de Información Territorial

Fecha de elaboración	17 de diciembre de 2018
Fecha de aprobación	17 de diciembre de 2018

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	
CONSEJO DE MÁSTER, a fecha de elaboración del informe	
Director del Máster	María Desamparados Melián Navarro
Subdirector del Máster	
Profesores/as responsables de las asignaturas	Cesáreo Bas Vivancos Margarita María Brugarolas Mollá-Bauzá José Cordero Gracia Jose Antonio Flores Yepes María Desamparados Melián Navarro Joaquín Pastor Pérez María Carmen Rocamora Osorio Antonio Ruiz Canales
Dos representantes estudiantiles	
Un/a representante del PAS	Mari Carmen Martinez Bernal

### 1. OBJETIVOS DE CALIDAD

---

#### 1 Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

### 2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

---

#### Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

<http://sgq.umh.es/fdd/200/2017/STED>

#### Análisis de datos y conclusiones

En el curso 2017-18, los resultados de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la calidad de la docencia, refleja en una escala de 1 a 5 (1 muy insatisfecho-5 muy satisfecho) un valor medio de 4,82. El índice de satisfacción obtenido es muy aceptable.

El cuestionario se habilitó en el acceso personalizado de los estudiantes en la página web de la UMH, para que voluntariamente lo cumplimentaran y enviaran, habiéndose recibido un total de 12 respuestas.

Inciendiendo de forma más pormenorizadas en los resultados destacamos que las preguntas abarca desde aspectos relacionados con el docente, con la organización de la docencia o los recursos didácticos empleados... Los resultados particulares a cada una de las 6 preguntas son los siguientes:

P1. Los criterios de evaluación están establecidos claramente desde el principio de curso: 4,83

P2. Los materiales de la asignatura son adecuados para adquirir las competencias establecidas en el programa: 4,83

P3. Los recursos didácticos (trabajos dirigidos, ejercicios, foros, cuestionarios,...) que se han utilizado han favorecido mi aprendizaje: 4,83

P4. Las dudas que se han planteado han sido resueltas en tiempo de respuesta adecuado: 4,83

P5. En caso de que se hayan desarrollado actividades de forma presencial (prácticas, tutorías, conferencias, etc.) indica tu nivel de satisfacción con las mismas: 4,80

P6. Indica tu nivel de satisfacción global con la asignatura: 4,80

Los datos también nos muestran que el porcentaje de estudiantes satisfechos con la docencia es del 100%.

Los resultados de la encuesta son por lo tanto muy satisfactorios y se anima a todo el profesorado a continuar en la misma línea de trabajo con la que se están abordando todos los aspectos del máster.

#### Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

<http://sgq.umh.es/fdd/200/2017/STSD>

#### Análisis de datos y conclusiones

La encuesta dirigida al personal de docencia e investigación que participa en el master muestra un alto grado de satisfacción en todos los ítems, pues en una escala de 1 a 5 (5 mayor satisfacción), el valor medio de las respuestas es de 4,54.

La encuesta de 12 preguntas aborda diversos aspectos tales como: si durante las clases ha existido un buen

ambiente entre estudiantes y profesor, si los recursos de los laboratorios, aulas, etc... son adecuados para la docencia, si existe una buena coordinación del curso que facilita la tarea docente, si la asignatura está correctamente situada en el plan de estudios, si existe por el docente satisfacción con la cantidad y tipo de trabajo que realiza, otros aspectos relacionados con los estudiantes como si su nivel académico es adecuado para poder impartir la asignatura, si logran los resultados de aprendizaje/objetivos conforme a lo previsto, y otros relacionados con la universidad como por ejemplo si la información publicada en web sobre el Título (planificación, calendario, profesorado, sistemas de enseñanza y de evaluación) ha sido adecuada o la web es útil para difundir materiales de apoyo a la docencia, si las acciones de actualización y mejora docente recibidas facilitan la función docente, el servicio prestado por el personal de apoyo (técnicos de laboratorio), y sobre el estado general de las instalaciones de la Universidad es adecuado para la docencia.

De todas las cuestiones se ha alcanzado el nivel máximo 5 puntos en 3 de ellas, en el servicio proporcionado por el personal de apoyo, en la ubicación de la asignatura en el plan de estudios y en un aspecto importante como es que los estudiantes logran los resultados esperados.

### Documento de referencia: Informe general del título

[http://sgq.umh.es/f/comun-docs/tasa\\_no\\_alcanzada\\_2017.pdf](http://sgq.umh.es/f/comun-docs/tasa_no_alcanzada_2017.pdf)

### Análisis de datos y conclusiones

No procede informe porque no se dispone de datos al no haberse alcanzado tasa de respuesta válida

### Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

<http://sgq.umh.es/fdd/200/2017/STES>

### Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

<http://sgq.umh.es/fdd/200/2017/STSP>

### Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

<http://sgq.umh.es/fdd/200/2017/STPA>

### Análisis de datos y conclusiones

La encuesta sobre servicios a los estudiantes ha obtenido un valor máximo de satisfacción 5 puntos, en todos los ítems, 8 preguntas que versan sobre los servicios prestados por biblioteca, CEGECA, reprografía, limpieza, cafetería, conserjería, aspecto zonas verdes, etc. Si bien la respuesta es muy positiva indicamos que la muestra de alumnos que han respondido es muy baja.

La encuesta dirigida al personal de docencia e investigación de la Universidad Miguel Hernández sobre el grado de satisfacción de las instalaciones y servicios generales de la universidad, con un total de 9 preguntas, aborda los aspectos relativos a limpieza, infraestructuras, servicios de cafetería y valija, red informática de la UMH, cafetería, servicio conserjería, CEGECA y zonas verdes.

El valor medio obtenido es de 4,61 puntos, con ítems que alcanzan la máxima puntuación y otros en los que queda algún margen de mejora pues su valor es de 4 puntos como la red informática, la biblioteca o el servicio de cafetería.

Por último la encuesta dirigida al personal de administración y de servicios de la Universidad Miguel Hernández para valorar su satisfacción que versa sobre 6 preguntas y aborda aspectos sobre la información de la web, los procedimientos de gestión, la coordinación, recursos materiales, ha obtenido un valor medio de 4,45, (escala 1

a 5, 5 valor máximo) siendo por lo tanto también un indicador positivo.

**Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.**

<http://sgq.umh.es/f/grado/movilidad-epso-2016-17.pdf>

**Análisis de datos y conclusiones**

No se dispone de información específica en ese apartado. Además al tratarse de un master de 60 créditos ECTS ( un sólo curso) no procede

**Documento de referencia: Informe de Inserción laboral**

[http://sgq.umh.es/f/grado/estudio-insercion-laboral-15\\_16.pdf](http://sgq.umh.es/f/grado/estudio-insercion-laboral-15_16.pdf)

**Análisis de datos y conclusiones**

La UMH ha sido, desde sus inicios, sensible con el empleo de sus egresados, por ello viene impulsando medidas de apoyo al proceso de inserción laboral fomentando que, en la etapa universitaria, se realicen diversas actividades, mediante el apoyo e impulso a la realización de prácticas en empresas e instituciones públicas, actividades vinculadas con el Observatorio Ocupacional, talleres de búsqueda activa de empleo, cursos y jornadas de orientación para el empleo, asesoramiento y promoción de nuevas empresas y, el acercamiento al mercado laboral.

En el caso del Master en Valoración, Catastro y Sistemas de Información Territorial, dentro de los indicadores de calidad se ha obtenido el siguiente resultado en el curso 2017-2018.

Un valor del 93,33% de titulados insertados laboralmente. Valor que consideramos muy bueno.

**Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados**

[http://sgq.umh.es/f/grado/Dato\\_insercion\\_2017.pdf](http://sgq.umh.es/f/grado/Dato_insercion_2017.pdf)

**Análisis de datos y conclusiones**

El documento elaborado por el Observatorio Ocupacional refleja para el Master en Valoración, Catastro y Sistemas de Información Territorial un valor del 93,75%, una cifra por tanto muy satisfactoria.

### 3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

**Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.**

Indicador	2013 / 2014	2014 / 2015	2015 / 2016	2016 / 2017	2017 / 2018
21. Porcentaje de cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	-	100%	100%	100%	100%
72. Porcentaje de asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	91.67%	91.67%	91.67%	91.67%	100%
144. Tasa de Eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse	100%	89.5%	94.5%	97%	95.2%

145. Tasa de Rendimiento: relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título y el número de total de créditos ordinarios matriculados en el título	85.4%	81.5%	80.2%	89.4%	79.5%
153. Plan de Mejora realizado en las fechas establecidas (conforme al Sistema de Garantía de calidad verificado)	-	100%	100%	100%	100%
179. Tasa de Oferta y Demanda: relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1º y 2º opción y las plazas ofertadas	73.33%	30%	80%	3.33%	63.33%
180. Tasa de PDI doctor: relación porcentual entre el número de PDI doctor que imparten docencia en el título y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título	77.78%	87.5%	85.71%	83.33%	87.5%
181. Tasa de PDI a tiempo completo: relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI en el título	88.89%	87.5%	100%	100%	100%
182. Tasa de Matriculación: relación porcentual entre el número de estudiantes que se matriculan en un título en relación con las plazas ofertadas	73.33%	46.67%	76.67%	3.33%	16.67%
49. Porcentaje de programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	-	100%	100%	100%	100%
57. Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	-	100%	100%	100%	100%
58. Porcentaje de titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida (valor de la respuesta en la encuesta de satisfacción igual o superior a 5)	-	100%	-	100%	93.75%
59. Porcentaje de titulados insertados laboralmente	-	80%	-	100%	93.33%
60. Porcentaje de titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	-	75%	-	100%	33.33%
61. Porcentaje de empresarios satisfechos con los titulados empleados	-	100%	100%	100%	100%
142. Tasa de Graduación: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte	-	78.9%	77.8%	56.5%	75%
196. Grado de satisfacción de los egresados con el título (escala 1 a 5)	-	4%	-	3.78%	4%
11. Índice de satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	-	-	72.57%	88.03%	95.67%
28. Porcentaje de profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	-	-	100%	100%	100%
73. Puntuación del cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	-	-	100%	92.05%	87.5%
143. Tasa de Abandono: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado en dicho título en los cursos x+1 y x+2, y el número total de estudiantes de la cohorte de entrada (100-tasa)	-	-	94.7%	100%	73.9%
195. Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (escala 1 a 5)	-	-	3.94%	4.53%	4.83%
205. Porcentaje de asignaturas de las que se ha obtenido una tasa de respuesta válida en las encuestas de estudiantes	-	-	-	-	-
207. Porcentaje de asignaturas con una tasa de éxito superior al 40% y al menos 10 matriculados	-	-	-	-	100%

### Análisis de datos

Los ítems relacionados con la inserción laboral son muy satisfactorios, el porcentaje de empresarios satisfechos con los titulados empleados es del 100% (valor máximo) y el porcentaje de titulados insertados laboralmente y satisfechos con la enseñanza recibida es también es muy alto, presentando un buen resultado, del 93%.

Se ha cumplido con una mejora importante en el porcentaje de asignaturas en este último curso académico,

que tienen la guía docente completa en los tres campos requeridos, llegando al 100%. También es del 100% el de asignaturas cuyo programa está también disponible en inglés. Por otra parte, y aunque no queda reflejado muchos de los programas de las asignaturas y guías docentes completas también están disponibles en valenciano.

Los datos y parámetros relativos a la satisfacción de los estudiantes con la docencia y el título, son muy gratificantes y esperanzadores. En una escala de 1 a 5, se ha recuperado la puntuación de 4 en el grado de satisfacción de los egresados con el título. En cuanto al índice de satisfacción de los estudiantes con la docencia (escala de 0 a 100), el valor obtenido en este último indicador supera el 95%, suponiendo sendos avances respecto de los cursos anteriores, donde fue respectivamente del 72 y 88%. También es superior al 95% el grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos, mejorando los valores de los años anteriores. Se dispone este año por primera vez del dato del porcentaje de asignaturas con una tasa de éxito superior al 40% con al menos 10 matriculados, siendo este del 100%.

La tasa de eficiencia y de rendimiento presentan valores similares a los de los cursos anteriores, la tasa de oferta y demanda y la de matriculación ha aumentado en este último curso respecto del pasado, aunque sin llegar a recuperar todavía los valores de inicio.

El indicador relativo a los profesores satisfechos con la organización de la docencia es el máximo, repitiendo los valores de los cursos anteriores, no así respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas cuya puntuación ha disminuido sistemáticamente en los dos últimos cursos.

Se ha incrementado el porcentaje de PDI doctor, y se mantiene en el 100% el PDI a tiempo completo.

Se han realizado dos Consejos de curso y Reuniones de Máster a lo largo del curso 2017-2018 cumpliendo con los mínimos marcados por el Plan de Calidad.

El Plan de Mejora y el Informe de Revisión de Resultados del curso 2017-2018 exigido por el Sistema de Garantía de Calidad verificado también se presentó en tiempo y forma.

## Conclusiones

Los indicadores de calidad evaluados han obtenido valoraciones satisfactorias según lo marcado por el Plan de Calidad, lo que nos motiva a seguir manteniendo los principales objetivos del curso 2017-2018 para el curso 2018-2019 en el Plan de Mejora, aunque complementándolos para corregir algunos valores susceptibles de incremento, bien en la línea de progreso del máster o porque hayan descendido algunos valores.

Se hará especial hincapié en el Plan de Mejora 2018-2019 en aquellas medidas destinadas a incrementar la satisfacción de los estudiantes con la docencia y la satisfacción de los profesores con la organización de la misma.

También aquellas estrategias que permitan incrementar la tasa de rendimiento y tasa de graduación.

## Tasas avap

Tasa	Memoria	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Tasa de Rendimiento	-	89.4	79.5	-
Tasa de Abandono	-	0	26.1	-
Tasa de Eficiencia	-	97	95.2	-
Tasa de Graduación	-	56.5	75	-
Tasa de Matriculación	-	97	16.67	23.33
Tasa de Oferta y Demanda	-	93	63.33	23.33
Tasa de PDI Doctor	-	83.33	87.5	-
Tasa de PDI a Tiempo Completo	-	100	100	-

NP: No procede. SD: Sin dato.

### Análisis de datos

A la vista de los resultados presentados por la AVAP, la tasa de rendimiento académico obtenida ha sido de un 79,5% ligeramente inferior a la del curso pasado.

La tasa de abandono es del 26,1%. Parte de este porcentaje es imputable a que los alumnos no han podido afrontar los costes de matrícula, o la denegación de becas

La tasa de eficiencia es muy satisfactoria 95,2%

La tasa de matriculación ha mejorado en este curso respecto al precedente aunque sin llegar a los valores del anterior. La tasa de graduación también es superior (curso 2017/18, último dato disponible) a la del anterior.

La tasa de matriculación se resiente, a pesar de los esfuerzos realizados para incrementarla, por los costes de matrícula y la actual coyuntura socioeconómica.

La tasa de PDI doctor es elevada, superando el valor del curso pasado La tasa de PDI a tiempo completo es máxima, y es reflejo de la vinculación con la actividad docente e investigadora del profesorado del Master

### Conclusiones

Para mejorar los indicadores de Oferta y Demanda y Matriculación, se intentará ampliar los puntos de difusión del Master, con el fin de llegar a un número de estudiantes matriculados superior al actual. Realizar charlas de difusión en diferentes foros (ferias-congresos y colegios profesionales).

El master dispone de una página web, un blog y una cuenta de twitter, que se actualiza frecuentemente.

Para mejorar las tasas de rendimiento y graduación, se describieron en la Jornada de Bienvenida y para cada asignatura, la documentación disponible en la plataforma virtual, los horarios de exámenes, las sesiones presenciales, la metodología de evaluación, el profesorado responsable de cada materia, así como las propuestas y oferta de TFM.

## 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

---

### Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

[http://sgq.umh.es/f/200/2017-2018/informe\\_definitivo\\_reacredita-master-en-catastro.pdf](http://sgq.umh.es/f/200/2017-2018/informe_definitivo_reacredita-master-en-catastro.pdf)

### Análisis

Durante el curso 2016-2017 el Máster en Valoración, Catastro y Sistemas de Información Territorial, se sometió a la prueba de reacreditación por la Agencia Valenciana de Evaluación y Prospectiva (AVAP). El resultado ha sido FAVORABLE.

Se han analizado-evaluado siete aspectos o criterios fundamentales, obteniendo la calificación de SATISFACTORIO 5 de ellos.

En concreto los resultados obtenidos han sido los siguientes:

Criterio 2. Información y transparencia (SATISFACTORIO)

Criterio 3. Sistema de garantía interno de calidad (SATISFACTORIO)

Criterio 4. Personal académico (SATISFACTORIO)

Criterio 5. Personal de apoyo, recursos materiales y servicios (SATISFACTORIO)

Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento (SATISFACTORIO)

No han obtenido la calificación de satisfactorios los siguientes:

Criterio 1. Organización y desarrollo (SUFICIENTE)

Criterio 6. Resultados de Aprendizaje (ADECUADO)

El motivo de no obtener una calificación satisfactoria en estos dos criterios figura en el informe del AVAP y por lo tanto los esfuerzos deben concentrarse en corregir y subsanar las motivaciones y recomendaciones que la Agencia ha realizado, en lo que se refiere a respetar el carácter de semipresencial.

En este sentido el Master ya ha realizado acciones que vinculen una mayor presencialidad del estudiante, asistencia a tutorías, seminarios, clases prácticas.

### Conclusiones

La reacreditación ha sido favorable, lo que es de enorme satisfacción para todos los profesores y personal de administración que participamos en este máster. Ello nos anima a seguir trabajando en todos los aspectos fundamentales del máster y en su mejora. Desde la dirección del Máster se trabajará para cumplir con las recomendaciones recibidas, y en hacer llegar a los potenciales estudiantes los contenidos y el interés de los mismos, así como se les tutelaré en su proceso de aprendizaje con el fin de incrementar el número de egresados. En este sentido hemos de decir que nuestros egresados se encuentran trabajando en temas relacionados con la formación recibida en el máster y presentan una alta satisfacción.

## 5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

---

**Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones.**

[http://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento\\_gestion\\_sugerencias\\_reclamaciones\\_2015.pdf](http://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento_gestion_sugerencias_reclamaciones_2015.pdf)

### Análisis

Por parte del alumnado no se ha recibido ninguna queja o sugerencia formal. Sí se han producido algunos comentarios o sugerencias de carácter informal mediante comunicación personal, que han sido tratadas y solucionadas a través de la dirección del máster. Estas sugerencias se han comunicado de manera personal a los profesores implicados, realizándose en su caso el ajuste correspondiente.

El Master tiene habilitado en la plataforma, tanto en el apartado de Información General, como en cada asignatura un Foro específico para sugerencias al cual los alumnos pueden destinar sus comentarios, y aportar aquellas ideas que puedan mejorar la docencia y facilitar el desarrollo del curso.

### Conclusiones

Las reuniones con estudiantes de carácter formal o informal, son una vía de comunicación muy útil, fluida y práctica, pues a través de ella los estudiantes pueden manifestar libremente sus aportaciones, sugerencias y/o reclamaciones en los distintos aspectos relacionados con el desarrollo de la docencia, así como infraestructuras (laboratorios, plataforma virtual) y otros servicios (reprografía, administración, cafetería). En definitiva de los medios físicos y humanos de que disponen para el logro académico de sus estudios.

También es muy importante que respondan a las encuestas de satisfacción para tener un dato claro, anónimo y objetivo sobre sus percepciones.



### 6. PLAN DE MEJORA

---

**Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.**

<http://sgq.umh.es/fdd/200/2017/PM>

#### Conclusiones

Se ha cumplido con los objetivos del Plan de Mejora relativos a la mejora de la calidad de la enseñanza y posicionamiento del Master en los buscadores internet (presencia en las redes sociales, etc.) con un grado de cumplimiento del 100%. Se han realizado nuevos videotutoriales con las principales novedades en la materia, completando la colección existente a disposición del alumnado

Se seguirá trabajando en línea de incrementar la tasa de matriculación de los estudiantes y mejorar la empleabilidad de los egresados.

### 7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

---

#### Áreas de mejora

A modo de síntesis se proponen las siguientes áreas de mejora en los respectivos apartados:

1) En lo relativo a la satisfacción de los estudiantes y calidad de la docencia.

- Se promoverá que todas las guías docentes muestren información suficiente sobre los criterios y sistema de evaluación de cada asignatura.
- Se facilitará a través de la web del máster la programación detallada de las sesiones presenciales y fechas de exámenes.
- Se facilitará la relación de asignaturas y el profesorado que las imparte.
- Se mantendrán las asignaturas actualizadas incorporando en sus contenidos las novedades legislativas u otros aspectos de la materia de interés.
- Se mantendrá comunicación fluida con los estudiantes a través de los respectivos foros de las asignaturas, foro general de la titulación y redes.
- Se promoverá que los estudiantes realicen las encuestas sobre satisfacción general con la docencia y con el título.

2) En lo relativo a mejorar la tasa de graduación del master:

- Se informará a los alumnos desde principio de curso de la relación detallada de los TFM que pueden realizar, así como de los tutores.
- Se instará a que a la mayoría tenga asignado tema y director de TFM al menos al comienzo del segundo semestre.

3) En lo relativo a la captación de alumnos para la titulación:

- Se intentará ampliar el periodo activo de difusión del Master en las fechas previas al periodo de preinscripción y matriculación.
- Se mantendrá informado a los Colegios Profesionales y en Ferias y Congresos de las novedades del Master.
- Se mantendrá activo el blog, la página web, y la cuenta de twitter para tener presencia en las redes sociales.

- 4) En lo relativo a la promoción de la inserción laboral de los estudiantes:
- Se informará en la Jornada de Bienvenida de las posibilidades del master.
  - Se difundirá la información sobre ofertas de empleo a través del blog y plataforma virtual.

## **8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO**

---

### **Otros aspectos a considerar**

No procede