

Máster Universitario en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones

Fecha de elaboración	08 de marzo de 2017
Fecha de aprobación	(sin establecer)

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	
CONSEJO DE MÁSTER, a fecha de elaboración del informe	
Director del Máster	Ángel Solanes Puchol
Subdirector del Máster	Fermín Martínez Zaragoza
Profesores/as responsables de las asignaturas;	
Ángel Solanes Puchol Fermín Antonio Martínez Zaragoza María José Alarcón García Leopoldo Allegri Bruzual José Alonso Esquiva José Pedro Alfonso Pérez Lirios Alós Simó José María Bel Albors Gemma Benavides Gil Carmen Carmona Rodríguez Amparo Caballer Hernández Raquel Costa Ferrer Yolanda Estrader Ortí Álvaro García del Castillo López José Antonio García del Castillo Rodríguez Francisco Javier Gracia Lerín	Mónica Gázquez Pertusa María Cristina Gómez García José María Gómez Gras Judith Hernández Marín Eva María León Zarceño Eva Lira Rodríguez José Rafael Lobato Cañón Sofía López Roig Beatriz Martín del Río Guzmán Martínez Griñan Vicente Martínez Tur Fernando Mínguez Gallego Elena Miró Morales Laura Molero Henarejos Carolina Moliner Cantos Rosa María Núñez Núñez
	Manuel Francisco Ortín Botella María de los Ángeles Pastor Mira Juan Pérez Crespo Carmen Picazo Lahiguera Yolanda Quiles Marcos María José Quiles Sebastián María Amparo Ramos López José Ramos López Pilar Ripoll Botella Jesús Rodríguez Marín Salvador Pedro Sánchez Pérez Miguel Ángel Serrano Rosa Jordi Tous Pallarés Francisco A. Vicianá Céspedes
Dos representantes estudiantiles	Jesús Selma Lajarín (delegado) Fátima Mónica Ortega Galdón (subdelegada)
Un/a representante del PAS	Lino Antonio Pascual Carbonell María Isabel Pastor Pomares

1. OBJETIVOS DE CALIDAD

1 Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

(pendiente de actualizar)

Análisis de datos y conclusiones

No se dispone de datos.

Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

<http://sgq.umh.es/fdd/202/2015/STSD>

Análisis de datos y conclusiones

La valoración general de los datos por parte del profesorado han sido adecuados.

Documento de referencia: Informe general del título

<http://sgq.umh.es/fdd/202/2015/STCE>

Análisis de datos y conclusiones

No hay datos disponibles. <http://sgq.umh.es/fdd/202/2015/STCE>

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

<http://sgq.umh.es/fdd/202/2015/STES>

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

(pendiente de actualizar)

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

<http://sgq.umh.es/fdd/202/2015/STPA>

Análisis de datos y conclusiones

La satisfacción sobre los servicios tanto de los estudiantes, como de los profesores, y del PAS es muy positiva a nivel global:

- La información en su conjunto es adecuada, está completa, actualizada, y es accesible.
- Los recursos y medios materiales son suficientes para el correcto funcionamiento de la gestión de los

estudios.

- La formación del personal responde a las necesidades de la gestión del Título.

Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.

(pendiente de actualizar)

Análisis de datos y conclusiones

Este curso académico se han puesto en funcionamiento dos dobles titulaciones:

Doble titulación de máster con la Universidad de Palermo: tres estudiantes incomming, y cuatro estudiantes outcomming.

Un profesor incomming.

Doble titulación de máster con la universidad de Talca: dos estudiantes incomming, dos estudiantes outcomming.

Documento de referencia: Informe de Inserción laboral

http://sgq.umh.es/ff/grado/estudio-insercion-laboral-14_15.pdf

Análisis de datos y conclusiones

Independientemente de los datos proporcionados por el Informe de Inserción laboral, desde la dirección del máster en Gestión de RRHH, Trabajo y Organizaciones, tenemos constancia de los siguientes datos de inserción laboral proporcionados por los propios estudiantes y las empresas con las que tenemos relación: seis estudiantes del máster tienen contrato laboral tras la finalización del máster, en las empresas en las que realizaron sus Prácticas Externas. Además hay dos estudiantes que han sido recomendados por las empresas en las que han realizado sus prácticas de empresa y han sido contratado por empresas colaboradoras.

Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados

http://sgq.umh.es/ff/grado/satisfaccion-egresados-14_15.pdf

Análisis de datos y conclusiones

No hay datos disponibles.

3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.

Indicador	2010 / 2011	2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	2014 / 2015	2015 / 2016
11. Índice de satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	82.6%	79.1%	85.7%	80.5%	56%	-
19. Seguimiento del Plan de Mejora del curso anterior en las fechas establecidas	-	-	-	-	-	-
21. Porcentaje de cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%	100%	100%	0%	100%

28. Porcentaje de profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	-	100%	-	100%	-	100%
41. Número de convenios de movilidad por título	-	-	-	-	-	-
48. Porcentaje de estudiantes que realizan prácticas en empresas e instituciones entre los estudiante que han aprobado más del 50% de créditos de la titulación	-	-	-	-	-	-
49. Porcentaje de programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	-	-	-	-	92.31%	92.31%
57. Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	100%	100%	100%	100%	100%	100%
58. Porcentaje de titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida (valor de la respuesta en la encuesta de satisfacción igual o superior a 5)	92.31%	71.9%	88.24%	93.75%	100%	-
59. Porcentaje de titulados insertados laboralmente	84.62%	90.63%	100%	96.15%	79%	-
60. Porcentaje de titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	87.5%	90.91%	81.82%	75%	50%	-
61. Porcentaje de empresarios satisfechos con los titulados empleados	66.67%	91.67%	100%	100%	100%	97.06%
62. Porcentaje de estudiantes satisfechos con las prácticas realizadas en empresas	-	-	-	-	-	-
63. Porcentaje de empresarios satisfechos con los estudiantes que han realizado prácticas en sus empresas	-	-	-	-	-	-
72. Porcentaje de asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	100%	100%	100%	76.92%	76.92%	76.92%
73. Puntuación del cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	-	86.11%	-	92.86%	-	85.5%
142. Tasa de Graduación: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte	75.86%	87.3%	85.7%	93.05%	87%	78.4%
143. Tasa de Abandono: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado en dicho título en los cursos x+1 y x+2, y el número total de estudiantes de la cohorte de entrada (100-tasa)	88.7%	92.5%	90.5%	86.91%	97.1%	87%
144. Tasa de Eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse	97.95%	99%	99.7%	99.4%	99.3%	95.8%
145. Tasa de Rendimiento: relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título y el número de total de créditos ordinarios matriculados en el título	90.3%	95.4%	97.7%	95.4%	86.5%	87.5%
147. Porcentaje de estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad nacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	-	-	-	-	-
148. Porcentaje de estudiantes incoming participantes en programas de movilidad nacional respecto al total de plazas	-	-	-	-	-	-
149. Porcentaje de estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad internacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	-	-	-	-	-
150. Porcentaje de estudiantes incoming participantes en programas de movilidad internacional respecto al total de plazas	-	-	-	-	-	-
153. Plan de Mejora realizado en las fechas establecidas (conforme al Sistema de Garantía de calidad verificado)	0%	100%	100%	100%	100%	100%
179. Tasa de Oferta y Demanda: relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1º y 2º opción y las plazas ofertadas	-	200%	81%	75%	97%	109%
180. Tasa de PDI doctor: relación porcentual entre el número de PDI doctor que imparten docencia en el título y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título	-	-	90%	77.27%	91.3%	95.45%
181. Tasa de PDI a tiempo completo: relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI en el título	-	-	80%	77.27%	73.91%	77.27%

182. Tasa de Matriculación: relación porcentual entre el número de estudiantes que se matriculan en un título en relación con las plazas ofertadas	-	96%	91%	54%	76%	71%
194. Grado de satisfacción de los estudiantes sobre el título (escala 1 a 5)	-	-	-	-	-	2.33%
195. Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (escala 1 a 5)	-	-	-	-	2.93%	-
196. Grado de satisfacción de los egresados con el título (escala 1 a 5)	-	-	-	-	3.7%	-

Análisis de datos

No hay datos disponibles.

Conclusiones

No hay datos disponibles.

Tasas avap

Tasa	Memoria	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Tasa de Rendimiento	-	86.5	87.5	-
Tasa de Abandono	5	2.9	13	-
Tasa de Eficiencia	85	99.3	95.8	-
Tasa de Graduación	85	87	78.4	-
Tasa de Matriculación	-	76	71	73
Tasa de Oferta y Demanda	-	97	109	123
Tasa de PDI Doctor	-	91.3	95.45	-
Tasa de PDI a Tiempo Completo	-	73.91	77.27	-

NP: No procede. SD: Sin dato.

Análisis de datos

Las tasas obtenidas se ajustan a las previsiones establecidas en la Memoria presentada a ANECA.

Conclusiones

Las tasas obtenidas se ajustan a las previsiones establecidas en la Memoria presentada a ANECA.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

http://sgq.umh.es/f/202/2015-2016/informe_renovacion.pdf

Análisis

Destaca por disponer de unos mecanismos para comunicar de manera adecuada satisfactorios, con una valoración general adecuada, a falta de mejorar los Resultados de Aprendizaje (la necesidad de una materia específica de nóminas, seguros sociales, así como en cuanto al sistema de evaluación los exámenes deberían tener una parte presencial para garantizar la identidad de los alumnos y evitar suplantaciones), y los

Indicadores de Satisfacción y Rendimiento, que aunque son suficientes

Conclusiones

Valoración general favorable.

5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones.

http://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento_gestion_sugerencias_reclamaciones_2015.pdf

Análisis

Las sugerencias, quejas y reclamaciones recibidas han sido resueltas de forma satisfactoria a lo largo del curso académico 2015/16.

Conclusiones

Se han tenido en cuenta las sugerencias planteadas por los estudiantes a lo largo del curso y se han planteado en los diferentes Consejos de Curso realizados a lo largo del mismo. Todo ello ha sido tenido en cuenta para la mejora de la calidad y servicio ofertado a los estudiantes en el título.

6. PLAN DE MEJORA

Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.

<http://sgq.umh.es/fdd/202/2015/PM>

7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

Áreas de mejora

- Convenios con otras universidades para ofrecer: movilidad estudiantes, profesores, dobles titulaciones...
- Plataforma de Teleformación y su entorno
- Consolidación de las dobles titulaciones del máster
- Visibilidad del máster en redes sociales
- Visibilidad institucional y social del máster

8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

Otros aspectos a considerar

Este año a raíz de la puesta en marcha de las dobles titulaciones, la Universidad Miguel Hernández ha habilitado diferentes acciones y servicios para apoyar las mismas:

- Dedicación por parte de un administrativo desde la oficina de movilidad para la tramitación administrativa de los estudiantes incomming y outcomming.
- Adjudicación de becas para los estudiantes outcomming desde vicerrectorado de Relaciones Internacionales de Universidad Miguel Hernández.
- Acogida y movilidad por parte del profesorado de la Universidad de Palermo, para la presentación de los Trabajo Final de Máster (TFM) de los estudiantes incomming.