

Máster Universitario en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones

Fecha de elaboración	17 de diciembre de 2018
Fecha de aprobación	25 de octubre de 2018

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	
CONSEJO DE MÁSTER, a fecha de elaboración del informe	
Director del Máster	Ángel Solanes Puchol
Subdirector del Máster	Fermín Martínez Zaragoza
Profesores/as responsables de las asignaturas	
Ángel Solanes Puchol Fermín Antonio Martínez Zaragoza María José Alarcón García Leopoldo Allegri Bruzual José Alonso Esquivá José Pedro Alfonso Pérez Lirios Alós Simó José María Bel Albors Gemma Benavides Gil Carmen Carmona Rodríguez Amparo Caballer Hernández Raquel Costa Ferrer Yolanda Estrader Ortí Álvaro García del Castillo López José Antonio García del Castillo Rodríguez Francisco Javier Gracia Lerín	Mónica Gázquez Pertusa María Cristina Gómez García José María Gómez Gras Judith Hernández Marín María Susana Jiménez Moreno Eva María León Zarceño Eva Lira Rodríguez José Rafael Lobato Cañón Sofía López Roig Beatriz Martín del Río Guzmán Martínez Griñan Vicente Martínez Tur Fernando Mínguez Gallego Elena Miró Morales Laura Moleró Henarejos Carolina Moliner Cantos
	Rosa María Núñez Núñez Manuel Francisco Ortín Botella María de los Ángeles Pastor Mira Juan Pérez Crespo Carmen Picazo Lahiguera Yolanda Quiles Marcos María José Quiles Sebastián María Amparo Ramos López José Ramos López Pilar Ripoll Botella Jesús Rodríguez Marín Salvador Pedro Sánchez Pérez Miguel Ángel Serrano Rosa Jordi Tous Pallarés Francisco A. Viciano Céspedes
Dos representantes estudiantiles	Vicente García Ortuño (Delegado) Francisco García (Subdelegado)
Un/a representante del PAS	Lino Antonio Pascual Carbonell

1. OBJETIVOS DE CALIDAD

1 Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

<http://sgq.umh.es/fdd/202/2017/STED>

Análisis de datos y conclusiones

Los resultados obtenidos son satisfactorios para todos los criterios que se establecen en el documento de referencia. Casi el 98% de los estudiantes encuestados están satisfechos con la docencia del título.

Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

<http://sgq.umh.es/fdd/202/2017/STSD>

Análisis de datos y conclusiones

Los resultados obtenidos por los docentes del título también manifiestan una alta satisfacción con los ítems. El valor más bajo (4.08 sobre 5) se relaciona con la utilidad de la web de la UMH para difundir materiales de apoyo a la docencia. El título dispone de una web (plataforma de teleformación) que palía los déficits que plantea la web oficial)

Documento de referencia: Informe general del título

http://sgq.umh.es/f/comun-docs/tasa_no_alcanzada_2017.pdf

Análisis de datos y conclusiones

No se ha alcanzado una tasa de respuesta válida para poder analizar este indicador, por lo que no disponemos de datos.

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

<http://sgq.umh.es/fdd/202/2017/STES>

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

<http://sgq.umh.es/fdd/202/2017/STSP>

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

<http://sgq.umh.es/fdd/202/2017/STPA>

Análisis de datos y conclusiones

- Encuesta sobre los Servicios a los estudiantes. En general, existe una aceptable satisfacción con los servicios de la UMH. En concreto, es destacable la baja satisfacción con el CEGECA (Centro de Gestión de Campus)
 - Encuesta sobre los servicios profesores. En general, la satisfacción de los profesores con los servicios de la UMH es alta. Todos los indicadores están por encima de 4 puntos sobre 5, excepto con la rapidez del servicio de la fotocopidora que se halla en 3.93
 - Encuesta sobre la satisfacción del PAS. La satisfacción con los servicios del PAS se sitúa en todos los indicadores por encima de 4.3 sobre 5
- Por tanto, podemos decir que la satisfacción es buena en general en todos los indicadores

Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.

<http://sgq.umh.es/f/grado/movilidad-fcsje-2016-17.pdf>

Análisis de datos y conclusiones

No procede. No se han realizado encuestas.

Documento de referencia: Informe de Inserción laboral

http://sgq.umh.es/f/grado/estudio-insercion-laboral-15_16.pdf

Análisis de datos y conclusiones

El 94% de los estudiantes encuestados se ha insertado laboralmente.

La mayoría de los encuestados obtuvieron trabajo entre 1 y 3 meses después de haber finalizado los estudios del máster.

El 50% de los estudiantes encontraron trabajo a través de contactos personales, prácticas o iniciativa propia.

El 43.75% de los encuestados consiguieron un trabajo como técnicos o como responsable funcional en una organización tras haber superado los estudios del máster.

El salario medio obtenido por los estudiantes encuestados dentro de MARHTO durante este periodo fue es de 1.246 ?

El 12.5% de los estudiantes egresados insertaron laboralmente mediante el autoempleo

El grado de satisfacción general de los estudiantes de MARHTO fue del 95% con la formación recibida, tras su primer año de empleo

Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados

http://sgq.umh.es/f/grado/Dato_insercion_2017.pdf

Análisis de datos y conclusiones

Por lo que concierne al curso académico 2017-2018 la satisfacción de los titulados con la enseñanza recibida durante su primer año de empleo es de 4.04 sobre 5, es decir un 92.6%

3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.

Indicador	2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	2014 / 2015	2015 / 2016	2016 / 2017	2017 / 2018
11. Índice de satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	79.1%	85.7%	80.5%	56%	-	86.69%	81.7%
21. Porcentaje de cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%
28. Porcentaje de profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	100%	-	100%	-	100%	100%	100%
57. Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
58. Porcentaje de titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida (valor de la respuesta en la encuesta de satisfacción igual o superior a 5)	71.9%	88.24%	93.75%	100%	-	95%	92.59%
59. Porcentaje de titulados insertados laboralmente	90.63%	100%	96.15%	79%	-	94.12%	100%
60. Porcentaje de titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	90.91%	81.82%	75%	50%	-	43.75%	60.87%
61. Porcentaje de empresarios satisfechos con los titulados empleados	91.67%	100%	100%	100%	97.06%	100%	100%
72. Porcentaje de asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	100%	100%	76.92%	76.92%	76.92%	83.33%	100%
73. Puntuación del cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	86.11%	-	92.86%	-	85.5%	86.08%	93%
142. Tasa de Graduación: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte	87.3%	85.7%	93.05%	87%	78.4%	84.8%	80%
143. Tasa de Abandono: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado en dicho título en los cursos x+1 y x+2, y el número total de estudiantes de la cohorte de entrada (100-tasa)	92.5%	90.5%	86.91%	97.1%	87%	82.4%	92.4%
144. Tasa de Eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse	99%	99.7%	99.4%	99.3%	95.8%	97.4%	93.4%
145. Tasa de Rendimiento: relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título y el número de total de créditos ordinarios matriculados en el título	95.4%	97.7%	95.4%	86.5%	87.5%	84.6%	79.9%
153. Plan de Mejora realizado en las fechas establecidas (conforme al Sistema de Garantía de calidad verificado)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
179. Tasa de Oferta y Demanda: relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1º y 2º opción y las plazas ofertadas	200%	81%	75%	97%	109%	73%	110%
182. Tasa de Matriculación: relación porcentual entre el número de estudiantes que se matriculan en un título en relación con las plazas ofertadas	96%	91%	54%	76%	71%	73%	80%
180. Tasa de PDI doctor: relación porcentual entre el número de PDI doctor que imparten docencia en el título y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título	-	90%	77.27%	91.3%	95.45%	95.65%	95.24%
181. Tasa de PDI a tiempo completo: relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI en el título	-	80%	77.27%	73.91%	77.27%	78.26%	80.95%
49. Porcentaje de programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	-	-	-	92.31%	92.31%	100%	100%
195. Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (escala 1 a 5)	-	-	-	2.93%	-	4.41%	4.18%
196. Grado de satisfacción de los egresados con el título (escala 1 a 5)	-	-	-	3.7%	-	3.73%	4.04%
194. Grado de satisfacción de los estudiantes sobre el título (escala 1 a 5)	-	-	-	-	2.33%	-	-

205. Porcentaje de asignaturas de las que se ha obtenido una tasa de respuesta válida en las encuestas de estudiantes	-	-	-	-	-	-	16.67%
207. Porcentaje de asignaturas con una tasa de éxito superior al 40% y al menos 10 matriculados	-	-	-	-	-	-	100%

Análisis de datos

En la mayoría de los indicadores tenemos óptimas tasas de evaluación. Sin embargo, en algunos de ellos, se hallan valores en disminución. Tal consideración parece, por ejemplo, en indicador 60 en que se señala el "porcentaje de titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios". Esto se relaciona más por factores externos relacionados con la situación económica y social del mercado laboral que por aspectos internos de formación del título. Por otro lado, también es más baja la "Tasa de Rendimiento: relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título y el número de de créditos matriculados en el título". Esto se debe a que últimamente notamos una disminución del número de estudiantes que terminan título: bien porque encuentran trabajo y abandonan el título o bien porque se dejan el Trabajo Fin de Máster para hacerlo con tranquilidad más adelante. Ambas situaciones están provocando que la tasa de rendimiento hay disminuido. Este mismo hecho también se constata en la disminución de un 4.8% en la tasa de graduación "relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte.

Conclusiones

En línea general, estamos satisfechos de los resultados obtenidos en los indicadores de calidad.

La mayoría tienen una puntuación superior al 100% y, en relación a los años pasados, destacamos una tendencia de crecimiento en varios indicadores.

Sin embargo, también algunos indicadores en los que el porcentaje se ha mantenido o ha tenido una ligera disminución. Así pues, destacamos una estabilidad general o ligera tendencia al incremento. No obstante, también representa ciertamente una señal de que podemos seguir mejorando la calidad del máster en aspectos concretos.

Tasas avap

Tasa	Memoria	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Tasa de Rendimiento	-	84.6	79.9	-
Tasa de Abandono	5	17.6	7.6	-
Tasa de Eficiencia	85	97.4	93.4	-
Tasa de Graduación	85	84.8	80	-
Tasa de Matriculación	-	73	80	59
Tasa de Oferta y Demanda	-	123	110	80
Tasa de PDI Doctor	-	95.65	95.24	-
Tasa de PDI a Tiempo Completo	-	78.26	80.95	-

NP: No procede. SD: Sin dato.

Análisis de datos

Un importante resultado obtenido en este curso académico se refiere a la tasa de abandono que ha bajado considerablemente respecto a la pasada promoción.

Si bien sobre esta tasa influyen varios factores sobre los cuales no tenemos control (inserción laboral de los

estudiantes durante el año académico, obtención de financiación económica, etc.), hay que destacar la importancia del trabajo hecho por nuestros docentes que, de forma continua, desarrollan acciones de tutoría con el objetivo que los estudiantes puedan finalizar el curso académico en el año de primera matrícula.

Las tasas de eficiencia y graduación se mantienen por encima de las previsiones planteadas en la Memoria del título.

Conclusiones

También este año los resultados obtenidos están dentro de nuestras previsiones.

Los porcentajes son altos y la tendencia es a que se mantengan y se consoliden estos datos a lo largo de los próximos cursos académicos.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

No procede

Análisis

No se ha pasado ningún proceso de acreditación o seguimiento durante el curso.

Conclusiones

No se ha pasado ningún proceso de acreditación o seguimiento durante el curso.

5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones.

http://sgq.umh.es/ff/comun-docs/procedimiento_gestion_sugerencias_reclamaciones_2015.pdf

Análisis

No se han recibido quejas, sugerencias y reclamaciones por el procedimiento descrito en el documento de referencia.

Conclusiones

Todas las sugerencias que se han presentado por parte de los representantes de los estudiantes se han atendido bien individualmente bien grupalmente tanto por la dirección y/p subdirección del título como por parte de los docentes del título

6. PLAN DE MEJORA

Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.

<http://sgq.umh.es/fdd/202/2017/PM>

Conclusiones

Todos los aspectos que se plantearon en el Plan de mejora se han ido desarrollando con normalidad a lo largo del curso académico por cada uno de los responsables de las acciones de mejora planteadas.

7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

Áreas de mejora

1. Internalización

1.1. Incrementar el número de estudiantes extranjeros

1.1.1. Difusión de los dobles títulos de máster y programas Erasmus entre los estudiantes outcoming y incoming

1.1.2. Atención a la diversidad y minorías que estén cursando el máster

1.1.3. Reuniones de información sobre dobles títulos de máster (UNIPA y UTALCA)

1.1.4. Acciones de bienvenida y reuniones informativas para los estudiantes incoming (UNIPA y UTALCA)

2. Información pública para la sociedad y el futuro estudiante

2.1. Actualización del blog y de las redes sociales

2.1.1. Mantenimiento y actualización de la cuenta Twitter durante el curso 2018-2019

2.1.2. Mantenimiento y actualización de la página de Facebook durante el curso 2018-2019

2.1.3. Mantenimiento y actualización del Blog MARHTO durante el curso 2018-2019

2.1.4. Emisión del programa de Radio UMH "Talento & Salud" durante el curso 2018-2019

2.2. Incrementar información de MARHTO en la Web de la UMH

2.2.1. Revisar y completar los nuevos apartados que se han creado en la web de la UMH relacionados con MARHTO

3. Desarrollo y funcionamiento del título

3.1. Desarrollo y funcionamiento del título

3.1.1. Establecer plazos de tiempo para los estudiantes que deseen cursar la evaluación no continua

3.2. Mejora de la calidad de los TFM

3.2.1. Seminario para mejorar la calidad de la docencia de los profesores y profesoras en la realización de TFM de los estudiantes matriculados y unificar criterios de investigación

4. Establecer mecanismos de control de la presencia de los estudiantes en las sesiones de clases presenciales

4.1. Establecer mecanismos de control de la presencia de los estudiantes en las sesiones de clases presenciales

- 4.1.1. Implementar el uso del Código QR
- 4.1.2. Informar a los estudiantes sobre la nueva modalidad de confirmación de la asistencia a las clases
- 4.1.3. Información-Formación para los profesores sobre el uso del Código QR

- 5. Procedimiento de mejora de la comunicación con los grupos implicados en el título
 - 5.1. Procedimiento de mejora de la comunicación con los grupos implicados en el título
 - 5.1.1. Encuentros con responsables de los estudiantes
 - 5.1.2. Encuentros con responsables de los docentes

8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

Otros aspectos a considerar

Consideramos que no hay otros aspectos por destacar fuera de lo que ya hemos considerado en la revisión de los resultados.