

## Máster Universitario en Psicología General Sanitaria

Fecha de elaboración	23 de diciembre de 2016
Fecha de aprobación	21 de diciembre de 2016

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	
CONSEJO DE MÁSTER, a fecha de elaboración del informe	
Director del Máster	José Luis Carballo
Subdirector del Máster	Daniel Lloret
Profesores/as responsables de las asignaturas	<p>Mariam Ramos            Jesús Rodríguez Marín            Carlos Falces            Julián Vitaller            José Joaquín Mira            Diego Maciá            M<sup>a</sup> José Moraga            Esther Sitges            Beatriz Bonete            Yolanda Quiles            Ana Lledó            Lola van-der Hofstadt            Joaquín Ibañez            Virtudes Pérez            Carlos van-der Hofstadt            Mercedes Guilabert            Álvaro García del Castillo            José Antonio García del Castillo            M<sup>a</sup> Carmen Neipp            Antonia Pelegrín            Olga Pellicer            Eva León            Rosario Bustamante            Cristina Gómez            Cordelia Estévez            Eva León            Estefanía Estévez            José Antonio Piqueras            M<sup>a</sup> José Quiles</p>
Dos representantes estudiantiles	<p>CASELLES CAMARA, PABLO            GOMEZ SORIANO, RODRIGO            ROMERO MATUTE, MARIA JOSE            SANCHEZ IVORRA, BEATRIZ CAROLINA            ROS VIVES, SILVIA            PEREZ FUENTES, MARIA TERESA</p>
Un/a representante del PAS	M <sup>a</sup> Isabel Bernad

### 1. OBJETIVOS DE CALIDAD

---

#### 1 Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

### 2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

---

#### Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

<http://sgq.umh.es/fdd/230/2015/STED>

#### Análisis de datos y conclusiones

En líneas generales los estudiantes se muestran altamente satisfechos con la docencia y el profesorado del Máster. Los datos son en líneas generales muy buenos, estando por encima de 4 puntos sobre 5 en prácticamente

todas las áreas. La satisfacción con la docencia y los profesores también es superior al 97%. Sin embargo, se sugiere poner en marcha nuevas estrategias para la mejora de la tasa de respuesta de los estudiantes, dado que ha sido inferior a lo esperado.

#### Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

<http://sgq.umh.es/fdd/230/2015/STSD>

#### Análisis de datos y conclusiones

El profesorado del Máster muestra puntuaciones superiores a 4 en todos los ítems, en muchos de ellos cercanas a 5, por lo que se entiende una elevada tasa de satisfacción entre el profesorado.

#### Documento de referencia: Informe general del título

(pendiente de actualizar)

#### Análisis de datos y conclusiones

No se alcanzó la tasa mínima de respuesta para realizar los análisis por lo que resulta necesario implementar nuevas estrategias para la recogida de los datos, como realizar recordatorios e implicar en el proceso de recogida a los representantes de los estudiantes.

#### Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

<http://sgq.umh.es/fdd/230/2015/STES>

#### Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

<http://sgq.umh.es/fdd/230/2015/STSP>

#### Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

<http://sgq.umh.es/fdd/230/2015/STPA>

**Análisis de datos y conclusiones**

Se muestran tasas elevadas de satisfacción con los diferentes servicios de la universidad por parte de los diferentes colectivos

**Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.**

(pendiente de actualizar)

**Análisis de datos y conclusiones**

No procede dado que no se ha realizado ninguna actividad de movilidad

**Documento de referencia: Informe de Inserción laboral**

[http://sgq.umh.es/f/grado/estudio-insercion-laboral-14\\_15.pdf](http://sgq.umh.es/f/grado/estudio-insercion-laboral-14_15.pdf)

**Análisis de datos y conclusiones**

Aún no se cuenta con datos del Máster en Psicología General Sanitaria

**Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados**

[http://sgq.umh.es/f/grado/satisfaccion-egresados-14\\_15.pdf](http://sgq.umh.es/f/grado/satisfaccion-egresados-14_15.pdf)

**Análisis de datos y conclusiones**

Aún no se cuenta con datos del Máster en Psicología General Sanitaria

**3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD**

**Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.**

Indicador	2014 / 2015	2015 / 2016
11. Índice de satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	78%	79.06%
19. Seguimiento del Plan de Mejora del curso anterior en las fechas establecidas	-	-
21. Porcentaje de cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%
28. Porcentaje de profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	-	100%
41. Número de convenios de movilidad por título	-	-
48. Porcentaje de estudiantes que realizan prácticas en empresas e instituciones entre los estudiante que han aprobado más del 50% de créditos de la titulación	-	-
49. Porcentaje de programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	57.14%	92.86%

57. Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	-	100%
58. Porcentaje de titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida (valor de la respuesta en la encuesta de satisfacción igual o superior a 5)	-	-
59. Porcentaje de titulados insertados laboralmente	-	-
60. Porcentaje de titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	-	-
61. Porcentaje de empresarios satisfechos con los titulados empleados	96%	97.22%
62. Porcentaje de estudiantes satisfechos con las prácticas realizadas en empresas	-	-
63. Porcentaje de empresarios satisfechos con los estudiantes que han realizado prácticas en sus empresas	-	-
72. Porcentaje de asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	100%	100%
73. Puntuación del cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	-	83.33%
142. Tasa de Graduación: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte	-	-
143. Tasa de Abandono: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado en dicho título en los cursos x+1 y x+2, y el número total de estudiantes de la cohorte de entrada (100-tasa)	-	-
144. Tasa de Eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse	-	99.3%
145. Tasa de Rendimiento: relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título y el número de total de créditos ordinarios matriculados en el título	100%	97%
147. Porcentaje de estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad nacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	-
148. Porcentaje de estudiantes incoming participantes en programas de movilidad nacional respecto al total de plazas	-	-
149. Porcentaje de estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad internacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	-
150. Porcentaje de estudiantes incoming participantes en programas de movilidad internacional respecto al total de plazas	-	-
153. Plan de Mejora realizado en las fechas establecidas (conforme al Sistema de Garantía de calidad verificado)	100%	100%
179. Tasa de Oferta y Demanda: relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1º y 2º opción y las plazas ofertadas	220%	343.33%
180. Tasa de PDI doctor: relación porcentual entre el número de PDI doctor que imparten docencia en el título y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título	80.95%	87.88%
181. Tasa de PDI a tiempo completo: relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI en el título	66.67%	75.76%
182. Tasa de Matriculación: relación porcentual entre el número de estudiantes que se matriculan en un título en relación con las plazas ofertadas	100%	90%
194. Grado de satisfacción de los estudiantes sobre el título (escala 1 a 5)	-	-
195. Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (escala 1 a 5)	4.09%	4.07%
196. Grado de satisfacción de los egresados con el título (escala 1 a 5)	-	-

**Análisis de datos**

En líneas generales, y teniendo en cuenta que solamente se cuenta con un grupo de estudiantes que han finalizado el Máster los resultados son satisfactorios. Se ha producido un incremento significativo en áreas que estaban incompletas en el curso anterior, como los programas en inglés en la web, y se mantienen buenas tasas de rendimiento y eficiencias, así como una alta demanda por parte de los estudiantes.

### Conclusiones

Estos resultados indican que la implementación del título se está llevando a cabo correctamente y se esperan mantener los elevados índices en los diferentes indicadores.

### Tasas avap

Tasa	Memoria	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Tasa de Rendimiento	-	100	97	-
Tasa de Abandono	-	-	-	-
Tasa de Eficiencia	-	-	99.3	-
Tasa de Graduación	-	-	-	-
Tasa de Matriculación	-	100	90	100
Tasa de Oferta y Demanda	-	220	343.33	140
Tasa de PDI Doctor	-	80.95	87.88	-
Tasa de PDI a Tiempo Completo	-	66.67	75.76	-

NP: No procede. SD: Sin dato.

### Análisis de datos

A pesar de que aún se cuenta con pocos datos a este respecto, los datos señalan un elevado nivel de rendimiento, de eficiencia y de oferta y demanda. Las tasas de PDI doctor y tiempo completo se mantienen en niveles ajustados a la memoria de verificación del título.

### Conclusiones

Estos resultados indican que la implementación del título se está llevando a cabo correctamente y se esperan mantener los elevados índices en los diferentes indicadores.

## 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

### Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

No procede

### Análisis

No procede

### Conclusiones

No procede

### 5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

---

**Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones.**

[http://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento\\_gestion\\_sugerencias\\_reclamaciones\\_2015.pdf](http://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento_gestion_sugerencias_reclamaciones_2015.pdf)

#### Análisis

No se han producido sugerencias, quejas o reclamaciones significativas, más allá de los temas tratados y resueltos en el día a día con los profesores del Máster y en los consejos de Máster, que dan lugar a áreas de mejora reflejadas en el plan de mejora.

#### Conclusiones

Se continuarán recogiendo todas aquellas sugerencias, quejas o reclamaciones que puedan ayudar a mejorar el título. En este sentido, los planes de mejora realizados se basan en el feedback aportado por profesores y estudiantes del Máster en los diferentes consejos de Máster y reuniones con los representantes de los estudiantes.

### 6. PLAN DE MEJORA

---

**Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.**

<http://sgq.umh.es/fdd/230/2015/PM>

### 7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

---

#### Áreas de mejora

Tal y como se recoge en el acta del Consejo de Máster, celebrado el 22 de julio de 2016, se proponen las siguientes áreas de mejora, que también se han recogido en el plan de mejora para el siguiente curso académico:

- Coordinación asignaturas y subida de materiales
- Aumentar puestos prácticas y participación de tutores profesionales
- Incentivar la motivación tutores profesionales
- Aumentar participación de estudiantes de primer año en presentaciones de TFM
- Mejorar tasa de respuesta encuestas de satisfacción

### 8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

---

#### Otros aspectos a considerar



## INFORME DE REVISIÓN DE RESULTADOS

Máster Universitario en Psicología General Sanitaria

Curso: 2015/2016

El título se está implementando con éxito. Hasta el momento solamente una promoción de estudiantes ha finalizado los estudios de Máster en Psicología General Sanitaria, por lo que esperamos contar con más datos en estos próximos cursos para hacer un análisis más profundo de los indicadores del mismo.