



## Resultados del título

MÁSTER UNIVERSITARIO EN MEDICINA DE URGENCIAS-EMERGENCIAS - 2014/2015

### 1. OBJETIVOS DE CALIDAD

---

*Documento de referencia: IV Plan de Calidad*

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

### 2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

---

#### 2.1 DOCENCIA ESTUDIANTES Y PROFESORES

*Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.*

Aproximadamente un 100% de los estudiantes matriculados encuestados, 26 en total, muestran su satisfacción con la docencia impartida en el máster en Medicina de Urgencias y Emergencias.

La tasa de respuesta ha sido de un 57,7% por parte de los estudiantes, llegando las variables analizadas a alcanzar casi un 4 sobre 5 en la escala de valoración.

Las variables de estudio han sido:

P1. Criterios de evaluación establecidos claramente desde el principios de curso;

P2. Materiales de la asignatura adecuados para adquirir las competencias establecidas en el programa;

P3. Recursos didácticos (trabajos dirigidos, ejercicios, foros, cuestionarios,...) utilizados han favorecido el aprendizaje;

P4. Las dudas que planteadas han sido resueltas en tiempo de respuesta adecuado;

P5. Actividades presenciales desarrolladas (prácticas, tutorías, conferencias, etc.) satisfactorias;

P6. Nivel de satisfacción global con la asignatura.

La media de las 6 variables analizadas ha sido de 3,51 sobre 5. Por tanto, por una puntuación de notable de forma global.

*Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.*

No se ha alcanzado tasa de respuesta válida

No se ha conseguido tasa de respuesta en la encuesta

#### 2.2 SATISFACCIÓN GENERAL DEL TÍTULO

*Documento de referencia: Informe general del título*

El título no ha alcanzado la tasa de respuesta necesaria para poder realizar el informe

No se ha conseguido tasa de respuesta en la encuesta

#### 2.3 SATISFACCIÓN SERVICIOS

*Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.*

No se ha alcanzado tasa de respuesta válida

*Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.*

No se ha alcanzado tasa de respuesta válida

*Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.*

No se ha conseguido tasa de respuesta en la encuesta

## 2.4 INSERCIÓN LABORAL

*Documento de referencia: Informe de Inserción laboral*

(no procede)

No se ha conseguido tasa de respuesta en la encuesta

*Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados*

(no procede)

No se ha conseguido tasa de respuesta en la encuesta

## 3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

### 3.1 INDICADORES DEL PLAN DE CALIDAD

*Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.*

INSERCIÓN Y PRÁCTICAS	2012/2013	2013/2014	2014/2015	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
61.- Empresarios satisfechos con los titulados empleados	-	-	-	-	-
60.- Titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	-	-	-	-	-
59.- Titulados insertados laboralmente	-	-	-	-	-
58.- Titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida	-	-	-	-	-

MOVILIDAD	2012/2013	2013/2014	2014/2015	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
49.- Programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	-	-	13,64%	-	-

SATISFACCIÓN Y PROCESO DE ENSEÑANZA	2012/2013	2013/2014	2014/2015	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
11.- Satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	-	-	62,75%	-	-
28.- Profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	-	-	-	-	-
73.- Cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	-	-	-	-	-
72.- Asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	-	-	77,27%	-	-

SISTEMA GARANTIA DE CALIDAD	2012/2013	2013/2014	2014/2015	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
21.- Cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	-	-	100%	-	-
153.- Plan de Mejora realizado antes de las fechas establecidas	-	-	-	-	-
57.- Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	-	-	-	-	-

### 3.2 TASAS AVAP

TASA	Memoria	2012/2013	2013/2014	2014/2015
Tasa de Rendimiento	SD	SD	SD	100,00%
Tasa de Abandono	10,00%	SD	SD	SD
Tasa de Eficiencia	90,00%	SD	SD	SD
Tasa de Graduación	90,00%	SD	SD	SD
Tasa de Matriculación	SD	SD	SD	100,00%
Tasa de Oferta y Demanda	SD	SD	SD	153,85%
Tasa de PDI Doctor	SD	SD	SD	100,00%
Tasa de PDI a Tiempo Completo	SD	SD	SD	60,00%

NP: No procede. SD: Sin dato.

#### Tasa de Rendimiento del Título

Para un curso académico X, relación porcentual entre número de créditos ordinarios superados en el título T en la universidad U y el número total de créditos ordinarios matriculados en el título T en la universidad U.

#### Tasa de Abandono del Título

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C matriculados en el título T en la universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T en el curso académico X.

#### Tasa de Eficiencia de los Graduados

Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de un cohorte de graduación G para superar un título T en la universidad U el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G en un título T en una universidad U.

#### Tasa de Graduación del Título

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título T en una universidad U y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte C en dicho título T en la universidad U.

#### Tasa de Matriculación

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que matriculan en un titulación en el título T en la universidad U en relación con las plazas que la universidad U oferta en este título T.

#### Tasa de Oferta y Demanda

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1ª Y 2ª opción, en el título T en la universidad U y las plazas que la universidad U oferta en este título T.

#### Tasa de PDI Doctor

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número PDI doctor, que imparten docencia, en el título T en la universidad U y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título T.

#### Tasa de PDI a Tiempo Completo

Para un curso académico X, relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título T en la universidad U y el número total de PDI en el título T en la universidad U.

## 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

---

Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

(No se ha seleccionado documento)

## 5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

---

Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones:

(No se ha seleccionado documento)

El 26 de febrero de 2015 se trata en el Consejo de Departamento las quejas y sugerencias de los alumnos.

Se listan a continuación:

- 1) Algunos estudiantes han tenido problemas para activar su usuario GoUmh.
  - 2) Se recibe una queja por escrito de un estudiante (JOSÉ SIGÜENZA ORTIZ el 21/12/2014) sobre los contenidos de las asignaturas del máster
  - 3) Se reciben algunas quejas, por parte de varios alumnos, de forma oral, sobre una excesiva acumulación de tareas.
  - 4) Desde el comienzo del curso, hay un estudiante que sostiene que no puede descargar los materiales del máster desde la página web.
  - 5) El foro que proporciona el blog de la universidad, tiene algunas deficiencias que dificultan el debate online.
  - 6) Dos estudiantes no pudieron realizar el examen de Psicología en la fecha programada por motivos laborales.
  - 7) Un estudiante no pudo realizar el examen de Ámbitos de actuación en la fecha programada por motivos laborales.
  - 8) En el primer foro que se realizó, en la asignatura Ámbitos de actuación, algunos alumnos no participaron porque no se enteraron de las fechas debido a que, al no estar familiarizados aún con el funcionamiento del máster, no consultaban su correo GoUmh, que es el correo al que enviamos las notificaciones relacionadas con el máster.
  - 9) Se han modificado varias veces las fechas inicialmente programadas tanto de exámenes como de los foros por no tener los materiales disponibles a tiempo para los alumnos.
- 1) Se les ha atendido por teléfono y se les ha guiado para que realicen la activación.

Desde el comienzo del máster el 16 de octubre, los alumnos tratan de acceder a los foros y materiales de las asignaturas con una sesión (email) distinto a la que corresponde. El blog les da un error y la secretaria del máster recibe un mensaje de aviso "el alumno x está tratando de acceder al tema x".

Se responde al alumno, cuando vemos el mensaje indicándole que para poder acceder a los materiales debe identificarse en el navegador como usuario GoUmh.

Además, cuando se envían correos a los alumnos, se les recuerda que deben acceder siempre con su usuario GoUmh.

2 y 3) Se cita al alumno para tener una reunión con el Prof. Caturla el 8 de enero a las 10,00 horas para tratar el problema directamente con el alumno.

Se valora la situación, se consulta con el profesorado implicado. Se reducen sustancialmente la cantidad de trabajos que tienen que presentar los alumnos y se replantean algunas fechas pendientes de foros y exámenes para evitar tanta acumulación de tareas al final del semestre.

4) Tras tratar de resolver el problema dando indicaciones por teléfono al alumno, llegamos a la conclusión de que es la configuración de su ordenador la que no permite las descargas. Se le envían los materiales por correo electrónico directamente hasta que ha podido resolver el problema y ya no los solicita.

- 5) Consultamos con el SIATDI y nos explican que no se puede solucionar y que la universidad no nos da permiso para utilizar otra aplicación para realizar los foros en el blog.
- 6) Se les propuso una nueva fecha y lo realizaron sin incidencias.
- 7) Se le propuso una nueva fecha y realizó el examen sin incidencias.
- 8) Tras consultarlo con el profesor responsable de la asignatura, se les dio la posibilidad de enviar por correo, directamente y fuera de plazo, sus intervenciones.
- 9) Para el segundo semestre ha sido posible preparar los materiales con una mayor antelación por lo que esperamos que esta situación no se vuelva a repetir.

## **6. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO**

---

No hay información relevante para comentar relativa a este apartado.