

## Máster Universitario en Gestión Sanitaria

Fecha de elaboración	28 de noviembre de 2017
Fecha de aprobación	20 de septiembre de 2017

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	
CONSEJO DE MÁSTER, a fecha de elaboración del informe	
Director del Máster	Domingo Orozco Beltrán
Subdirector del Máster	Antonio Picó Alfonso
Profesores/as responsables de las asignaturas	<p>Listado de profesores responsables y relatores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Domingo Orozco Beltrán</li> <li>- Luis Rosado Bretón</li> <li>- Jose Antonio Viudas Imbernon</li> <li>- Ángel Navarro Lima</li> <li>- Itziar Lado Delgado</li> <li>- Santiago Arrachea Fuster</li> <li>- Jose Juan Martínez Pérez</li> <li>- Jose María Gómez Gras</li> <li>- Joaquín José Uris Sellés</li> <li>- Juan Antonio Marques Espí</li> <li>- José Juan Martínez Pérez</li> <li>- M<sup>a</sup> Ángeles Medina Martínez</li> <li>- Maria Dolores Marco Macián</li> <li>- Antonio Muñoz Lagos</li> <li>- Antonio Picó Alfonso</li> <li>- Jose Francisco Blanquer Gregori</li> <li>- Lorento Maciá Soler</li> <li>- Alejandro Orozco Domingo</li> <li>- Inmaculada Candela García</li> <li>- Francisco Soriano Cano</li> <li>- Miguel Ángel Máñez Ortiz</li> <li>- Carolina Conesa Solaz</li> <li>- Salvador Martínez Part</li> <li>- Vicente Gil Guillén</li> <li>- Gregorio Gómez Soriano</li> <li>- Manuel Marín Ferrer</li> <li>- Virtudes Rocamora Ruíz</li> <li>- Vicenta Tortosa Urrea</li> <li>- Rubén Lorca Gutiérrez</li> <li>- Concepción Carratalá Munuera</li> <li>- Vicente Bertomeu Martínez</li> <li>- Jose Joaquín Mira Solves</li> </ul>
Dos representantes estudiantiles	Francisco Pomares Gomez
Un/a representante del PAS	María Guardiola

### 1. OBJETIVOS DE CALIDAD

---

#### 1 Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

### 2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

---

#### Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

<http://sgq.umh.es/fdd/240/2016/STED>

#### Análisis de datos y conclusiones

El porcentaje de estudiantes satisfechos con la docencia es de 99.3%. Es un resultado excelente que esperamos seguir manteniendo en los próximos cursos. La media de satisfacción de los estudiantes (de P1 a P5) es de 4.2 sobre 5, también muy buen resultado. La tasa de respuesta a la encuesta es del 60.6% que es muy aceptable para lo que es habitual en estos casos. No quiere decir que contesten los que les ha ido bien, generalmente los que no están contentos son los que más contestan las encuestas, dado que el Máster es un curso de pago con un precio elevado y los alumnos son exigentes. En cualquier caso, intentaremos conseguir una mayor participación en futuras ediciones.

#### Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

(pendiente de actualizar)

#### Análisis de datos y conclusiones

No se dispone de información al respecto

#### Documento de referencia: Informe general del título

<http://sgq.umh.es/fdd/240/2016/STCE>

#### Análisis de datos y conclusiones

En cuanto al porcentaje de estudiantes que recomendarían el máster, es del 100%. La encuesta incluye 13 ítems, al tratarse de un master online algunos de aspectos relacionados con las aulas no aplicarían salvo para las jornadas de seminario presencial o de presentación del TFM. Todos los ítems puntúan por encima de 4 (sobre máximo de 5) lo que supone un excelente resultado. Lo mejor valorado es la ?La información proporcionada en la página web sobre el Máster (planificación, calendario, profesorado, sistemas de enseñanza y de evaluación)? (4.6) y la tutorización del TFM (4.6) y dentro de la buena puntuación el menos valorado es ?El funcionamiento de la gestión administrativa del Máster? (4-0). Intentaremos mejorar este punto.

#### Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

<http://sgq.umh.es/fdd/240/2016/STES>

**Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.**

(pendiente de actualizar)

**Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.**

[http://sgq.umh.es/f/comun-docs/Informe\\_PAS\\_2016\\_17\\_sj.pdf](http://sgq.umh.es/f/comun-docs/Informe_PAS_2016_17_sj.pdf)

**Análisis de datos y conclusiones**

La nota media es de 7,38 sobre 10. Una buena valoración. El mejor valorado es el funcionamiento de la secretaría (CEGECA) con 7.8 y el menos valorado el funcionamiento del restaurante-cafetería con 7.18. Al ser un master online algunos de aspectos relacionados con las aulas o la UMH no se aplicarían (servicio de limpieza, servicio de reprografía, restaurante-cafetería, etc.) salvo para las jornadas de seminario presencial o de presentación del TFM.

Un cuestionario que incluía 8 ítems y una valoración media de 4.86 sobre 5 para La información sobre los estudios oficiales en la web de la Universidad es accesible para la comunidad universitaria y la menos valoración es de 4.43 sobre 5 para La coordinación de la gestión con los Centros (Facultades y Escuelas) es satisfactoria. En general muy buena valoración.

**Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.**

[http://sgq.umh.es/f/comun-docs/No\\_disponible\\_2016.pdf](http://sgq.umh.es/f/comun-docs/No_disponible_2016.pdf)

**Análisis de datos y conclusiones**

No se dispone de información al respecto

**Documento de referencia: Informe de Inserción laboral**

[http://sgq.umh.es/f/comun-docs/No\\_disponible\\_2016.pdf](http://sgq.umh.es/f/comun-docs/No_disponible_2016.pdf)

**Análisis de datos y conclusiones**

No se dispone de información al respecto

**Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados**

[http://sgq.umh.es/f/grado/Dato\\_insercion\\_2016.pdf](http://sgq.umh.es/f/grado/Dato_insercion_2016.pdf)

**Análisis de datos y conclusiones**

Es de 100%, el máximo, situándose entre los mejor valorados. La media de todos los másteres es de 93.8%. Y la media sobre 5 es de 4.08 superior a la media general que es de 3,9 para los másteres de la UMH.

### 3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

---

**Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.**

Indicador	2015 / 2016	2016 / 2017
11. Índice de satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	82.92%	80.62%
21. Porcentaje de cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%
28. Porcentaje de profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	-	-
49. Porcentaje de programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	0%	-
57. Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	-	100%
58. Porcentaje de titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida (valor de la respuesta en la encuesta de satisfacción igual o superior a 5)	-	100%
59. Porcentaje de titulados insertados laboralmente	-	100%
60. Porcentaje de titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	-	91.67%
61. Porcentaje de empresarios satisfechos con los titulados empleados	100%	100%
72. Porcentaje de asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	0%	100%
73. Puntuación del cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	-	-
142. Tasa de Graduación: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte	-	86.2%
143. Tasa de Abandono: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado en dicho título en los cursos x+1 y x+2, y el número total de estudiantes de la cohorte de entrada (100-tasa)	100%	-
144. Tasa de Eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse	99.3%	97.8%
145. Tasa de Rendimiento: relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título y el número de total de créditos ordinarios matriculados en el título	93.7%	97.3%
153. Plan de Mejora realizado en las fechas establecidas (conforme al Sistema de Garantía de calidad verificado)	-	-
179. Tasa de Oferta y Demanda: relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1º y 2º opción y las plazas ofertadas	53.85%	123.08%
180. Tasa de PDI doctor: relación porcentual entre el número de PDI doctor que imparten docencia en el título y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título	100%	100%
181. Tasa de PDI a tiempo completo: relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI en el título	55.56%	55.56%
182. Tasa de Matriculación: relación porcentual entre el número de estudiantes que se matriculan en un título en relación con las plazas ofertadas	100%	100%
194. Grado de satisfacción de los estudiantes sobre el título (escala 1 a 5)	4.46%	4.4%
195. Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (escala 1 a 5)	4.35%	4.23%
196. Grado de satisfacción de los egresados con el título (escala 1 a 5)	-	4.08%

### Análisis de datos

El índice de satisfacción 83%

El porcentaje de asignaturas que tienen guía docente con información es 0%

El porcentaje de alumnos que eligen la asignatura en inglés es realmente 0%.

### Conclusiones

El índice de satisfacción de los alumnos con la docencia recibida es también muy alto, casi 83% aunque intentaremos en el futuro superar el 90%. Se ha cumplido al 100% con los consejos de curso planificados.

No ofertamos asignaturas en inglés en este máster pero se va a valorar para próximas ediciones. En otros másteres la experiencia no ha tenido mucho éxito y el porcentaje de alumnos que eligen la asignatura en inglés es realmente bajo. No obstante, lo valoraremos para la próxima edición.

El porcentaje de asignaturas que tienen guía docente con información es 0% debido a la existencia de blogs alternativos donde se ubicaba la información. Pero este hecho ha sido ya subsanado y todas las asignaturas disponen de su guía docente con la información de al menos descripción, metodología, competencias, contenido, evaluación, bibliografía y enlace en la web oficial del máster así como en la web oficial de la UMH correspondiente.

La tasas de abandono, eficiencia y rendimiento son muy adecuadas, entre 90 y 100%.

Al observar la evolución de algunos indicadores del máster de Gestión Sanitaria se constata que en el curso 2016/2017 la tasa de oferta y demanda ha subido respecto al curso anterior que fue la primera edición, de 53% a 123% por la razón comentada anteriormente. Y la tasa de matriculación se mantienen en el 100%.

El grado de satisfacción de los estudiantes y egresados es muy alto. Intentaremos mantenerlo en sucesivas ediciones.

### Tasas avap

Tasa	Memoria	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Tasa de Rendimiento	-	93.7	97.3	-
Tasa de Abandono	-	0	-	-
Tasa de Eficiencia	-	99.3	97.8	-
Tasa de Graduación	-	-	86.2	-
Tasa de Matriculación	-	100	100	100
Tasa de Oferta y Demanda	-	53.85	123	411.54
Tasa de PDI Doctor	-	100	100	-
Tasa de PDI a Tiempo Completo	-	55.56	55.56	-

NP: No procede. SD: Sin dato.

### Análisis de datos

Tasa de eficiencia y rendimiento: Indicadores superando el 90%

Tasa de oferta y demanda: 123%

Tasa de PDI Doctor: 100

### Conclusiones

Tasa de eficiencia y rendimiento: Indicadores superando el 90% están a buen nivel. Intentaremos mantener este nivel alcanzado.

Tasa de oferta y demanda: La tasa del 53% se debe a que en la primera edición y por falta de difusión del Máster, hubo alumnos que se matricularon al final del periodo porque quedaban plazas vacantes sin haber realizado la preinscripción. En las otras dos ediciones posteriores este asunto se ha resuelto y se han contabilizado más preinscripciones que plazas ofertadas, llegando a configurar lista de espera.

Tasa de PDI Doctor: es muy adecuada, pues intentamos que todos los profesores tengan el grado de doctor.

Tasa de PDI a tiempo completo del 55%: se ha intentado mejorar en las siguientes ediciones, incorporando nuevo profesorado con categoría de titular o catedrático.

## 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

---

### Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

[http://sgq.umh.es/f/240/2016-2017/informe\\_seguimiento\\_1.pdf](http://sgq.umh.es/f/240/2016-2017/informe_seguimiento_1.pdf)

### Análisis

Tras la revisión de los criterios del INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA, con fecha 24/7/2017. Se revisaron exhaustivamente los criterios con calificación Insuficiente:

Criterio 2.- Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título

para, tras la realización del Plan de Mejora correspondiente, proceder a subsanar en la mayor brevedad, cada uno de los criterios enumerados en dicho informe.

Aspectos de mejora:

- Ausencia de: metodología, sistema de evaluación y contenidos de la asignatura en las guías docentes de la página del Máster
- Horario de tutorías, ni la categoría y dedicación docente, ni experiencia investigadora de prácticamente ninguno de los docentes
- Ausencia de información suficiente y adecuada sobre el trabajo fin de Máster (TFM): contenido, organización, metodología, evaluación y tipos de trabajo.
- Ausencia de información de movilidad.
- Ausencia de información sobre prácticas.
- Ausencia de mecanismos de consulta con agentes vinculados al título.

### Conclusiones

Ante tales evidencias, se procede a la toma de decisiones y realización de acciones para corregir los criterios calificados insuficientes en el Informe de seguimiento.

Acciones realizadas en los aspectos de mejora:

- Ausencia de: metodología, sistema de evaluación y contenidos de la asignatura en las guías docentes de la página del Máster.

Se procede a activar, debido a una incidencia informática con la base de datos de la universidad, las secciones web de las Guías Docentes correspondientes a: metodología, evaluación y contenidos (en 3 idiomas, castellano, valenciano e inglés).

Así mismo, se incluyen las Guías Docentes descargables en formato pdf a los estudiantes, desde las páginas-blogs propias de cada asignatura.

Guías Docentes UMH:

[http://www.umh.es/contenido/PAS:/asi\\_m\\_4017/datos\\_es.html](http://www.umh.es/contenido/PAS:/asi_m_4017/datos_es.html)

[http://www.umh.es/contenido/PAS:/asi\\_m\\_4018/datos\\_es.html](http://www.umh.es/contenido/PAS:/asi_m_4018/datos_es.html)

[http://www.umh.es/contenido/PAS:/asi\\_m\\_4019/datos\\_es.html](http://www.umh.es/contenido/PAS:/asi_m_4019/datos_es.html)

[http://www.umh.es/contenido/PAS:/asi\\_m\\_4020/datos\\_es.html](http://www.umh.es/contenido/PAS:/asi_m_4020/datos_es.html)

[http://www.umh.es/contenido/PAS:/asi\\_m\\_4021/datos\\_es.html](http://www.umh.es/contenido/PAS:/asi_m_4021/datos_es.html)

[http://www.umh.es/contenido/PAS:/asi\\_m\\_4022/datos\\_es.html](http://www.umh.es/contenido/PAS:/asi_m_4022/datos_es.html)

[http://www.umh.es/contenido/PAS:/asi\\_m\\_4023/datos\\_es.html](http://www.umh.es/contenido/PAS:/asi_m_4023/datos_es.html)

[http://www.umh.es/contenido/PAS:/asi\\_m\\_4024/datos\\_es.html](http://www.umh.es/contenido/PAS:/asi_m_4024/datos_es.html)

[http://www.umh.es/contenido/PAS:/asi\\_m\\_4025/datos\\_es.html](http://www.umh.es/contenido/PAS:/asi_m_4025/datos_es.html)

[http://www.umh.es/contenido/PAS:/asi\\_m\\_4045/datos\\_es.html](http://www.umh.es/contenido/PAS:/asi_m_4045/datos_es.html)

[http://www.umh.es/contenido/PAS:/asi\\_m\\_4044/datos\\_es.html](http://www.umh.es/contenido/PAS:/asi_m_4044/datos_es.html)

[http://www.umh.es/contenido/PAS:/asi\\_m\\_4046/datos\\_es.html](http://www.umh.es/contenido/PAS:/asi_m_4046/datos_es.html)

<http://umh4017.edu.umh.es/>

<http://umh4018.edu.umh.es/>

<http://umh4019.edu.umh.es/>

<http://umh4023.edu.umh.es/>

<http://umh4024.edu.umh.es/>

- Horario de tutorías, ni la categoría y dedicación docente, ni experiencia investigadora de prácticamente ninguno de los docentes

Los horarios de las tutorías y seminarios vienen descritos en la sección Horarios de la ficha del máster de la UMH:

[http://www.umh.es/contenido/PAS:/tit\\_m\\_240/datos\\_es.html](http://www.umh.es/contenido/PAS:/tit_m_240/datos_es.html)

Las tutorías se solicitan por correo electrónico al profesorado responsable o coordinador de asignatura en función de disponibilidad.

Algunos de los profesores, en su dicha docente de la UMH, si viene indicada su función, cargo o actividad investigadora. Otros de los profesores del máster son externos a la propia universidad.

[http://www.umh.es/contenido/PAS:/persona\\_123621/datos\\_es.html](http://www.umh.es/contenido/PAS:/persona_123621/datos_es.html)

[http://www.umh.es/contenido/PAS/:persona\\_5304/datos\\_es.html](http://www.umh.es/contenido/PAS/:persona_5304/datos_es.html)  
[http://www.umh.es/contenido/PAS/:persona\\_112582/datos\\_es.html](http://www.umh.es/contenido/PAS/:persona_112582/datos_es.html)

- Ausencia de información suficiente y adecuada sobre el trabajo fin de Máster (TFM).

La asignatura Trabajo Fin de Máster sí cuenta con toda la información suficiente y referida a evaluación, metodología, unidades docentes y criterios. Vienen descritos en la web oficial de la UMH, secciones correspondientes

[http://www.umh.es/contenido/PAS/:asi\\_m\\_4046/datos\\_es.html](http://www.umh.es/contenido/PAS/:asi_m_4046/datos_es.html)

Los modelos de Trabajos Fin de Máster vienen descritos en la propia página-blog de asignatura, sección correspondiente:

<http://umh4046.edu.umh.es/modelos-de-trabajos-fin-de-master/>

así como en la propia página de la asignatura, donde puede descargarse la Guía Docente en formato pdf:

<http://umh4046.edu.umh.es>  
<https://drive.google.com/file/d/0B1VSQOB7vK2-bTdIV0pBeXZGREU/view>

- Ausencia de información de movilidad y prácticas.

El máster, con carácter semipresencial, no cuenta con criterios de movilidad y prácticas externas vinculadas al Observatorio ocupacional de la UMH. Este hecho ya viene descrito y argumentado con anterioridad en diversos informes y secciones de la plataforma de Calidad de la UMH. No procede. Únicamente se realizan sesiones presenciales correspondientes a los seminarios como parte integrante de los contenidos de las materias.

Listado de seminarios presenciales por módulos de contenidos:

<http://mastergesan.edu.umh.es/asignaturas/modulo-comun/modulo-1/seminario-modulo-1/>  
<http://mastergesan.edu.umh.es/asignaturas/modulo-comun/modulo-2/seminario-modulo-2/>  
<http://mastergesan.edu.umh.es/asignaturas/modulo-comun/modulo-3/seminario-modulo-3/>  
<http://mastergesan.edu.umh.es/asignaturas/modulo-comun/modulo-4/seminario-modulo-4/>

## 5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

---

**Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones.**

[http://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento\\_gestion\\_sugerencias\\_reclamaciones\\_2015.pdf](http://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento_gestion_sugerencias_reclamaciones_2015.pdf)

### Análisis

Se recibe por vía telemática en el correo de la secretaría del máster la incidencia y se contesta en plazo menor de 24 horas la petición.

### Conclusiones

Desde la secretaría se le agradece al alumno la petición y se le explica que no es posible avanzar notas de



exámenes de forma individual antes de que el resto de compañeros tengan conocimiento.

Se le comenta que todos los alumnos, tanto de 1er curso como de 2º tienen derecho a conocer, en igualdad de condiciones (día y hora) y al mismo tiempo, las notas relacionadas con cada asignatura; no proporcionando ventajas a unos sobre otros.

Posteriormente se enviará las notas/DNI al grupo de alumnos de la asignatura en formato pdf por correo electrónico,

### 6. PLAN DE MEJORA

---

Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.

<http://sgq.umh.es/fdd/240/2016/PM>

### 7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

---

#### Áreas de mejora

Realización de Seminarios a lo largo del curso académico más participativos y dinámicos con los alumnos:

Módulo 1.- viernes 02 de diciembre. De 16-20h. Campus de San Juan. Salón de Actos. Edificio Severo Ochoa.

Módulo 2.- viernes 03 de febrero. De 16-20h. Campus de San Juan. Salón de Actos. Edificio Severo Ochoa.

Módulo 3.- viernes 10 de marzo. De 16-20h. Campus de San Juan. Salón de Actos. Edificio Severo Ochoa.

Módulo 4.- viernes 05 de mayo. De 16-20h. Campus de San Juan. Salón de Actos. Edificio Severo Ochoa.

(\*\*\*) La exposición del trabajo de Fin de Master Será Presencial en la Universidad Miguel Hernández el día 8 de julio 2017. Hay 2 convocatorias julio y septiembre

### 8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

---

#### Otros aspectos a considerar

No procede