

Máster Universitario en Intervención Criminológica y Victimológica

Fecha de elaboración	12 de diciembre de 2017
Fecha de aprobación	(sin establecer)

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	
CONSEJO DE MÁSTER, a fecha de elaboración del informe	
Director del Máster	Cordelia Estevez Casellas
Subdirector del Máster	
Profesores/as responsables de las asignaturas	Cordelia Estevez Zoraida Esteve Bañon Nahikari Sánchez Jonathan Van Durmen Natalia García Guillabert Sandra Siria Meritxell Pérez Ismael Loinaz
Dos representantes estudiantiles	Francisco Coloma Alonso Iván Llano Galán
Un/a representante del PAS	Araceli Pascual

1. OBJETIVOS DE CALIDAD

1 Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

(pendiente de actualizar)

Análisis de datos y conclusiones

En general, los resultados de las diferentes encuestas de satisfacción realizadas a los estudiantes del Máster en Intervención Criminológica y Victimológica en relación con la docencia recibida reflejan un alto grado de satisfacción (100%). La media de satisfacción de los estudiantes es de un 4,08 sobre 5, lo que nos da a entender que las acciones de mejora realizadas cada año están dando sus frutos. Por otro lado, debemos fijarnos en la puntuación más baja, que aun siendo satisfactoria (está por encima de 3) hace referencia a si las prácticas ayudan a comprender mejor los contenidos teóricos. Por lo tanto, será uno de los puntos a tratar en el Plan de Mejora del curso 2017-2018.

Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

(pendiente de actualizar)

Análisis de datos y conclusiones

Los datos obtenidos de las encuestas realizadas a los profesores muestran la gran satisfacción de los mismos con la organización del Máster, ya que la puntuación media es de un 4,5 sobre 5. En todos los ítems se han alcanzado valores cercanos a los 5. Estas valoraciones reflejan no solo la buena disposición del profesorado, además de una buena organización y coordinación de las diferentes materias. Las cuestiones que mejor valoración han recibido han sido p1, "durante las clases ha existido un buen ambiente entre estudiantes y profesor", p3, "la asignatura está correctamente situada en el plan de estudios", p2, "la coordinación del curso me ha facilitado mi tarea docente" y p8, "La web de la UMH es útil para difundir materiales de apoyo a la docencia".

Las que han recibido una valoración que, aún siendo alta (4,18) puede mejorarse, han sido p5, "el nivel académico de los estudiantes es el adecuado para poder impartir la asignatura" y p 11, " el funcionamiento de los recursos bibliográficos online han sido adecuados".

A pesar de los buenos resultados, entendemos que se pueden mejorar a través de acciones de mejora del curso 2017-2018, especialmente en las áreas relacionadas con los recursos bibliográficos.

Documento de referencia: Informe general del título

(pendiente de actualizar)

Análisis de datos y conclusiones

En general, los alumnos muestran una alta satisfacción con el Máster en Intervención Criminológica y Victimológica, gracias al contenido de cada una de las asignaturas, la especialización en la intervención y tratamiento, tanto con las víctimas como con delincuentes, la calidad de los materiales y el gran preparación y experiencia de los docentes.

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

<http://sgq.umh.es/fdd/252/2016/STES>

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

(pendiente de actualizar)

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

http://sgq.umh.es/f/comun-docs/Informe_PAS_2016_17_e.pdf

Análisis de datos y conclusiones

No se han obtenido resultados de los servicios a los estudiantes ni tampoco sobre los servicios de profesores. Respecto a la encuesta sobre la satisfacción del PAS, en general es satisfactoria, ya que todas las puntuaciones superan el 3 sobre 5. Los alumnos puntúan con 4,72 la accesibilidad de la información sobre los servicios oficiales de la web de la universidad. Se puntúa con un 4,45 la información de la que se dispone de los estudios oficiales en la web de la Universidad está completa y actualizada y un 4,26 en lo referente a la formación del personal de administración y servicios responde a las necesidades de la gestión del Título.

Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.

http://sgq.umh.es/f/comun-docs/No_disponible_2016.pdf

Análisis de datos y conclusiones

No procede.

Documento de referencia: Informe de Inserción laboral

http://sgq.umh.es/f/comun-docs/No_disponible_2016.pdf

Análisis de datos y conclusiones

No hay datos.

Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados

http://sgq.umh.es/f/grado/Dato_insercion_2016.pdf

Análisis de datos y conclusiones

En la encuesta de satisfacción de los titulados del curso 2016-2017, se ha obtenido un 87%. Teniendo en cuenta que es un notable alto, debemos ser conscientes que ha descendido del curso anterior, por ello, en el

Plan de Mejora del próximo curso, las acciones irán enfocadas a mejorar este aspecto tan importante para la dirección y coordinación del Máster.

3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.

Indicador	2012 / 2013	2013 / 2014	2014 / 2015	2015 / 2016	2016 / 2017
11. Índice de satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	63.7%	-	59.75%	90.01%	75.72%
21. Porcentaje de cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%	100%	100%	100%
28. Porcentaje de profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	-	100%	-	100%	100%
49. Porcentaje de programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	-	-	85.71%	100%	100%
57. Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	-	100%	100%	100%	100%
58. Porcentaje de titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida (valor de la respuesta en la encuesta de satisfacción igual o superior a 5)	-	-	100%	100%	86.96%
59. Porcentaje de titulados insertados laboralmente	-	-	92%	93%	85%
60. Porcentaje de titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	-	-	27%	93%	66.67%
61. Porcentaje de empresarios satisfechos con los titulados empleados	-	-	100%	-	100%
72. Porcentaje de asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	0%	100%	100%	100%	100%
73. Puntuación del cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	-	93.75%	-	91%	87.43%
142. Tasa de Graduación: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte	-	96.8%	77.9%	85.4%	59.6%
143. Tasa de Abandono: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado en dicho título en los cursos x+1 y x+2, y el número total de estudiantes de la cohorte de entrada (100-tasa)	-	-	100%	97.1%	91.7%
144. Tasa de Eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse	-	99.09%	98.1%	95.9%	97.5%
145. Tasa de Rendimiento: relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título y el número de total de créditos ordinarios matriculados en el título	98.2%	94.8%	89.8%	89.1%	89%
153. Plan de Mejora realizado en las fechas establecidas (conforme al Sistema de Garantía de calidad verificado)	100%	100%	0%	100%	100%
179. Tasa de Oferta y Demanda: relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1º y 2º opción y las plazas ofertadas	64%	67.78%	118%	26.67%	49.33%
180. Tasa de PDI doctor: relación porcentual entre el número de PDI doctor que imparten docencia en el título y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título	82%	82%	81.82%	76.92%	76.92%
181. Tasa de PDI a tiempo completo: relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI en el título	65%	54.55%	63.64%	61.54%	61.54%

182. Tasa de Matriculación: relación porcentual entre el número de estudiantes que se matriculan en un título en relación con las plazas ofertadas	62%	86.67%	50%	39.33%	49.33%
194. Grado de satisfacción de los estudiantes sobre el título (escala 1 a 5)	-	-	-	-	-
195. Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (escala 1 a 5)	-	-	3.26%	4.59%	4.07%
196. Grado de satisfacción de los egresados con el título (escala 1 a 5)	-	-	3.55%	4.13%	3.83%

Análisis de datos

El análisis de los datos referentes a los indicadores de calidad nos vuelven a recordar que el índice de satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida aun siendo bueno, un 75,72%, ha descendido en comparación con el curso pasado (90%). Sin embargo, es superior que en el curso 2014-2015, cuyo porcentaje fue del 60%. Por otro lado, es significativo el porcentaje de profesores satisfechos con la organización de la docencia (100%), ya que por las características propias de este Máster, se cuenta con un gran número de docentes y es importante la coordinación con ellos, de este modo seguimos en la misma línea de trabajo.

Por otro lado, el 100% de las guías docentes del Máster en Intervención Criminológica y Victimológica tienen toda la información de interés para el estudiante, como la descripción, la metodología y las competencias, además están disponibles en inglés y en valenciano en la web de la Universidad Miguel Hernández de Elche. También es importante mencionar el porcentaje de empresarios que están satisfechos con los titulados empleados (100%) haciendo referencia que el Máster les aporta un gran conocimiento útil para su labor.

Respecto a la tasa de eficiencia, y de rendimiento, seguimos en la misma línea que los cursos anteriores, muy cerca del 100%, por lo tanto seguiremos trabajando para mantener este número e incluso poder superarlo en próximos cursos.

Conclusiones

Las conclusiones que se pueden obtener del análisis de estos datos, es que las acciones de mejora han sido adecuadas en la mayoría de los casos, pero debemos seguir trabajando para mejorar aquellos porcentajes que, sin ser bajos, han descendido en comparación con cursos anteriores.

Tasas avap

Tasa	Memoria	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Tasa de Rendimiento	-	89.1	89	-
Tasa de Abandono	-	2.9	8.3	-
Tasa de Eficiencia	-	95.9	97.5	-
Tasa de Graduación	-	85.4	59.6	-
Tasa de Matriculación	-	39.33	50	33.57
Tasa de Oferta y Demanda	-	26.67	50.67	72.14
Tasa de PDI Doctor	-	76.92	76.92	-
Tasa de PDI a Tiempo Completo	-	61.54	61.54	-

NP: No procede. SD: Sin dato.

Análisis de datos

Analizando estos resultados, debemos destacar el aumento de la tasa de eficiencia, de 95,9% en el curso 2015/2016 a un 97,5% en el curso 2016-2017. Del mismo modo, tanto la tasa de matriculación (39,33%) como la de oferta y demanda (26,67%) han aumentado notoriamente en el curso 2016/2017 siendo un 50 % y 51% respectivamente. En este sentido, desde la dirección y coordinación del Máster se han llevado acciones de

mejora que han cumplido los objetivos propuestos. Sin embargo, la tasa de graduación (59,6%) ha descendido y la de abandono (8,3%) ha aumentado en comparación a cursos anteriores. Este hecho lo tendremos en cuenta para determinar las acciones oportunas en el Plan de Mejora del curso 2017/2018.

Conclusiones

Una de las cuestiones que más ha preocupado a la dirección del Máster es el aumento de la tasa de abandono y el descenso de la tasa de graduación del curso 2016/2017, por ello, dentro de las acciones del Plan de Mejora del próximo curso, entre otras cosas, se va a incluir la figura de un tutor de seguimiento del alumno para que pueda contar con él durante todo el curso.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

<http://sgq.umh.es/f/183/2016-2017/informe Renovacion.pdf>

Análisis

No procede.

Conclusiones

No procede.

5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones.

http://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento_gestion_sugerencias_reclamaciones_2015.pdf

Análisis

En el curso 2016-2017 los estudiantes no han hecho sugerencias y reclamaciones a través del Buzón de Sugerencias UMH. Del mismo modo, en la página web de Crímina está disponible un buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones para todos los alumnos que tengan interés. Sin embargo estas vías no han sido las elegidas para los estudiantes. En este caso, se han empleado las reuniones con las delegadas de ambas modalidades para transmitir las quejas, sugerencias o reclamaciones de los estudiantes a la Dirección y Coordinación del Máster.

Conclusiones

En definitiva, la relación con los estudiantes, a través de su representante, es fluida y continua, por ello, cada cuestión que se plantea se estudia por la Dirección y Coordinación del Máster para darle solución lo antes posible.

6. PLAN DE MEJORA

Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.

<http://sgq.umh.es/fdd/252/2016/PM>

7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

Áreas de mejora

En el siguiente curso se pretende trabajar con las acciones de mejora relacionadas con el grado de satisfacción de los estudiantes, cuyo objetivo es incrementar el apoyo a los estudiantes en su proceso formativo. Del mismo modo, se pretende incidir en los resultados de aprendizaje, reforzando la correcta dinámica del desarrollo de las asignaturas así como su adecuación con la práctica, revisando las prácticas propuestas de las asignaturas y corrigiendo las mismas en un tiempo estipulado. También se pretende confeccionar un calendario de entregas y correcciones para que los alumnos puedan organizar su trabajo durante el curso. Además se asignará un tutor académico para cada uno de los estudiantes, cuyo objetivo será realizar un seguimiento personal de cada uno de ellos. Otra área de mejora será la realización y resultados de encuestas, continuando con el aumento de información de la realización de las mismas y enviando formularios nuevos para conocer aspectos que desconocemos, como el grado de satisfacción de la realización de las prácticas externas.

8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

Otros aspectos a considerar

No hay información relevante relativa a este apartado.